

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие информационных технологий стало ведущей мировой тенденцией в различных сферах жизни общества. Одной из наиболее приоритетных сфер становится область государственного управления, в которой использование данных технологий предоставляет новые возможности для ее совершенствования, пересмотра взаимоотношений между государством, его органами управления и самоуправлением и обществом.

Создание таких возможностей в первую очередь связано с тем, что принято называть «электронным правительством», которое представляет собой систему электронного документооборота государственного управления, основанную на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащую цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Данный термин вошел в оборот в 90-х годах XX века.

Главная цель электронного правительства – онлайн-услуги и информация для населения должны быть доступны каждому, независимо от его возраста, пола, национальности, финансового положения или местонахождения. Оно берет на себя ответственность за организацию инфраструктуры и систем поддержки, которые не только устраняют информационное неравенство, но и будут создавать рабочие места и обеспечат устойчивый экономический рост.

Гражданин не должен носить справки из одного ведомства в другое для того, чтобы осуществить необходимую для него операцию, он должен просто обратиться в государственные органы. А весь дальнейший взаимообмен документами и обмен информацией должен происходить без его участия и в фиксированные сроки. Только таким образом реализуемо электронное правительство.

Развитие электронной среды взаимодействия органов государственной власти позволяет устранить дублирование ввода однотипных данных, сократить коррупцию, повысить прозрачность, обеспечить большее удобство для пользователей, рост доходов, согласованное функционирование государственных информационных систем в рамках общего информационного пространства органов государственной власти.

Одним из последних нововведений в области электронного правительства стал Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц», вступивший в силу 22 января 2012 года. Он вводит новый вид документов – электронные обращения, а также регламентирует порядок и сроки их рассмотрения. Обязанность по рассмотрению электронных обращений возлагается на государственные органы и иные государственные организации. Со вступлением закона в силу на сайтах всех государственных органов и государ-

ственных организаций должны появиться соответствующие формы обратной связи для подачи обращений. При этом госорганизация обязана ответить только на те электронные обращения, которые направлены на электронную почту или специальную страничку на сайте.

Если гражданин не удовлетворен ответом на электронное обращение, он может с тем же вопросом обратиться на личный прием, при проведении которого возможно применение технических средств (аудио- и видеозаписи, кино- и фотосъемки).

Таким образом, создание электронных правительств выводит на объективно новый вид взаимосвязей «гражданин – государство», основанных на открытости принимаемых решений, исключении субъективных факторов из управления как процесса принятия решений.

<http://edoc.bseu.by>

И.В. Канаевич
Научный руководитель *П.В. Малашук*
Филиал БГЭУ (Бобруйск)

ПОЛИТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА КАК РЕГУЛЯТОР ПОЛИТИЧЕСКОГО УЧАСТИЯ

В мире политического особое место занимает политическая культура, без которой невозможны политическая и гражданская жизнь общества, политические отношения в отдельных государствах и в международном масштабе. От уровня и типа политической культуры во многом зависят формы, способы и масштабы политического участия и политического поведения личностей, характер политических действий. Политическая культура – это совокупность типичных для данного общества или социальной группы укоренившихся образцов политических представлений, ценностных ориентаций, установок и политического поведения. Это ценностно-нормативная система, включающая политические традиции, политическое сознание, политическое поведение. Кратко политическую культуру можно определить как совокупность стереотипов политического сознания и поведения.

Изучение культуры является неременной стороной познания политической жизни любого общества. Несоходимость изучения политического сознания и политической культуры диктуется также потребностями в прогнозах политического поведения людей, без чего невозможна результативная практическая политика. На политическую культуру общества, на политическую жизнь влияют особенности национального менталитета, Национальный менталитет – определенный способ видения мира и типичных образцов социального действия, регулирующих поведение народа на протяжении длительного времени. Например, в национальном характере белорусов исследователи чаще всего отмечают такие типичные черты, как трудолюбие, выносливость, рассудительность, мягкость характера и добродушие. Им свойственно стремление к мир-