

## **ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ КУЛЬТУРЫ СПЕЦИАЛИСТА**

Для многих стран высшее образование, интеллектуальный потенциал общества не только ведущие факторы социального экономического прогресса, но и основа национальной безопасности. Еще в 1974 году участники Римского клуба пришли к выводу: XXI столетие станет веком образования.

Сегодня человечество шагнуло еще дальше: оно осознает, что развитие цивилизации определяется не темпами научно-технического прогресса, а уровнем культуры и разума. Отсюда ставка на образование как способ развития личности. Ведь сегодняшние студенты – это не только будущие специалисты, но и руководители трудовых коллективов, которым в недалеком будущем придется вести воспитательную работу, принимать важные решения, разбираться в событиях текущего дня, решать нестандартные задачи.

Важнейшей стороной морали профессионального поведения, результатом длительного отбора правил и форм целесообразного поведения человека является деловой этикет. Почти 70 % выгодных для отечественных деловых людей сделок не состоялись из-за того, что бизнесмены не владеют правилами делового общения. Что же нужно знать о деловом этикете специалисту? Американский социолог Дж. Ягер отмечает шесть основных принципов, на которых базируется деловой этикет: делать все вовремя; не болтать лишнего; быть любезным, доброжелательным и приветливым; думать о других, а не только о себе; одеваться как положено; говорить и писать хорошим языком.

Особенностью этикета является его диалогичность, т. е. этикет предполагает, что все общающиеся между собой люди знают его правила и говорят, что называется, «на одном языке».

Вуз, как локальное образовательное пространство, представляет не только широкие возможности для приобретения профессиональных знаний и умений, но и способствует развитию общей культуры студентов. С целью выяснения состояния общей культуры и видов культурно-творческой деятельности студенческой молодежи в 2008 г. был проведен социологический опрос студентов 2-4 курсов аграрных вузов (по БГСХА выборка составила 395 чел.). В результате исследования было отмечено, что на развитие личности студента влияют преподаватели специальных кафедр – 58,8 %, заместители деканов по воспитательной работе – 57,9 %, преподаватели социально-гуманитарных и естественно-научных кафедр – 54,2 % ответов, соответственно.

Традиционно в системе подготовки кадров с высшим образованием значительная роль отводилась и отводится социально-гуманитарным дисциплинам. Наиболее значимыми дисциплинами, способствующими развитию духовно-нравственных и эстетических качеств, по мнению студентов, являются

этика (51,9 %), философия (34,4 %), эстетика (29,6 %), культурология (26,8 %). Это те предметы, которые формируют общечеловеческие духовные ценности (Информационно-аналитический бюллетень. Горки, 2008. – № 4. – С. 4, 6).

К сожалению, с 2008-2009 учебного года этика и эстетика, согласно новым общеобразовательным стандартам, не изучаются ни на одном факультете БГСХА, а культурология изучается выборочно. Игнорирование роли социально-гуманитарных дисциплин в подготовке будущих специалистов, недооценка их значимости в формировании мировоззренческих и жизненных установок могут обернуться крайне негативными последствиями, так как единство правил этикета и ценностей морали, на наш взгляд, составляет основу подлинной культуры человеческих отношений, без которых в полной мере не состоится ни один специалист.

*С.С. Дрозд, канд. экон. наук, доцент,  
Г.В. Кружлякова, канд. техн. наук, доцент  
ГГТУ им. П.О. Сухого (Гомель)*

## **ФАКТОРЫ ИННОВАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

В аспекте постановки и решения проблем инновационного обучения нами проведены некоторые научно-методические исследования по анализу использования рабочего времени студентов и затрат времени на самостоятельную подготовку.

Рабочее время полнее использовано студентами I курса, недоиспользованное время в группах 3 курса составило 12 %.

Отрицательным моментом в использовании рабочего времени являются пропуски занятий по неуважительным причинам, которые возрастают к старшим курсам. Пропулы студентов чаще всего происходят из-за «неотложных дел» (57 % опрошенных). Студенты третьего курса прогуливают занятия в три раза больше, но у них почти в два раза меньше пропусков занятий с разрешения преподавателя.

В группах первого курса прогулы совершали 70 % студентов. Их мнение: при взимании оплаты за отработку пропусков их не совершали бы 57 % студентов, а 43 % совершали бы «только по мере надобности».

Из обзора публикаций последних лет видно, что инновационное образование базируется на самостоятельной деятельности студентов. В узком смысле, самообразовательная деятельность может быть сведена к самостоятельной работе студентов; в широком – это «создание себя», выстраивание своего сознательного внутреннего мира, самоутверждение личности.

Изучение затрат времени на самоподготовку по дням недели показало, что из этого процесса полностью выпадает пятница, а в субботу самостоятельной работой занимается не более 40 % студентов. В течение недели на самоподготовку по всем предметам студенты затрачивают от 1,5 до 6 часов своего времени. При использовании пакета Microsoft Excel получено, что средний балл атте-