

guarantee a high level of social adaptation of a person to changing conditions on the labor market.

The modern process of education undoubtedly undergoes a number of reforms related not only to the growth and improvement of the quality of teaching methods, but also to changes in interests, preferences, and, ultimately, motives for entering higher education. Moreover, social changes lead to some qualification requirements in the working world.

Now key competences became a part of modern curricula in higher education. In order to actively and successfully participate in the educational process as well as to succeed in the individual work, students need some particular strategies of self learning — from focusing attention, developing communication and teamwork skills to time management. Key competences concern self-regulation and include knowledge and self reflection. In addition to subject-specific competences generic cognitive competences also play an important role in the educational context. They help students to deal with everyday life challenges and to develop general cognitive abilities.

In order to actively and successfully participate in the educational process as well as to succeed in individual work, students need some particular strategies of self learning — from focusing attention, developing communication and teamwork skills to time management. Key competences concern self-regulation and include knowledge and self reflection. It means that both sides obtain new roles. Teachers can encourage students in a proper way and students can follow their educational objectives.

<http://edoc.bseu.by>

*И. Н. Шостак, аспирант  
БГЭУ (Минск)*

## **СПЕЦИФИКА УСЛОВИЙ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ КОНЦЕПЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

В определенный момент организация сталкивается с необходимостью совершенствования своих бизнес-процессов. Это может быть вызвано как внешними факторами (обострением конкуренции, изменением существующих технологий, возрастающими требованиями клиентов и т.д.), так и внутренними (изменением стратегии компании, появлением новых стратегических целей). В условиях постоянно изменяющейся внешней среды постоянное улучшение деятельности стало философией для организаций, стремящихся эффективно работать в среднесрочном, а тем более в долгосрочном периоде.

На практике при оптимизации бизнес-процессов применяются две основные методические концепции — совершенствование и реинжиниринг. Многие авторы, такие как П.В. Кутелев, И.В. Мишурова [1], отождествляют эти концепции, однако, несмотря на некоторую схожесть, у них есть ряд принципиальных отличий. Смысл описания бизнес-процессов для реинжиниринга — создание наглядной модели торговой организации, затем изменение этой модели для решения текущих и перспективных задач (чаще всего — это кардинальные изменения). Суть совершенствования — долгосрочное развитие организации через изменение ее элементов, таких как: социальная структура, цели, кадры, внешнее окружение и др. Реинжиниринг бизнес-процессов воплощается скачкообразно, в крупных масштабах, совершенствование — терпеливо, непрерывно, затрагивая только отдельные элементы и подразделения торговой организации. Реинжиниринг проводится сверху вниз, совершенствование — снизу вверх. Реинжиниринг бизнес-процессов имеет возможность радикального обновления и быстро и наглядно показать результат,

но у него большие риски: кардинальность, нестабильность, концентрация ресурсов во времени и высокий уровень сопротивления со стороны рядового персонала. Совершенствование более приемлемо с точки зрения сохранения социального равновесия, так как изменения происходят естественным путем, стимулируется самоорганизация кадрового потенциала. Реинжиниринг создает новые технологии процессов, совершенствование — использует резервы, заложенные в уже существующих технологиях.

Таким образом, можно сделать вывод, что данные концепции, если их рассматривать углубленно и применимо к торговой организации в условиях национальной экономической среды, имеют существенные различия. Применять каждую из них нужно отдельно и при определенных условиях. Комплексное применение рассматриваемых концепций недопустимо, так как может повлечь негативные последствия для организации, вследствие различных целей и задач реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов на этапе реализации, что в свою очередь может оказаться противоречивым.

### Литература

1. *Кутелев, П. В.* Организационный инжиниринг: технологии реинжиниринга бизнеса : учебник / П. В. Кутелев. — Ростов н/Д. : Феникс, 2003. — С. 205–211.
2. *Елиферов, В. Г.* Бизнес-процессы : Регламентация и управление : учебник / В. Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2014. — С.86–103.

<http://edoc.bseu.by>

**Д. Ч. Шулейко**  
Гродноинвест (Гродно)

## О ФОРМИРОВАНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ИННОВАЦИОННЫХ КЛАСТЕРОВ НА БАЗЕ СЭЗ «ГРОДНОИНВЕСТ»

В последние годы в мировой практике намечен тренд на объединение специальных экономических зон как ведущих производственных площадок регионов с инновационными кластерами. Такими примерами могут быть технологические кластеры в Чжунгуаньцунь и Шэньчжэне, кластеры электроники и биотехнологий в Пудун, кластер оптоэлектроники в Ухань, Камский инновационный территориально-производственный кластер Республики Татарстан, Калужский фармацевтический кластер и др.

Кластеры и СЭЗ функционируют в строго специализированных направлениях, имеют поддержку на государственном уровне и в то же время обладают существенной автономией в принятии решений и формировании региональной политики по привлечению инвестиций.

И в Китае, и в России принят дирижистский тип кластерной политики, предполагающий активную государственную роль, формирование специализированных приоритетных направлений, финансирование проектов по разработке стратегий и программ развития кластеров, целевых значений.

Для формирования инновационных кластеров на базе СЭЗ Республики Беларусь необходимо оценить существующую и потенциальную инновационную инфраструктуру. В качестве примера возьмем СЭЗ «Гродноинвест» в Гродненской области:

1) инфраструктурный потенциал (экономико-географическое положение региона). СЭЗ расположена на границе с Европейским союзом, имеются развитая дорожная и ж/д сети, свободные производственные площади (более 200 000 м<sup>2</sup>), земельные участки (более 600 га), 5 международных аэропортов в радиусе 250 км, 4 морских порта в радиусе 400 км);