

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

В.Н.Шимов

25.01.2018 2018 г.
Регистрационный № УД 3494-18 /уч.

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине
по специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»

2018

СОСТАВИТЕЛИ:

Тележников В.И., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Рудак И.К., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Синельников В.М., декан факультета предпринимательства и управления учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Лысенкова М.В., доцент кафедры экономики промышленных предприятий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 13 от 27 марта 2018 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 20.06. 2018 г.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по учебной дисциплине «Основы менеджмента и организационное поведение» разработана для обучающихся по специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» в соответствии с образовательным стандартом специальности.

Учебная дисциплина «Основы менеджмента и организационное поведение» представляет собой систематизированное изложение теоретико-методологических и организационно-практических основ теории и практики менеджмента, принципов и подходов к управлению коммерческими организациями и поведением людей в их совместной деятельности в изменяющихся условиях внешней и внутренней среды. В курсе рассматриваются понятийный аппарат, базовые положения теорий управления и основные инструменты управления организационными процессами, задачи и инструменты стратегического менеджмента, методики управления ресурсами операционного менеджмента, основы формирования этичного поведения организации, сотрудников и организационной культуры, методы принятия решений и оценки эффективности управления. Направлена на формирование базовых знаний, навыков и использования аналитических инструментов в практической работе в процессе управления организацией. Является научной базой управления организацией, основой принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений, оценки их воздействия на результаты работы.

Целью преподавания учебной дисциплины «Основы менеджмента и организационное поведение» является изучение студентами теории и практики, способов и инструментов управления организацией и организационным поведением, приобретение необходимых навыков по формированию системы управления организацией, системному управлению используемыми ресурсами и поведением сотрудников в их совместной деятельности, развитие у обучающихся системного аналитического мышления.

Задачи, изучения учебной дисциплины:

- изучить базовые теории менеджмента, функции, процессы и методы управления коммерческой организацией;
- изучить основы, задачи и методы стратегического управления;
- освоить основные методы и методики управления операционными ресурсами;
- освоить принципы, приемы и методы формирования этичного поведения организации, ее сотрудников и формирования организационной культуры;
- приобретение навыков использования базовых концепций, принципов и методов управления в практике;

- приобретение навыков применения аналитических приемов и методов в процессе принятия управленческих решений;
- освоить методики анализа важнейших оценочных показателей результатов деятельности организации и ее менеджмента;
- создать теоретико-методическую основу для последующего непрерывного самообучения в области управления.

Структура программы и методика преподавания учебной дисциплины учитывают последние достижения в области педагогики и использования информационных технологий, ориентируя обучающихся на приобретение соответствующих профессиональных компетенций:

В результате изучения учебной дисциплины «Основы менеджмента и организационное поведение» обучаемые должны:

знать:

- содержание отношений управления в хозяйственных системах;
- содержание основных функций и процессов управления в организации;
- методы и приемы управления;
- основы стратегического и операционного управления;
- основные методики управления операционными ресурсами организации;
- системы и методы совершенствования бизнес-процессов;
- основы формирования организационной культуры и этики организационного поведения;
- основы управления конфликтами и сопротивлением преобразованиям;
- технику индивидуальной и групповой работы менеджера;
- модели и методы оценки эффективности управления организацией;

уметь:

- использовать базовые концепции, принципы и методы управления на практике;
- проектировать организационную структуру;
- обосновывать и организовывать реализацию стратегии;
- организовывать управление функциями и ресурсами организации;
- обосновывать принимаемые управленческие решения;
- применять технику индивидуальной и групповой работы менеджера на практике;
- формировать организационную культуру;
- оценивать эффективность управления.
- иметь навыки:
- оценки конкретных ситуаций, принятия и реализации управленческих решений;

- проектирования бизнес-процессов;
- проектирования организационной структуры;
- планирования, организации, мотивации и контроля в процессе управления;
- управления поведением организации и ее сотрудников.

