

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Статья посвящена анализу состояния инклюзивного туризма в Республике Беларусь. Раскрываются понятия инклюзивного туризма и безбарьерной среды, приводится характеристика уровня их развития в стране, даются рекомендации по дальнейшему совершенствованию организации безбарьерной среды.

В последние два десятилетия наблюдается явный скачок в информатизации общества и трансформации рынка труда, что влечет за собой фундаментальное изменение спроса на организацию отдыха и досуга населения. Данные процессы, а также развитие технологий дали толчок к развитию и новых видов туризма, в том числе инклюзивного (безбарьерного) туризма. Данный вид туризма предназначен для групп населения, не имеющих возможности полноценного потребления турпродукта, в первую очередь для людей с инвалидностью, пожилых людей, беременных женщин, родителей с детьми [1]. Среди аспектов безбарьерной среды, относящихся к туризму следует выделить транспортную инфраструктуру, инженерную инфраструктуру и информационную среду [2, с. 29].

Многие страны, являясь социально ориентированными, способны, ввиду общего уровня социально-экономического развития, предоставить необходимые условия для инклюзивного туризма. Делает попытки движения в этом направлении и Беларусь. Для трети населения Республики Беларусь (около 2,5 млн чел.) реализация своих прав непосредственно связана с доступностью инфраструктуры, окружающей среды. Особенно остро данная проблема стоит для категории граждан, имеющих инвалидность — повреждение опорно-двигательного аппарата, имеющих нарушение зрения или слуха [3].

Развитие безбарьерной среды является одной из целей программы «Социальная защита и содействие занятости на 2016–2020 годы». Она предусматривает создание безбарьерной среды через обустройство зон целевого посещения объекта; санитарно-гигиенических помещений; системы информации на объекте (устройства визуальные, акустические и тактильные, средства информации и связи); обустройство улично-дорожной сети через создание беспрепятственного самостоятельного движения [4].

Однако в сравнении с развитыми странами Беларусь пока находится на начальном этапе реализации безбарьерной среды. Существует масса направлений, которым не уделяется достаточного внимания.

Белорусская железная дорога предоставляет специально оборудованный вагон для перевозки инвалидов-колясочников всего на нескольких маршрутах: № 4/3 Брест—Москва; № 39/40 Полоцк—Москва; № 52/51 Минск—Санкт-Петербург; № 78/77 Гродно—Москва; № 86/85 Минск—Киев;

№ 132/131 Брест—Москва; № 649/650 Могилев—Брест [5]. Однако удельный вес таких маршрутов составляет менее 2 % от всех маршрутов белорусской железной дороги: только 6 из более чем 850 маршрутов. Говоря о городских автобусах, следует упомянуть, что в большинстве случаев на маршрутах курсируют автобусы, конструкция которых позволяет перевозить инвалидов-колясочников. Однако инвалиды-колясочники не могут самостоятельно произвести посадку в автобус, им должны помочь водители, которые должны «открыть ручную пандус, помочь заехать в салон автобуса» [6].

С 2011 г. работает такая услуга, как «социальное такси». Данной услугой «имеют право пользоваться несовершеннолетние с ограниченными возможностями, колясочники, инвалиды I группы, а также неработающие инвалиды II группы в возрасте старше 70 лет, чей размер пенсии не превышает 1,5 бюджета прожиточного минимума. Те, кто получает большее пособие, могут заказать услугу на платной основе» [7]. Спрос на данную услугу крайне высок, за 2016 г. только из Минска поступило 48 732 заявки, в то время как количество автомобилей составило всего 19 [8].

Помимо транспортного вопроса развитие безбарьерной среды включает в себя вопрос решения доступности объектов общественного пользования, в части инженерной инфраструктуры (степень оборудованности тротуарами, пандусами и др.), которая пока предоставляет возможность безбарьерной среды в стране в крайне малой степени.

В городе Минске среди 1078 средств размещения только немногие из них готовы предоставить номера, которые полностью подходят людям с ограниченными физическими возможностями. Среди них: IBB Hotel, отель Гарни, отель Минск, Президент Отель, отель Юбилейный, Crowne Plaza Minsk Hotel, Виктория Отель, отель Европа, Aqua-Minsk Hotel, Double Tree by Hilton Hotel Minsk, BonHotel и др. Данный перечень постоянно растет.

