

## АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Современный ресторанный бизнес в Республики Беларусь представлен большим разнообразием типов заведений. Сегодня в развитии общественного питания прослеживаются такие тенденции, как приверженность здоровому питанию, расширение ассортимента, развитие концепции быстрого обслуживания, развитие “тиражируемых” ресторанов.

На данный момент одной из главных тенденций является взаимодействие элитных ресторанов и демократических кафе с уютной обстановкой и невысокими ценами.

Для достижения цели симбиоза доступных цен и хорошего качества необходимо уменьшать затраты на содержание, развитие и функционирование предприятия общественного питания, вместе с тем совершенствуя скорость и качество обслуживания.

В своих прогнозных оценках основных тенденций научно-технического и социально-экономического развития ведущие страны мира в числе наиболее перспективных направлений НТП выделяют электронную автоматизацию всех сфер человеческой деятельности.

Задачи, решаемые автоматизацией в сфере общественного питания, весьма разнообразны и многочисленны. Так, автоматизация способствует минимизации неконтролируемых потерь, улучшению качества обслуживания (увеличение скорости работы персонала, гарантированная страховка от ошибок в вычислениях, сокращение издержек на обучение новых сотрудников, исключение человеческих факторов ошибок и т.д.). Автоматизация помогает в управлении предприятием (гибкая система отчётности по заведению или сети заведений, получение отчётности о

заведении в реальном времени, удалённый доступ к отчётности о заведении) и обеспечивает конфиденциальность информации.

На основании выше перечисленного материала было рассмотрено такое программное обеспечение, как АСУР-ресторатор, ТЭНДО-Ресторан, Гедымин-общепит, Guscom и Скатерть-Самобранка и т.д. Каждое из них имеет свои особенности в эксплуатации, преимущества и недочеты. Все они используются на территории РБ, но чаще всего встречаются в организациях общепита АСУР-ресторатор и Гедымин-общепит. Сегодня силу набирает и Guscom, который имеет очень простой, графический, настраиваемый интерфейс, что позволяет настроить экран по желанию пользователя. В зависимости от IT-инфраструктуры предприятия все упомянутые программы могут использоваться с OS Windows, однако для функционирования конфигурации «Скатерть-самобранка front-systems» необходима предварительная установка на компьютер программного обеспечения «1С:Предприятие» версии 7.7 с любой компонентой. Большинство программ могут работать в on-line режиме, что позволяет управлять даже сетью предприятий. А Guscom обладает такими уникальными возможностями, как on-line настройка, on-line отчеты и on-line регистрация скидки постоянного клиента для всех ресторанов сети. Все программы позволяют вести учет продуктов на складах и их отгрузки на кухню и бар, вводить и печатать меню, выписывать счета, вести их учет и контролировать оплату, подключать кассовые аппараты и торговое оборудование. Гедымин же дает возможность пользователям составлять и рассчитывать калькуляционные карточки на основе справочника рецептов.

Таким образом, каждое программное обеспечение позволяет поднять управление общественным питанием в Республике Беларусь на новый уровень.

#### **Литература:**

1. Дудорин, В.И. Управление экономикой производства: Учебник для вузов / В.И. Дудорин. – М.: Экзамен, 2005. – 480с.

2. [Http://www.guscom.by](http://www.guscom.by)

3. [Http://www.kkc.by](http://www.kkc.by)

**Писаронок Л.С.**

БГЭУ, УЭФ, группа ДЭГ-1, 1 курс

## **ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА ДЛЯ УЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

В 2008 году началось создание телекоммуникационной инфраструктуры единой отраслевой информационной среды системы образования (ОИССО) Беларуси.

В рамках госпрограммы по комплексной информатизации системы образования Беларуси на 2007-2010 годы разработан проект телекоммуникационной инфраструктуры ОИССО, выбрана топология сети (две точки в Минске, по одной в Гродно, Гомеле и в Бресте). В 2008 году приобретено необходимое оборудование для развертывания коммуникационных узлов и локальных центров обработки данных. Каналы связи для работы ОИССО будут арендоваться у "Белтелекома", связь узлов "корпоративной образовательной сети" – по технологиям VPN/VPDN. Выход во внешнюю сеть (интернет) будет осуществляться через шлюзы на базе "Белтелеком".

ОИССО – комплексная среда, включающая в себя информационные ресурсы (электронные издания, сайты, учебные материалы, электронные средства обучения), специализированные программные средства, телекоммуникационные решения (каналы, центры обработки данных, коммуникационные узлы), а также разнообразные сервисы: почта, видеоконференцсвязь, потоковое вещание, видео по запросу и т. д. Наряду с созданием инфраструктуры планируется производить приобретение компьютерного оборудования (в первую очередь, компьютерных классов) и разработку электронных средств обучения (25 комплектов). По результатам

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.  
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.