Межпредметные связи данной учебной дисциплины прослеживаются с учебными дисциплинами «Экономика организаций (предприятия)», «Стратегическое управление».

В соответствии с учебным планом специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» учебная программа рассчитана на 302 часа, из них аудиторных 130 часов, в том числе 66 часов лекции, 64 часа практические занятия. Формы текущей аттестации – экзамены.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Введение в дисциплину

Цели и задачи курса. Роль менеджмента в организации. Менеджмент как наука и практика управления. Развитие производительных сил и управления. Традиционное управление. Управление промышленной стадии. Управление постиндустриальной стадии. Особенности управления в информационном обществе.

Тема 2. Общие положения

Организация

Понятие организации. Организационно-правовые формы организаций. Миссия организаций. Основные элементы организаций. Связь организации с внешней средой. Организация как открытая и закрытая система. Роль человека и группы в организации.

Внешняя и внутренняя среда организации

Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Внутренняя среда организаций.

Менеджмент

Содержание понятия менеджмент. Управляющая и управляемые подсистемы. Субъект и объект управления. Менеджмент как функция, как процесс, как отношения управления, как система. Синергический эффект.

Менеджеры

Роли менеджера. Разделение труда менеджеров по вертикали и горизонтали. Аппарат управления.

Методы управления

Организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические методы менеджмента.

Организационная система и система управления

Характеристика организационной системы по типам организационного взаимодействия: с внешней средой, структурных подразделений, с работниками.

Система управления организацией и ее основные подсистемы: структурно-функциональная, информационно-поведенческая, подсистема саморазвития.

Тема 3. Базовые теории школ и направлений

Эволюция теории управления

Научная и административная школы

Основные теории и концепции. Вклад научной и административной школ в современную теорию управления.

Школы человеческих отношений и поведенческих наук

Основные теории и концепции. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Вклад школ человеческих отношений и поведенческих наук в современную теорию управления.

Прагматическая школа

Системный, ситуационный и процессный подходы. Теории инноваций и лидерства. Многофакторные (синтетические) теории управления. Концепция менеджмента цепочки ценности.

Направление социальной ответственности

Понятие и эволюция социальной ответственности бизнеса. Корпоративная социальная ответственность (КСО). Декларация Ко. Глобальный договор. Средства реализации корпоративной социальной ответственности.

Тема 4. Функции и процессы управления

Содержание функций и процессов управления

Понятия функции, процесса, бизнес-процесса. Функции организации и их основной ресурс. Управленческий цикл как совокупность общих функций управления. Содержание функций управления: производством, маркетингом, финансами, персоналом, учетом и анализом. Функциональный и процессный подходы

Управление по целям

Понятие цели. Концепция управления по целям. Требования к целям. Формирование «дерева целей».

Проектирование работы

Процесс проектирования работы: анализ работы, определение параметров работы, технология выполнения работы, формирование восприятия исполнителями работы. Взаимозависимость работ. Методы проектирования работы, модели: построения работы, расширения масштаба работы, ротации работы, обогащения работы.

Планирование

Понятие и содержание функции планирования. Классификация и система планов. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование. Принципы планирования.

Организация (организовывание)

Понятие цель и содержание функции организации. Организация структуры управления процессом. Организация выполнения плановых заданий.

Мотивация

Понятие и содержание функции мотивация. Методы мотивации труда: целевой метод, партисипативное управление, мотивирующие рабочие задания, гибкие системы оплаты труда. Регуляторы и мотивы. Особенности мотивации специалистов и менеджеров. Рекомендации мотивации труда.

Контроль

Содержание и задачи функции контроль. Типы контроля: упреждающий и результирующий контроль. Задачи стратегического, тактического и оперативного контроля. Сфера и объекты контроля. Принципы и эффективность контроля.

Тема 5. Процессы коммуникации, влияния и принятия решений

Коммуникации

Понятие коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации. Процесс коммуникации. Коммуникационные сети.

