

С.Ю. Артемьев,
студент ПГУ (Полоцк)

**ВНЕСУДЕБНЫЕ ФОРМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ КЛИЕНТОВ
ФИНАНСОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В СТРАНАХ
ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА**

Развитие единого рынка финансовых услуг — тенденция особенно проявилась в связи с ростом интернет-торговли — увеличило необходимость наднационального подхода к возможности доступной правовой защиты клиентов различных финансовых учреждений. В странах Европейского союза уже существует широкий выбор внесудебных форм защиты граждан в частноправовой сфере особенно в банковском и страховом секторах. В последнее время обозначилось мнение о необходимости создания если не единой всеевропейской службы защиты прав клиентов финансовых учреждений, то об образовании более-менее централизованного союза организаций по защите потребительских прав (имеется в виду финансовая сфера). Объективно необходимость подобной организации увязывается с необходимостью обеспечения клиента возможностью внесудебного урегулирования проблемы, когда клиент и финансовое учреждение (банк, страховая организация) являются резидентами различных государств-членов. Все это порождает необходимость взаимного признания между национальными органами (финансовыми омбудсманами, бюро жалоб) и необходимость обмена информацией. Основная идея сотрудничества состоит в том, что клиент иностранного финансового учреждения будет способен пожаловаться третьей стороне в случае спора, даже если учреждение не относится к службе жалоб в стране жительства клиента.

Службы внесудебной защиты прав клиентов финансовых учреждений принимают различные формы в разных государствах. Иногда существуют центральные службы на национальном уровне — иногда службы региональные или даже локальные. Некоторые из служб — государственные, некоторые — частные. Также уровень принимаемых ими решений отличается в разных странах по силе рекомендаций для обеих сторон конфликт, от, например, рекомендательных решений для обеих сторон, которые принимает Национальное потребительское бюро жалоб в Швеции, до решений, которые связывают финансовое учреждение (подавляющее большинство частных банковских омбудсмановских служб и страховых омбудсманов). Очень важно подчеркнуть, что внесудебные органы защиты никогда не лишают потребителя права обращения в суд если решения омбудсмана их не удовлетворило.

<http://edoc.bseu.by>

М.Н. Герасимчук,
студентка ГГУ (Гомель)

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА

Формирование в Республике Беларусь социально ориентированной рыночной экономики предполагает государственное регулирование экономической деятельности.

Известны различные классификации экономических функций государства.

Авторы “Общей теории государства и права” (под ред. А.Ф. Вишневого. Мн., 1999 г.) считают, что экономическая функция выражается в выработке и координации государством стратегических направлений развития экономики страны в наиболее оптимальном режиме (с. 107).

С таким общим содержанием этой функции можно согласиться, но оно требует своей конкретизации. Нам представляется плодотворным подход к рассмотрению экономических функций государства исходя из необходимости обеспечения устойчивости и динамичности общественного воспроизводства, реализации интересов граждан и общества в целом.

Первая функция — хозяйственно-правовая, законодательное оформление экономических отношений между хозяйствующими субъектами, формирование организационной структуры управления.

Вторая функция — воспроизводственно-технологическая с целью создания экономических условий, благоприятных для внед-