

*А. Казакевич**Пинский высший банковский колледж*

Качество продукции является одним из важнейших средств конкурентной борьбы, завоевания и удержания позиций на рынке. Понимая это, фирмы уделяют особое внимание обеспечению высокого качества продукции, устанавливая контроль на всех стадиях производственного процесса, начиная с качества используемых сырья и материалов и заканчивая определением соответствия выпущенного продукта техническим характеристикам и параметрам не только в ходе его испытаний, но и в эксплуатации, а для сложных видов оборудования – с предоставлением определенного гарантийного срока после установки оборудования на предприятии заказчика. Поэтому управление качеством продукции стало основной частью производственного процесса, направленное не столько на выявление дефектов или брака в готовой продукции, сколько на проверку качества изделия в процессе его изготовления.

В Республике Беларусь управление качеством осуществляется на основе рационального сочетания экономических, правовых и организационно-распорядительных регуляторов. Принятые в 1995 г. законы создали систему метрологического сопровождения и сертификации продукции и услуг. Документы гармонизированы с соответствующими законами России и других государств СНГ, однако не в полной мере отвечают требованиям Европейского Соглашения по техническим барьерам в торговле. Анализ показал, что простое приведение отечественного законодательства в соответствии с требованиями Соглашения по техническим барьерам в торговле проблемы не решит. Необходима разработка Закона «О техническом нормировании», в котором были бы определены роль и место технических регламентов как обязательных нормативных документов, а также порядок их применения. Стандарты Государственной системы стандартизации Республики Беларусь также необходимо привести в соответствие с требованиями Кодекса установившейся практики и Соглашения по техническим барьерам в торговле ВТО.

В результате реализации разработанной Госстандартом и одобренной Советом Министров Программы коренного улучшения продукции и услуг «Качество»; отраслевых, региональных и государственных научно-технических программ объединениями, предприятиями и организациями разработаны и изготовлены многие новые виды продукции; внедрены ресурсосберегающие технологии с автоматизацией производства и контроля продукции; проведена реконструкция, техническое перевооружение и модернизация цехов. Так, начаты производство и реализация, в том числе на рынках ближнего и дальнего зарубежья, гаммы новых высококачественных станков и инструментов. На Минском автомобильном заводе состоялась презентация автобуса МАЗ-152, предназначенного для международных перевозок пассажиров; Лидским опытным заводом «Неман» собраны первые микроавтобусы «ГАЗель»; на ПО «Минский

тракторный завод» поставлен на производство трактор МТЗ-1522; на ПО «Гомсельмаш» изготовлены первые промышленные партии зерноуборочных комплексов КЗР-10 «Полесье-Ротор» и модернизированных кормоуборочных комплексов Г-Г-Е «Полесье», освоено производство самоходных косилок; НПО «Интеграл» освоило 104 новых изделия, в том числе 50 интегральных микросхем и 18 полупроводниковых приборов, среди которых – микросхемы, не имеющие мировых аналогов, ряд бескорпусных микросхем для применения в калькуляторах, электронных часах, таймерах и др.

Отечественный и зарубежный опыт свидетельствует, что разработка и производство продукции высокого качества невозможны без современной информационной базы, соответствующей международным и европейским требованиям и требованиям национальных стандартов ведущих стран – торговых партнеров республики Беларусь. Учитывая это, основные усилия Госстандарта направлены на комплектование Национального фонда национальными и межгосударственными стандартами, действующими в государствах – членах СНГ, директивами и стандартами ЕС и ведущих зарубежных государств; на создание библиографических автоматизированных баз данных, обеспечивающих логический поиск нормативных документов. В рамках программы «Качество», совместно с соответствующими министерствами, разработано программное обеспечение и сформированы базы данных санитарных норм и правил, фитосанитарных и ветеринарных требований, норм и требований по охране труда, пожарной безопасности, охране окружающей среды. Ведутся работы по созданию базы данных норм и требований к средствам связи.

Для предприятий, поставляющих свою продукцию в страны Европейского союза, актуальным является решение проблемы ее маркировки знаком «СЕ», подтверждающим, что производителем выполнены все требования директив ЕС по ее безопасности. Первый опыт проведения этих работ показал, что нашим предприятиям надо более активно внедрять европейские директивы и стандарты по безопасности; соблюдать установленные в ЕС требования по маркировке, особенно в части энергопотребления; обеспечивать подтверждение качества комплектующих изделий. Следует учитывать то, что новая продукция, поступающая на рынки ЕС, подвергается экспертизе различных потребительских организаций. Выполняя эти условия, уже получили сертификаты на морозильники и холодильники ЗАО «Атлант», на компрессоры – Барановичский станкостроительный завод; завершается работа с немецкой фирмой VDE объединений «Брестгазоаппаратура» и «Беларускабель», начало работу по получению знака «СЕ» с норвежской фирмой ОАО «Минский приборостроительный завод».

Будущее любой страны в значительной мере зависит от решения проблем обучения и образования. Потребность в специалистах по качеству в республике очень велика, в связи с чем Госстандартом разработана и утверждена типовая Программа повышения квалификации руководящих кадров предприятий, учреждений и организаций в этой области, а также Программа обучения преподавателей для высших и средних специальных учебных заведений. Важный аспект образовательного процесса – подготовка экспертов для внешнего и внутреннего аудита, для чего были приглашены преподаватели из стран Западной Европы. В

результате учебы 16 специалистов получили сертификаты менеджеров по качеству Европейской организации по качеству (ЕОК) и 8 – сертификаты аудиторов ЕОК и немецкого общества по качеству.

Как известно, в 1998 г. в республике была учреждена правительственная премия в области качества, и недавно подведены итоги первого в истории страны конкурса на ее соискание. Лауреатами стали ЗАО «Атлант» и «Милавица», ПО «Витязь» и Полоцкое «Стекловолокно», Брестский «Ликероводочный завод» и совместное предприятие «ІВА».

Для повышения эффективности производства и создания высококачественных товаров необходимо придерживаться следующих принципов:

- руководство предприятия должно быть постоянным сторонником улучшения качества продукции;
- работать с надежными, однотипными и высококачественными материалами, что непосредственно скажется на репутации предприятия у настоящих и будущих потребителей;
- снижать практику закупок сырья низкого качества, сотрудничать с постоянными поставщиками;
- постоянно выискивать проблемы того, что мешает повысить качество и производительность;
- ввести практику по подготовке и переподготовке кадров, с тем, чтобы лучше использовать возможности каждого из них;
- необходимо создать такую среду, в которой у работников появится заинтересованность в их работе, что, соответственно, скажется на качестве;
- работникам необходимо дать возможность гордиться своим трудом, поощрять стремление к образованию.

Статус любой державы, прежде всего, определяется состоянием экономики, при этом стабильно высокое качество продукции становится главным оружием в борьбе за место среди лидеров. Беларусь сможет обеспечить свое достойное будущее и высокое качество жизни лишь в том случае, если каждое предприятие будет выпускать высококачественную конкурентоспособную продукцию, а каждый специалист выполнять свою работу добросовестно и со знанием дела.

## **РОЛЬ МОНИТОРИНГА ПРЕДПРИЯТИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ**

*В. Казун*

*Пинский высший банковский колледж*

Экономическое развитие любой страны зависит от тесной интеграции трех основных элементов экономической политики: структурной, денежно-кредитной, бюджетно-налоговой. При этом особое место имеет согласование действий банковского и реального секторов экономики. Именно поэтому возрастает практическое значение политики Национального банка, направленной на формирование зон роста производства товаров и услуг в реальном секторе экономики на основе стимулирования внутреннего спроса в экономике.