Власть и влияние

Понятие власти и ее источники. Авторитет. Доверие. Лидерство. Содержание и цикличность типов отношений управления. Стили руководства.

Принятие решений

Проблемы и решения. Рациональность решения. Поведенческие модели принятия решений. Рациональная организация процесса принятия решения. Подходы к участию в принятии решений. Факторы, оказывающие влияние на принятие решений. Основные требования, предъявляемые к решению. Методы, используемые в процессе принятия решений: моделирование, прогнозирование, эвристические методы, ранжирование, дерево решений, причинно-следственная диаграмма, балансовый метод.

Тема 6. Проектирование организационной структуры

Ситуационные факторы и элементы проектирования организации

Ситуационные факторы проектирования организации: оценка внешней среды; технология работ; стратегический выбор; поведение работника.

Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация; департаментизация и кооперация; связи и координация; масштаб управляемости и контроля; иерархия и звенность; распределение прав и ответственности; централизация и децентрализация; дифференциация и интеграция.

Основные типы организационных структур

Линейно-функциональная (традиционная) структура. Дивизиональная структура. Матричные структуры (проектная и матричная).

Новые подходы в проектировании организаций

Эндократическая организация. Предпринимательская организация. Организация, ориентированная на рынок. Партиципативная организация. Сетевые организационные структуры.

Тема 7. Основы стратегического управления

Цели и задачи стратегического управления. Стратегический маркетинг. Процесс стратегического управления: анализ среды, определение миссии и целей, выбор стратегии, выполнение стратегии, оценка и контроль выполнения стратегии. Стратегии конкуренции. Пирамида стратегий и

структура стратегического плана. Анализ среды. Разработка и реализация стратегии. Факторы, влияющие на выбор стратегии.

Тема 8. Основы операционного управления

Общие положения

Роль операционного управления в системе управления организацией. Продукты и услуги. Производственная система.

Операционная система и ее подсистемы. Объекты операционного управления: бизнес-процесс, клиент и владелец бизнес-процесса. Интеграция деятельности и уровни интеграции. Политики интеграции и специализации. Принципы операционного управления.

Операционные стратегии: затраты, качество, скорость, гибкость.

Основы организации производства

Техника и технология. Типы производств и их особенности. Понятие производственной мощности. Принципы организации производства. Производственные планировки. Длительность производственного процесса. Стратегии управления производственной мощностью. Особенности и модели организации производства услуг.

Информационное обеспечение управления

Содержание и программные продукты информационного обеспечения управления.

Методы учета и анализа: операционно-стоимостной учет и анализ АВС; анализ безубыточности; методика определения оптимального объема производства на основе соотношения затраты/доходы; анализ областей результативности Питера Друкера.

Методы управления операционными ресурсами

Менеджмент цепочки ценности. Понятие ценности. Оценка ценности процессов и операций. Факторы, влияющие на эффективность цепочки ценности.

Управление персоналом. Подбор персонала. Мотивация и организация труда персонала. Рабочие команды. Развитие персонала и управление знаниями. Ситуационная теория Херселя и Бланшарда.

Операционный маркетинг. Жизненный цикл продукта. Диаграмма БКГ. Диаграмма рынок/продукт. Ценовая эластичность спроса. Анализ «4Р». Относительная значимость средств продвижения. Методы прогнозирования.

Управление финансами. Источники финансирования деятельности организаций. Амортизация и ее виды. Прогноз денежных потоков и бюджетный процесс. Оборачиваемость денежных средств.

Управление материальными потоками. Логистика. Интегрированный материальный поток. Правила логистики. Подходы и методы управления операционными запасами. Управление закупками и очередями.

Управление инновациями. Факторы инновационного развития. Организация и стимулирование инновационной деятельности.

Совершенствование бизнес-процессов. Подходы к совершенствованию. Проектирование бизнес-процессов. Цикл совершенствования. Методы совершенствования. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Системы совершенствования: ISO «кайдзен» «6 сигм». Реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 9. Организационное поведение

Критериальная основа поведения людей

Расположения. Ценности. Верования. Принципы. Характеристика индивидуальности человека.

