

Прежде всего, речь идет о теоретических знаниях о психологических особенностях восприятия людьми друг друга, особенностях поведения и типах взаимодействия людей в процессе коммуникации. Знания основных техник коммуникации предполагают владение различными стратегиями, приемами, техниками, такими как: активное слушание, различные стратегии ведения диалога, техники снятия разногласий и эмоционального напряжения, техники постановки вопросов и т.п.

Эффективный руководитель должен обладать и практическими умениями. При установлении контакта с человеком – это умение создать у него конструктивный настрой на предстоящий разговор; при разговоре – умение, слушать, наблюдать и учитывать особенности его поведения. В процессе разговора важно уметь понять его скрытые намерения и цели. При общении с человеком в состоянии эмоционального возбуждения – необходимо уметь скорректировать это состояние, не вызывая у собеседника агрессии. При убеждении человека поможет умение выяснить его позицию и отношение к теме, умение найти аргументы и доводы, умение убедительно отказать. Умение достигать цели диалога так, чтобы сохранялось желание продолжать сотрудничество, умение управлять ходом диалога и закончить его в нужный момент позволит не только сохранить хорошие отношения, но и повысит репутацию руководителя.

При рассмотрении коммуникационного процесса необходимо учитывать, что в условиях человеческого общения важно не только то, как информация передается, но и то, как формируется, уточняется, развивается. В современных условиях информационного прогресса актуальность коммуникаций возрастает. Коммуникации важны во всех сферах деятельности человека. Это открывает новые возможности для эффективной работы и благополучной личной жизни.

Менеджер каждый день в своей работе встречается с огромным количеством людей, улаживая спорные вопросы, отдавая распоряжения, контролируя выполнение работы, т.е. осуществляя эффективные коммуникации на всех уровнях взаимодействий.

Функция коммуникации также важна для менеджера, как и функции планирования, организации, мотивации контроля. И я считаю, что менеджер должен постоянно совершенствоваться в процессах коммуникации для успешного выполнения своей нелегкой, но интересной профессиональной деятельности.

<http://edoc.bseu.by>

В.О. Чигирева
Научный руководитель *Л.П. Павлова*
Филиал БГЭУ (Бобруйск)

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ ПО ОБЪЕКТАМ ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В случае появления притязаний на права промышленной собственности возникает необходимость разрешения споров и возражений: а) в связи с получением охранных документов и их действительностью; б) по поводу реализа-

ции прав авторов и правообладателей. В связи с этим действующим законодательством Республики Беларусь предусмотрено, что споры, связанные с получением охранных документов и их действительностью, могут рассматриваться в административном и судебном порядке.

Административный порядок рассмотрения споров относится к компетенции патентного органа, при котором создан апелляционный совет. В его компетенцию входит рассмотрение жалоб, возражений и заявлений, поступающих от физических и юридических лиц.

Жалобы могут быть поданы на решение: предварительной экспертизы по заявкам на объекты промышленной собственности: патентной экспертизы об отказе в выдаче патента на изобретение, полезную модель, промышленный образец, сорт растения; экспертизы об отказе в регистрации товарного знака; экспертизы по заявке на регистрацию наименования места происхождения товара и предоставление права пользования наименованием места происхождения товара.

Возражения, подаваемые в апелляционный совет, могут быть выставлены против: выдачи патента на изобретение, патента на полезную модель, патента на промышленный образец, патента на сорт растения; регистрации товарного знака, наименования места происхождения товара и выдачи свидетельства на право пользования наименованием места происхождения товара.

Апелляционный совет рассматривает заявления; о признании товарного знака общеизвестным в Республике Беларусь; о прекращении действия регистрации наименования места происхождения товара и прекращении действия свидетельства на право пользования наименованием места происхождения товара.

Дела по спорам, вытекающим из применения законодательства, регулирующего имущественные и личные неимущественные отношения, возникающие в связи с созданием, правовой охраной и использованием объектов интеллектуальной собственности, рассматриваются в судебном порядке. С этой целью в 2000 г. в качестве специализированного суда в системе общих судов была создана Судебная коллегия по патентным делам Верховного Суда Республики Беларусь, которая рассматривала только дела, касающиеся объектов промышленной собственности, но с 2003 г. рассматривает также споры по всем объектам интеллектуальной собственности, включая авторские и смежные права. В настоящее время это единственный в Республике Беларусь судебный орган, рассматривающий в первой инстанции гражданские дела по спорам в области интеллектуальной собственности.

Практика работы Коллегии Верховного Суда Республики Беларусь показывает, что около 50 % всех рассмотренных дел – это жалобы на решения апелляционного совета при патентном органе. Другая часть дел относится к искам о досрочном прекращении действия регистрации товарных знаков, о взыскании убытков в связи с нарушением исключительного права на использование объектов промышленной собственности, об установлении правообладателя, о признании недействительными патентов, о восстановлении действия патента и т.п.

Верховному Суду подведомственны и другие споры, вытекающие из применения законодательства, регулирующего имущественные и личные неимущественные отношения в связи с созданием, правовой охраной и использованием объектов интеллектуальной собственности (ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь).

<http://edoc.bseu.by>

Н.Г. Царик, А.А. Шворак
Научный руководитель *Л.П. Павлова*
Филиал БГЭУ (Бобруйск)

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Коммерциализация интеллектуальной собственности – это процесс вовлечения объектов интеллектуальной собственности в экономический оборот, использование интеллектуальной собственности в хозяйственной деятельности предприятий.

Коммерциализация предоставляет обладателю исключительных прав на объект интеллектуальной собственности целый ряд практических преимуществ. Владельцы интеллектуальной собственности могут быть учредителями фирм без отвлечения реальных денежных средств путем внесения объектов интеллектуальной собственности в уставный капитал предприятия – при условии правильного документального оформления и оценки. Они могут использовать данные объекты в хозяйственной деятельности предприятия в качестве нематериальных активов и в качестве объектов коммерческой тайны («ноу-хау»). Имеется возможность получать дополнительные доходы за передачу права пользования интеллектуальной собственностью, заключив соответствующий договор (например, договор уступки прав или лицензионный договор). При информировании о правовой охране выпускаемой продукции или работе по лицензии известного производителя интеллектуальная собственность способствует созданию рекламного имиджа.

Интеллектуальная собственность обеспечивает защиту от конкурентов на период выведения на рынок новой продукции, в основе которой лежат инновации, а также защиту от недобросовестной конкуренции. Интеллектуальную собственность можно использовать в качестве залога при получении кредита, что также немаловажно для организации.

Интеллектуальная собственность позволяет снизить налог на прибыль путем уменьшения налогооблагаемой базы на величину амортизации нематериальных активов и величину затрат на создание объектов интеллектуальной собственности. Кроме того, интеллектуальная собственность позволяет снизить налог на добавленную стоимость, если сделка оформляется как патентный, лицензионный или авторский договор.