Также существует проблема информационного обеспечения в сфере безбарьерной среды, в том числе и в туризме. Информационных ресурсов, ориентированных на данную целевую аудиторию пока мало, и они малоизвестны. Среди таковых можно назвать информационный портал www.freeway.by, действующий с 2015 г., на котором размещена онлайн-карта Беларуси с отмеченными на ней объектами, доступными для людей с дополнительными физическими потребностями и их характеристиками [3].

Помимо вышеперечисленных проблем существует еще и проблема восприятия людей с инвалидностью, связанная со страхом, неловкостью. Для устранения этой проблемы Офис по правам людей с инвалидностью разработал «Этикет инвалидности», который, к сожалению, практически неизвестен широким общественным кругам, в организациях и органах власти [9].

Решение многих проблем нашло свое отражение в Национальном плане действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 годы. Беларусь ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов 18.10.2016 г. В целях соблюдения указанных в ней принципов государство ставит перед собой задачи, в ходе исполнения кото-

рых планируется обеспечить правовое регулирование вопросов недискриминации инвалидов, расширить доступность среды, услуг и информации для участия инвалидов, обеспечить их социальную защиту, совершенствовать условия для участия инвалидов в культурной и спортивной жизни страны и др. [10].

Для выполнения положений данной Конвенции требуется, во-первых, совершенствование имеющегося корпуса нормативно-правовых актов и введение в них понятия «инклюзивного туризма», во-вторых, обеспечение фактического выполнения государственных программ в сфере создания безбарьерной среды, улучшение инструментов информатизации общества.

Литература

1. *Борисенко-Клепач, Н. М.* Инклюзивный туризм: что, как и зачем? [Электронный ресурс] / И. М. Борисенко-Клепач // Просветительское правозащитное учреждение «ОФИС ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ». — Режим доступа: http://www.disright.org/sites/default/files/source/03.04.2017/inklyuzivnyy_turizm_ru.pdf. — Дата доступа: 13.10.2017.

2. *Зайцева, Н. А.* Безбарьерный туризм : учеб. пособие / И. А. Зайцева, Д. Б. Шуравина. — М. : КноРус, 2016. — 176 с. — Для бакалавров.

3. Портал о безбарьерной среде [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.freeway.by/>. — Дата доступа: 13.10.2017.

4. Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Gosudarstvennaja-programma-na-2016-2020-1.pdf>. — Дата доступа: 13.10.2017.

5. Поезда [Электронный ресурс] // Белорусская железная дорога. — Режим доступа: http://www.rw.by/passengers_services/trains/. — Дата доступа: 13.10.2017.

6. Рейсы для инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] // ООО «БелОИ». — Режим доступа: <http://beloi.by/2016/reysyi-dlya-invalidov-kolyasochnikov/>. — Дата доступа: 13.10.2017.

7. За прошлый год социальное такси в Минске вызывали 66 491 раз [Электронный ресурс] // Минский городской исполнительный комитет. — Режим доступа: <https://minsk.gov.by/ru/news/new/2015/02/16/2852/>. — Дата доступа: 13.10.2017.

8. Служба социального такси выполнила более 48 тыс. заявок инвалидов в 2016 г. [Электронный ресурс] // МИНСК-НОВОСТИ. — Режим доступа: <http://minsknews.by/blog/2017/02/01/sluzhba-sotsialnogo-taksi-vyipolnila-bolee-48-tyis-zayavok-invalidov-v-2016-g/>. — Дата доступа: 13.10.2017.

9. Этикет инвалидности [Электронный ресурс] // Офис по правам людей с инвалидностью. — Режим доступа: <http://www.disright.org/news/ofis-po-pravam-lyudey-s-invalidnostyu-predstavlyaet-etiket-invalidnosti>. — Дата доступа: 13.10.2017.

10. Об утверждении Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 13 июня 2017 г., № 451 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Режим доступа: http://www.pravo.by/upload/docs/op/C21700451_1497646800.pdf. — Дата доступа: 13.10.2017.