Деловая культура и этика

Понятие и значение деловой культуры. Система ценностей деловой культуры. Этические принципы делового поведения. Социальная ответственность бизнеса.

Организационная культура

Содержание и значение организационной культуры. Уровни изучения организационной культуры. Типы организационных культур. Адаптивные культуры. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры. Факторы, воздействующие на формирование организационной культуры. Оценка состояния и эффективности организационной культуры. Роль национальной культуры в организационной культуре. Роль лидера в формировании организационной культуры. Ценности успешных организаций.

Деловой этикет

Общие правила делового этикета. Общение с клиентами. Отношения с подчиненными. Отношения с руководством. Защита информации. Культура переговоров: методы ведения переговоров, когнитивная техника переговоров и культура беседы.

Управление адаптацией человека и организации

Подходы к установлению взаимодействия человека и организации. Процесс вхождения человека в организацию. Обучение поведению человека в организации. Средства закрепления нужного поведения. Формирование расположения сотрудника к организации.

Управление конфликтами

Природа и последствия конфликта в организации. Причины конфликтов организационного и личностного характера. Типы конфликтов. Структурные и межличностные методы разрешения конфликтов.

Управление изменениями

Причины сопротивления преобразованиям. Анализ центров силы. Оценка возможности успеха изменений. Стратегии управления изменениями. Процесс управления изменениями.

Тема 10. Эффективность управления

Производственно-экономические и психологические критерии оценки эффективности управления.

Базовые модели оценки эффективности управления организацией: модель, ориентированная на внутренние факторы производства; модель, ориентированная на человека; модель открытой системы; модель заинтересованных групп.

Оценка эффективности управления по результатам финансово-экономической деятельности. Финансово-экономические показатели эффективности организации: показатели прибыльности; показатели эффективности хозяйственной деятельности; показатели деловой активности; показатели финансовой устойчивости; показатели рыночной эффективности.

Влияние экономической политики на оценки эффективности. Национальные приоритеты в оценках эффективности деятельности организаций.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»
для дневной формы получения высшего образования
специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Номер, раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР	Лекции		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Введение в дисциплину	2						[1], [8]	
2	Общие положения	4	4					[1], [4]	Тесты, опрос
3	Базовые теории школ и направлений	6	6					[1], [4], [8]	Тесты, опрос, рефераты
4	Функции и процессы управления	6	6					[1], [4], [11]	Тесты, опрос, рефераты
5	Процессы коммуникаций, влияния и принятия решений	6	6					[1], [3], [4], [16]	Тесты, опрос, рефераты
6	Проектирование организационной структуры	6	6					[1], [4], [8]	Тесты, задания, рефераты
									Экзамен
7	Основы стратегического управления	6	4					[1], [12], [15]	Тесты, задания, рефераты
8	Основы операционного управления	14	16					[2], [5], [6], [10], [14],	Тесты, задания, рефераты
9	Организационное поведение	12	12					[1], [4], [9]	Тесты, задания, рефераты
10	Эффективность управления	4	4					[1], [3], [7]	Тесты, задания, рефераты
	Всего часов	66	64						Экзамен

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»
ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Номер, раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР	Лекции	ПЗ (СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Введение в дисциплину							[1], [8]		
2	Общие положения	1	2					[1], [4]	Тесты, опрос	
3	Базовые теории школ и направлений	1	2					[1], [4], [8]	Тесты, опрос, рефераты	
4	Функции и процессы управления	2	2					[1], [4], [11]	Тесты, опросрефераты	
5	Процессы коммуникации, влияния и принятия решений	2	3					[1], [3] [4], [16]	Тесты, опрос, рефераты	
6	Проектирование организационной структуры	2	3					[1], [4], [8]	Тесты, задания, рефераты	
									Экзамен	
7	Основы стратегического управления	1	2					[1], [12] [15]	Тесты, задания, рефераты	
8	Основы операционного управления	2	4					[2], [5], [6], [10], [14],	Тесты, задания, рефераты	
9	Организационное поведение	2	4					[1], [4], [9]	Тесты, задания, рефераты	
10	Эффективность управления	1	2					[1], [3], [7]	Тесты, задания, рефераты	
	Всего часов	14	24						Экзамен	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ
***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы
студентов по учебной дисциплине «Основы менеджмента и
организационное поведение»***

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.п.);
- подготовка к экзамену.

