

клонения 2,23. Распределение стран по квартилям средних оценок дало следующие результаты:

- страны с низкими оценками: Россия, Франция, Израиль, Германия, Швеция (4,54–5,35 балла);
- страны с относительно низкими оценками: Словения, Польша, Исландия, Великобритания (5,47 — 5,75 балла);
- страны с относительно высокими оценками: Австрия, Чехия, Нидерланды, Ирландия (6,11 — 6,48 балла);
- страны с высокими оценками: Бельгия, Эстония, Швейцария, Норвегия, Финляндия (6,55 — 7,84 балла).

Согласно результатам регрессионного анализа удовлетворенность состоянием системы образования статистически значимо не зависит от уровня образования респондента и числа лет обучения, но при этом связана с выполняемой работой. Почти у всех групп работников, выполняющих квалифицированную работу, удовлетворенность системой образования ниже по сравнению с работниками, занятыми неквалифицированным трудом. При этом удовлетворенность выше у мужчин по сравнению с женщинами и у молодежи по сравнению с лицами старшего возраста. С ростом размера населенного пункта снижается удовлетворенность состоянием системы образования. Лица, работающие в системе образования, удовлетворены ее состоянием значительно меньше по сравнению с другими жителями стран.

Полученные результаты показывают, что удовлетворенность населения системой образования не всегда совпадает с данными других оценок о качестве образования в стране. Представляется, что результаты оценивания удовлетворенности системой образования важны по ряду причин. Среди них, например, понимание возможных масштабов миграции с целью получения более качественного образования за рубежом и потенциальных проблем, связанных с обеспечением квалифицированными кадрами национальных экономик. Кроме того, результаты оценки удовлетворенности могут способствовать выявлению проблем в системе образования и их превентивному решению.

<http://edoc.bseu.by>

*К. А. Суримто, магистрант
БГЭУ (Минск)*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КУП «МИНСКХЛЕБПРОМ»)

Качество является основной составной частью стратегии предприятия. Руководство предприятий и подразделений несет ответственность за качество продукции и определяет политику в области качества. Оно обеспечивает понимание, соблюдение и осуществление этой политики на всех уровнях.

На сегодняшний день совершенствование системы контроля качества продукции на любом предприятии является залогом его успешного развития и основой конкурентоспособности выпускаемых товаров или предоставляемых услуг.

На основании проведенного анализа функционирования системы качества на КУП «Минскхлебпром», а также выявленных недостатков в результате анализа предлагаются следующие мероприятия по совершенствованию системы контроля качества продукции КУП «Минскхлебпром»:

1) планомерное исследование потребительских предпочтений. Одним из эффективных методов исследования потребительских предпочтений можно считать информацию

торговых работников (обычно продавцов), за отдельную плату регулярно сообщающих о своих наблюдениях за спросом и торговой конъюнктурой. Для этого проводят анкетирование и интервьюирование населения;

2) компетентность, осведомленность и подготовку персонала, выполняющего работу, влияющую на качество продукции;

3) использование зарубежного опыта по внедрению «кружка» качества на КУП «Минскхлебпром». Предлагается организовать кружок качества для всех категорий работников начиная от дирекции производства и заканчивая рабочими;

4) на КУП «Минскхлебпром» следует совершенствовать существующие подходы в области планирования объемов и структуры выпускаемой продукции, выбора каналов распределения и методов стимулирования сбыта с учетом как требований, выдвигаемых рынком, так и наличия внутренних неиспользуемых резервов повышения эффективности. Так, в качестве основного источника повышения эффективности и дальнейшего развития предприятия должны рассматриваться не товары, рынки или каналы сбыта, взятые в отдельности, а конкретные сочетания «товар — канал сбыта — целевой сегмент рынка»;

5) совершенствование системы подготовки кадров — его стоит рассмотреть как предложение по использованию человеческих ресурсов, а именно рабочих на КУП «Минскхлебпром». Необходимо разработать на КУП «Минскхлебпром» стандарт предприятия, который регулировал бы вопросы, связанные с обязательной аттестацией рабочих предприятия;

6) постоянное обновление и расширение ассортимента хлебобулочных изделий.

Для того чтобы увеличить объемы продаж, нужно постоянно работать над созданием принципиально новых видов продукции — хлеба функционального назначения (с пищевыми волокнами, экстрактом зеленого чая, отрубями), хлебом диетическим.

Подводя итог, можно отметить, что все предложенные мероприятия по совершенствованию системы контроля качества на КУП «Минскхлебпром» нацелены на изменение подхода к управлению процессом качества на данном предприятии и будут способствовать развитию и совершенствованию действующей системы управления качеством на КУП «Минскхлебпром», что непременно с положительной стороны отразится на экономических показателях функционирования предприятия и позволит не только сохранить существующие рынки сбыта продукции, но и завоевывать новые рынки, а это возможно только лишь благодаря безупречному качеству выпускаемой продукции.

<http://edoc.bseu.by>

*Т. С. Таранова, д-р юрид. наук, профессор
БГЭУ (Минск)*

ПАРТИСИПАТИВНАЯ ПРОЦЕДУРА КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

Особенностью альтернативных способов урегулирования споров (сокращенно — АРС) является большая вариативность в подходах к определению способов, с помощью которых можно урегулировать частноправовые споры. Фундаментом, на котором возводится система АРС, являются переговоры. Переговоры признаются первым возможным шагом на пути урегулирования спора и основой для других видов альтернативного разрешения споров (медиации, третейского разбирательства, комбинированных способов АРС — медиации-арбитража, мини-суда и др.). Переговоры также выступают в качестве самостоятельного способа АРС, который можно определить как процедуру, ини-