

- и связанного с ним целевой показатель по энергосбережению (отношение обобщенных энергозатрат отчетного периода W_o к базисному (прошлому году) W_b за минусом темпов изменения объемов производства продукции (услуг) $J_{ин}$ в процентах в сопоставимых ценах) соотношением

$$ЦП_{II} = \Delta \mathcal{E}_{II} \cdot J_{ин}.$$

В.В. Кузьминов
(Беларусь, Бобруйск)

ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ БАЗЫ ЗНАНИЙ НА ОСНОВЕ ЕДИНОГО РЕПОЗИТОРИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ

В условиях современной бизнес-среды, в целях повышения операционной эффективности все больше и больше компаний принимает решение о реализации проектов по описанию и оптимизации своих бизнес-процессов.

Для современной экономики, основанной на знаниях, интеллектуальный капитал, интеллектуальная собственность получают растущее признание в качестве нового источника богатства компании. Т.к. сами бизнес-процессы так же являются потоками данными, фактически каждый элемент заверщенного бизнес-процесса (его входы и выходы, участники, их компетенции, роли, должности, функциональная структура процесса, методики, документы, компоненты информационной системы) можно выразить в форме, позволяющей понять каждый его аспект и каждое свойство в контексте их использования, их цели и значение в процессе принятия решений. И все эти информационные потоки далеко не всегда представлены в удобном структурированном формате.

Одним из возможных решений всех этих проблем может стать создание корпоративной базы знаний. Особого внимания требует информационный раздел базы знаний по описанию бизнес – процессов компании, включающий репозиторий бизнес-моделей, библиотеку внутренней организационно-распорядительной документации: положений, инструкций и регламентов.

Единый репозиторий предоставляет ряд преимуществ руководителям и сотрудникам компании, таких как осуществление доступа к моделям стратегического блока (дерево целей, стратегические карты, диаграммы окружения функций), процессного блока (описание процессов на всех уровнях детализации), организационной структуры.

Наличие такого репозитория бизнес-процессов позволяет не только анализировать, планировать, измерять и контролировать бизнес-процессы, но и использовать данные репозитория, например, при внедрении ERP-систем, каскадировании типовых эталонных решений. Хорошим инструментарием для решения таких задач является BPM-система, которая состоит из стандартного набора компонент, соответствующих хорошо известным стадиям жизненного цикла бизнес-процесса: проектированию, исполнению, мониторингу.

Репозиторий бизнес-процессов представляет собой базу знаний о деятельности компании, что обеспечивает возможность:

- быстро актуализировать модели бизнес-процессов;
- с минимальными трудовыми затратами формировать регламентирующие документы различного типа;
- осуществлять регламенты выполнения и управления бизнес-процессов;
- формировать технологические инструкции, положения о подразделениях, должностные инструкции сотрудников;
- доступ к информации по процессам через web-интерфейс;
- возможность использовать накопленные знания для автоматизации;
- возможность использовать информацию о процессах для обучения новых сотрудников.

Централизованное хранение моделей бизнес-процессов, общая методология, дифференцированный доступ, взаимосвязи и систематизация позволяют определить совокупность этих данных как часть обширной единой информационной базы знаний о компании, оптимизирующую процессы принятия решений при реализации стратегии.

Стоит отметить, что возможен перенос бизнес-процессов в систему из единого репозитория на базе Business Studio и обратно, что обеспечивает поддержку репозитория в актуальном виде.

Business Studio – система визуального бизнес-моделирования, основное назначение которой – описание моделей бизнес-процессов предприятия, организационных структур, документооборота с автоматической генерацией регламентов процессов, процедур, положений о подразделениях и должностных инструкций, доступных на каждом рабочем месте в форме html-навигатора или документов Microsoft Word. Это вполне адекватный выбор платформы для создания электронного репозитория бизнес-процессов.

Основными особенностями Business Studio являются использование самых популярных нотаций моделирования бизнес-процессов, понятных исполнителям без дополнительной подготовки: IDEF0, Процесс (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional Flowchart), EPC.

Для эффективного использования системы необходимо разработать архитектуру бизнес-процессов компании, которая переносится в Business Studio – создается иерархический справочник процессов. Этот справочник – основа для накопления знаний о процессах в рамках электронного репозитория бизнес-процессов организации.

В зависимости от поставленных целей, фазы развития организации и состояния системы управления можно выделить два подхода к формированию бизнес-модели компании: выделение и описание набора отдельных бизнес-процессов; создание комплексной модели бизнес-процессов – позволяет создать комплексную непротиворечивую бизнес-модель компании с акцентом на создание описания системы, выделение и описание объектов управления.

Формирование полноценной бизнес-модели компании – высокотрудоемкая задача, требующая внимательной проработки ключевых этапов до начала работ. Бизнес-задача, сетевой график, отчетность и регламентация, глубина и ме-

тодология описания – базовые вопросы, которые должны быть решены до начала работ, иначе полученный результат не оправдает ожидания.

Основные этапы формирования такой модели:

- инициация проекта;
- формулирование бизнес-задачи;
- выбор программного обеспечения;
- методология описания бизнес-процессов;
- разработка методологии бизнес-процессов верхнего уровня;
- оптимизация бизнес-процессов;
- внедрение.

Основные функции, реализованные в BPM-продуктах:

1. Репозиторий бизнес-процессов – единое хранилище описаний бизнес-процессов с возможностью совместной работы всех заинтересованных лиц, например, в ARIS Toolset 7.1., где отображается структура хранилища моделей и содержимое соответствующего узла. Модели процессов BPMN, лежащие в основе BPM-систем, являются одними из более чем 70-ти типов моделей, поддерживаемых ARIS.

2. Средство моделирование бизнес-процессов – визуальная утилита, позволяющая «рисовать» бизнес-процессы в общепринятой нотации. В настоящий момент такой нотацией стал стандарт BPMN. Дизайнер процессов в составе BPM-системы BizAgi. Поддерживает нотацию BPMN.

3. Средство настройки бизнес-правил – среда разработки, позволяющая описывать детальные правила для бизнес-процессов. Например, алгоритмы выбора исполнителей для конкретных задач, проверки корректности введенных данных, стыковки с внешними системами и др. Среда BizAgi Studio позволяет настраивать модель данных, формы, бизнес-правила, исполнителей и другие элементы для выполнения в BPM-системе.

4. Интеграция используемых в компании информационных систем на уровне бизнес-процессов. Реализуется посредством стыковочных модулей для загрузки/выгрузки информации, инициации необходимых действий (при выполнении конкретных задач бизнес-процесса) во внешних системах компании: ERP-системе, CRM-системе, АСУТП и т.п.

5. Рабочий портал – среда, в которой пользователи, вовлеченные в бизнес-процессы, получают и выполняют свои задачи.

Особенно интересно связать процессы репозитория с процессами, выполняемыми в различных автоматизированных системах. Модели бизнес-процессов в репозитории могут прояснить ситуацию. Сразу станет понятно, какие функции системы и в каких бизнес-процессах применяются.

Литература

1. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. – М.: Стандарты и качество, 2007.
2. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. – М.: Инфра-М, 2009.