Нормативные и законодательные акты

- 1 Гражданский кодекс Республики Беларусь // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.
- 2 Трудовой кодекс Республики Беларусь // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.
- 3 Об экономической несостоятельности (банкротстве): Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 415-З // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

ЛИТЕРАТУРА

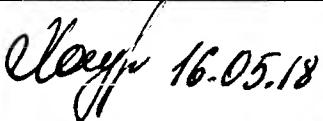
Основная:

1. Тележников, В.И. Менеджмент: учебник / В.И. Тележников. -- Минск: БГЭУ, 2016.
2. Тележников, В.И. Операционный менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников, Т.П. Тихоненко, Н.Г. Шебеко, Т.Л. Бородко; под редакцией В.И. Тележникова. – Минск: «Мисанта», 2016.

Дополнительная:

3. *Басовский, Л.Е.* Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие. / Л.Е. Басовский., Е.Н. Басовская. -- М.: ИНФРА-М, 2014.
 4. *Виханский, О.С.* Менеджмент: учебник. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. -- М.: Экономист, 2014.
 5. *Володин, В.В.* Операционный менеджмент: учеб. пособие / В.В.Володин, О.А.Огай, Ю.В. Нефедов. – М.: «Маркет ДС», 2010.
 6. *Голдрат, Э.М.* Цель: процесс непрерывного улучшения. / Э.М. Голдрат, Д. Кокс. – М.: Логос, 2017.
 7. *Друкер, Питер, Ф.* Эффективное управление предприятием. / П.Ф. Друкер, – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.
 8. *Друкер, Питер, Ф.* Менеджмент: пер с англ. / П. Ф. Друкер, Д.А. Макьярелло – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010.
 9. *Згонник, Л. В.* Организационное поведение: учебник / Л.А. Згонник -- М.: Дашков и К, 2017.
 10. *Имаи, М.* Гемба Кайден: путь к снижению затрат и повышению качества / М. Имаи. -- М.: Альбина Бизнес Букс, 2014.
 11. *Котлер, Ф., Келлер К.Л.* Маркетинг менеджмент / Ф. Котлер, Г. К.Л. Келлер. -- СПб.: Питер, 2016.
 12. *Ламбен, Ж.-Ж.* Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.-Ж. Ламбен, Р. Чумпилас, И. Шулинг. -- СПб.: Питер, 2018.
 13. *Тебекин, А.* Логистика: учебник / А. Тебекин. -- М: Экономист, 2016.
 14. *Тележников В.И.* Факторы инновационного развития и механизмы активации внутрифирменного новаторства / Гуманитарно-экономический Вестник №3, Минск: МГЭИ, 2013. С 60-72
 15. *Томпсон-мл, Артур А., Стрикленд III, А., Дж.* Стратегический менеджмент: концепции и ситуации для анализа / Артур А. Томпсон-мл, А. Стрикленд III. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2012.
- Уорд, Майкл.* 50 методик менеджмента / М. Уорд. -- М.: Финансы и статистика, 2003.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Экономика организаций (предприятия)	Экономики промышленных предприятий	 15.03.18	протокол № ____ от _____ 2018 г
Стратегическое управление	Кафедра экономики и управления	 16.05.18	протокол № ____ от _____ 2018 г

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на _____ / _____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № _____ от _____ 20_____
г.)

Заведующий кафедрой _____

Н.П. Беляцкий

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета _____

Е.В. Петриченко