

Практика формирования качественной клиентской базы будет способствовать построению долгосрочных взаимоотношений клиентов с банком, усилению конкурентных позиций на рынке финансовых услуг, повышению эффективности деятельности каждого конкретного банка.

Литература

1. Колчар, Ю.А. Оценка клиентской базы банка по нефинансовым показателям [Электронный ресурс] / Ю. А. Колчар // КиберЛенинка. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-klientskoy-bazy-banka-po-nefinansovym-pokazatelyam>. — Дата доступа: 05.03.2018.

М. А. Пономарева, канд. психол. наук, доцент
Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)

ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ

Главной задачей профессионального отбора руководящих кадров является выделение специалистов, способных и подготовленных к реализации управленческих функций в современных условиях. Личностно-профессиональная диагностика является тем инструментом, который помогает определить не только значимые качества личности, но и потенциальные возможности, скрытые иногда для самого человека, ресурсы развития; позволяет правильно охарактеризовать собственный профессиональный уровень и выявить внутренние помехи карьерному росту и самоактуализации. Определение личностного и профессионального потенциала — первая ступень прогнозирования вектора и детерминант его развития, базовое условие формирования руководителя высокого уровня.

В нашем исследовании под личностно-профессиональной диагностикой будем понимать организованный процесс, направленный на сбор, анализ и оценку информации о профессиональных знаниях, навыках и умениях, личностных характеристиках, обеспечивающих управленческую компетентность сотрудника. Методологический анализ профессиональной деятельности руководителей позволяет в качестве критериев отбора кандидатов выбрать такие предпосылки саморазвития, как профессионально-психологическая готовность к управленческой деятельности, особенности мотивационно-потребностной сферы личности, рефлексия профессиональной деятельности, творческий потенциал, способность к прогнозированию исходов социального взаимодействия. Карьерные ориентации напрямую соотносятся с мотивацией трудовой деятельности и соответствующими ей профессиональными установками.

Эмпирическое исследование проводилось на базе организаций и предприятий Минской и Гродненской области Беларуси в 2017 г. В качестве испытуемых выступили 78 работников (46 мужчин и 32 женщины) в возрасте от 28 до 47 лет.

В качестве диагностического инструментария были использованы следующие методики: «Краткий ориентировочный (отборочный) тест» Э. Ф. Вандерлика (адаптация В. Н. Бузина), опросник Майерс-Бриггс (модификация Н. Н. Пыжовой), тест-опросник «Уровень субъективного контроля» (адаптация Е. Ф. Бажина и др.), «Определение мотивации в работе» Ф. Герцберга, «Ориентационная анкета» Б. Басса, «Карьерные ориентации» Э. Г. Шейна (адаптация А. А. Жданович).

Результаты диагностики позволили всех испытуемых разделить на три группы по оценке управленческого потенциала. В первую вошли 12 сотрудников (15 %), которых

можно рекомендовать на разные уровни управленческой иерархии вплоть до самых высоких; во вторую включены 27 работников (35 %), которые могут успешно руководить небольшими группами людей; в третью вошли 39 испытуемых (50 %), которые в настоящее время не готовы осуществлять управленческую деятельность на должном уровне. Для всех испытуемых были составлены психологические портреты, в которых представлена характеристика профессионально-важных качеств и особенностей выполнения деятельности.

Таким образом, для эффективного профессионального отбора руководителей необходимо использовать комплексный подход, позволяющий осуществить личностно-профессиональную диагностику кандидатов на основе различных методов и методик. Результаты диагностики позволяют выявить способности к управленческой деятельности сотрудников, определить сильные стороны работников, а также недостаточно развитые компетенции, необходимые для осуществления руководящей деятельности в различных сферах.

Т. В. Пономаренко, д-р экон. наук
МНТУ им. академика Ю. Бугая (Киев, Украина)

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ В ЭПОХУ ГЛОБАЛИЗАЦИИ: УТОПИЯ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

Достаточно ознакомиться с данными, отражающими уровень глобализации мировой экономики, чтобы сделать вывод о невозможности игнорировать этот процесс, не принимая во внимание положительные и отрицательные последствия его дальнейшего распространения для устойчивого социально-экономического развития отдельной страны. Основные аспекты глобализации, такие как международная торговля, аутсорсинг, движение капитала и инвестиций, миграция населения и распространение знаний обеспечивают мультипликативный эффект в виде роста мирового GDP и повышения благосостояния народонаселения планеты. Влияние интеграционных процессов на улучшение качества жизни населения в странах, которые вне рамок этого процесса не смогли бы обеспечить аналогичные показатели занятости населения, является одним из неоспоримых экономических последствий глобализации, при этом справедливость пропорций распределения полученного глобального эффекта остается дискуссионной.

Взаимосвязь процесса глобализации и государственно оформленных рыночных систем определяется сущностным наполнением данных категорий, их параметрами, критериями оценки динамических состояний и причинно-следственных связей. Тема доклада ограничивает изложение результатов объемных исследований материалом о взаимосвязи между глобализацией и экономической устойчивостью — одной из значимых характеристик национальных хозяйств.

На базе совокупности национальных экономик, путем интеграции и возрастающей взаимной инвазии, продолжается интенсивное формирование геоэкономики (мегаэкономики) и ее инфраструктуры. Основными очевидными последствиями глобализации на данный момент являются: глобализация финансовых рынков, рынков технологий, производственных систем, товарных рынков и рынков услуг, глобализация трудовых ресурсов и навыков персонала. Процесс продолжает развиваться, имея значительный потенциал и мощные драйверы. Учитывая широкий спектр предпосылок к углублению интеграции в системе международных экономических отношений, целесообразно чет-