

высшем образовании”, “О профессионально-техническом образовании” и других, организации планомерной работы по подготовке нормативных актов, разработки и принятия образовательных стандартов всех уровней, создания электронной базы нормативных документов, регламентирующих деятельность системы последипломного образования.

<http://edoc.bseu.by>

## **ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ОАО “Гомельдрев”**

**Турилкина Г.С.**

**Гомельский кооперативный институт**

Производство высококачественных товаров народного потребления отечественными предприятиями является в настоящее время весьма непростой задачей, т.к. жесткая конкуренция и борьба за потребителя вынуждает товаропроизводителей постоянно обновлять ассортимент, внедрять прогрессивные технологии, стремиться к мировым стандартам в области экологической чистоты производства, всесторонних показателей качества, снижать себестоимость продукции, делая таким образом ее более доступной широким слоям населения.

Конкурентоспособность выпускаемых товаров и предприятия в целом определяется во многом качеством продукции, а оно напрямую зависит от сложившейся системы управления качеством на производстве.

Открытое акционерное общество “Гомельдрев” — крупнейшее мебельное предприятие в Республике Беларусь. Основная его продукция — корпусная бытовая и офисная мебель, комплекты для гостиной и столовой, спальные гарнитуры, шкафы для обуви, тумбы для радио-, видео- и телеаппаратуры, столы различного назначения, стулья, карнизы и многое другое. Высокое качество товаров ОАО “Гомельдрев” позволяет занимать предприятию лидирующие позиции среди крупнейших мебельных предприятий Беларуси и быть признанным на рынках России, Бельгии, Венгрии, Германии, Голландии, Финляндии, США и др. стран. Высокую конкурентоспособность продукции предприятия обеспечивает система управления качеством товаров, которая представлена на ОАО “Гомельдрев” различными видами контроля сырья, материалов и готовой продукции, бюро стандартизации, лабораторией, а также подготовкой специалистов и самого процесса производства. Основным звеном в этой системе является отдел технического контроля во главе с начальником. В непосредственном подчинении начальника ОТК находятся заместитель отдела, подразделение входного контроля, экономисты, бюро стандартизации и бюро управления качеством. Такое структурное построение позволяет оперативно осуществлять входной, операционный и приемочный контроль качества, обеспечивать специалистов необходимой нормативной документацией, своевременно принимать квалифицированные управленческие решения с целью повышения культуры производства и качества освоенного ассортимента.

На ОАО “Гомельдрев” в настоящее время используется оборудование ведущих мировых производителей в области деревообработки: итальянских фирм “Примультини”, “Гриджин”, “Космек”; немецких “Лигнаком”, “Хейсейман”, “Ку-

пер", однако обеспечение производства высокоэффективным оборудованием, качественными натуральными материалами, современным дизайном — осуществляется несколько обособленно, без конкретизации своего определенного места в системе управления качеством.

Поступающие на предприятие сырье, материалы, химикаты, полуфабрикаты, комплектующие изделия, инструменты, предназначенные для основного производства, могут быть использованы в производстве только по решению ОТК, основанном на результатах испытаний центральной лаборатории, данных сертификатов, паспорта поставщика или данных входного контроля. Проведение центральной лабораторией испытаний по письменной заявке ОТК замедляет оперативность проводимой работы, т.к. лаборатория не входит в подчинение ОТК, хотя и занимает достойное место в общей структуре системы управления качеством. В данном направлении видится один из путей совершенствования СУКП на ОАО "Гомельдрев".

Следующим оптимизирующим направлением может стать внедрение комплексной оценки уровня качества осваиваемого ассортимента. На предприятии имеется сеть фирменных магазинов, которые могут стать пунктами сбора и обобщения покупательской информации при проведении маркетинговых исследований на стадии реализации мебельных товаров, что позволит выявить причины снижения покупательской активности, их предпочтения, а это в свою очередь может быть своевременно использовано в производстве.

Опробирование методики оценки уровня качества и конкурентоспособности на примере нескольких моделей шкафов (ГМ-5210; ГМ-5220; ГМ-5610) показало ее приемлемость для практических работников, простоту и легкость обработки данных с помощью прикладной программы для ПЭВМ "Ozenka". Показатели оценки могут отбираться самые разнообразные: соответствие изделия функциональному назначению, соответствие модели современным требованиям, вид отделки, цвет, фактура поверхности, удобство перемещения, соответствие фурнитуры современным требованиям, удобство ухода и др. Разработка конкретного перечня показателей и оценка экспериментальных образцов мебели на стадии их утверждения позволят избежать неожиданных отрицательных моментов в массовом производстве и реализации товаров, доведя их до совершенства еще в процессе разработки. Возглавить эту работу может имеющаяся на предприятии служба маркетинга, которая также должна войти в систему управления качеством продукции на предприятии и заниматься не только поиском рынков сбыта, но и исследованием типологии потребителей, их предпочтений и т.п.

Торговая марка "Гомельдрев" является в настоящее время гарантом достаточно высокого качества продукции предприятия, о чем свидетельствует его всемирное признание, присуждение международной премии за коммерческий престиж (Мадрид, Испания), открытие широкой сети представительств в Москве, Белгороде, Самаре, Симферополе, Волгограде, Уфе, Томске, Санкт-Петербурге...

Поддержанию завоеванных рубежей и поднятию планки уровня качества своих товаров до более высокой метки позволит на ОАО "Гомельдрев" и реализация указанных мероприятий по совершенствованию СУКП.