

БЕНЧМАРКИНГ В ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИИ

Отечественный и зарубежный опыт развития экономики свидетельствует, что для эффективного управления энергетическими ресурсами, необходимо обеспечить организации соответствующим инструментарием и руководством по энергоменеджменту. С этой целью в 2008 году в рамках Международной организации по стандартизации (ИСО) был создан технический комитет ИСО/ТК 242 «Энергоменеджмент», который осуществил разработку и 15 июня 2011 года утвердил международный стандарт ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению». В настоящее время ИСО/ТК 242 ведет разработку шести новых развивающих положений ISO 50001 международных стандартов, в том числе руководства по внедрению системы энергоменеджмента. В Республике Беларусь с 1 сентября 2009 года действует государственный стандарт на системы управления энергопотреблением СТБ 1777-2009, который в ближайшее время будет пересмотрен с учетом международного стандарта ISO 50001

Большинство требований ISO 50001 относится к энергетической результативности. Энергетическая результативность – это измеримые результаты, относящиеся к энергетической эффективности, способам или видам энергопотребления и потреблению энергии.

В соответствии с требованиями ISO 50001 организация должна осуществить и документально оформить процесс энергетического планирования. Несмотря на то, что применение организацией такого метода, как бенчмаркинг, не рассматривается как требование, в приложении А ISO 50001 установлено, что организации, внедряющие системы энергоменеджмента, могут применять бенчмаркинг как один из инструментов улучшения энергетической результативности в рамках процесса энергетического планирования.

Бенчмаркинг – это метод объективного систематического сопоставления собственной деятельности с работой лучших компаний (подразделений своей компании), уяснение причин эффективности бизнеса партнеров, организация соответствующих действий для улучшения собственных показателей и их реализация.

В условиях экономики Республики Беларусь для государственного регулирования процесса энергетического планирования в рамках системы энергоменеджмента предлагается методами бенчмаркинга задавать основные инструментальные показатели энергетической эффективности производства:

- снижение относительного показателя энергоемкости продукции:

$$\Delta \mathcal{E}_n = \frac{\mathcal{E}_n^n - \mathcal{E}_n^b}{\mathcal{E}_n^b},$$

где \mathcal{E}_n^n , \mathcal{E}_n^b – энергоемкость продукции в планируемом и базисном периоде соответственно

- и связанного с ним целевой показатель по энергосбережению (отношение обобщенных энергозатрат отчетного периода W_0 к базисному (прошлому году) W_6 за минусом темпов изменения объемов производства продукции (услуг) $J_{ин}$ в процентах в сопоставимых ценах) соотношением

$$ЦП_{ин} = \Delta Э_{ин} \cdot J_{ин}.$$

В.В. Кузьминов
(Беларусь, Бобруйск)

ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ БАЗЫ ЗНАНИЙ НА ОСНОВЕ ЕДИНОГО РЕПОЗИТОРИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ

В условиях современной бизнес-среды, в целях повышения операционной эффективности все больше и больше компаний принимает решение о реализации проектов по описанию и оптимизации своих бизнес-процессов.

Для современной экономики, основанной на знаниях, интеллектуальный капитал, интеллектуальная собственность получают растущее признание в качестве нового источника богатства компании. Т.к. сами бизнес-процессы так же являются потоками данными, фактически каждый элемент заверщенного бизнес-процесса (его входы и выходы, участники, их компетенции, роли, должности, функциональная структура процесса, методики, документы, компоненты информационной системы) можно выразить в форме, позволяющей понять каждый его аспект и каждое свойство в контексте их использования, их цели и значение в процессе принятия решений. И все эти информационные потоки далеко не всегда представлены в удобном структурированном формате.

Одним из возможных решений всех этих проблем может стать создание корпоративной базы знаний. Особого внимания требует информационный раздел базы знаний по описанию бизнес – процессов компании, включающий репозиторий бизнес-моделей, библиотеку внутренней организационно-распорядительной документации: положений, инструкций и регламентов.

Единый репозиторий предоставляет ряд преимуществ руководителям и сотрудникам компании, таких как осуществление доступа к моделям стратегического блока (дерево целей, стратегические карты, диаграммы окружения функций), процессного блока (описание процессов на всех уровнях детализации), организационной структуры.

Наличие такого репозитория бизнес-процессов позволяет не только анализировать, планировать, измерять и контролировать бизнес-процессы, но и использовать данные репозитория, например, при внедрении ERP-систем, каскадировании типовых эталонных решений. Хорошим инструментарием для решения таких задач является BPM-система, которая состоит из стандартного набора компонент, соответствующих хорошо известным стадиям жизненного цикла бизнес-процесса: проектированию, исполнению, мониторингу.

Репозиторий бизнес-процессов представляет собой базу знаний о деятельности компании, что обеспечивает возможность: