

Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

В.Н.Шимов

«26» февраля 2018 г.

Регистрационный № УД 3465-18 /уч.

ОСНОВЫ ЭКСПЕРТНОЙ ДИАГНОСТИКИ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности 1-25 80 07 «Товароведение, экспертиза и безопасность
непродовольственных товаров и сырьевых материалов»

СОСТАВИТЕЛИ:

Ю.Г. Янута, доцент кафедры товароведения непродовольственных товаров учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент;

Н.В. Шутилина, заведующий кафедрой товароведения непродовольственных товаров учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.Н. Марцуль, заведующий кафедрой промышленной экологии учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», кандидат технических наук, доцент;

В.Г. Зарапин, доцент кафедры физикохимии материалов и производственных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой товароведения непродовольственных товаров учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 11.01.2018 г.).

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 4 от 21.02. 2018 г.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Основы экспертной диагностики» относится к циклу учебных дисциплин специальной подготовки по специальности 1-25 80 07 «Товароведение, экспертиза и безопасность непродовольственных товаров и сырьевых материалов», направлена на углубленную подготовку магистрантов в области научных исследований и разработок, диагностики товара как сложного процесса, конечным результатом которого является выявление соответствия объекта определенным требованиям.

В связи с резко возросшей глобализацией мирового товарного рынка значительно интенсифицировались научные исследования в области экспертной диагностики различных товарных групп, специфики их проведения, совершенствования методического и организационного обеспечения. Своевременное выявление низкокачественных, поддельных товаров позволяет защитить потребительский рынок страны от импорта таких товаров, снизить риск, связанный с их применением для конечного потребителя. В этой связи изучение учебной дисциплины «Основы экспертной диагностики» позволит специалистам успешно ориентироваться в вопросах качества различных товарных групп. Появилась необходимость проведения экспертной диагностики непродовольственных товаров не только по спорным вопросам, но и в условиях неопределенности и рисков. Сложившаяся ситуация потребовала подготовки специалистов в данной области.

Целью учебной дисциплины «Основы экспертной диагностики» является формирование у магистрантов знаний, умений и навыков в области общей методологии проведения экспертной диагностики, а также особенностей проведения диагностики отдельных товарных групп, которые позволят будущему специалисту квалифицированно идентифицировать и оценивать качественные, количественные и стоимостные характеристики товарной продукции.

Задачами учебной дисциплины являются:

- усвоение теоретических знаний в области экспертной диагностики и систематическое их совершенствование;
- ознакомление будущих специалистов с основными понятиями в области экспертной диагностики, ее объектами, субъектами, средствами, методами и видами;
- овладение умениями и практическими навыками организации и проведения различных видов экспертной диагностики, документального оформления ее результатов.

При изучении учебной дисциплины магистрант должен формировать следующие компетенции:

академические

- АК-1. Способность к самостоятельной научно-исследовательской деятельности (анализ, сопоставление, систематизация, абстрагирование, моделирование, проверка достоверности данных, принятие решений и др.), готовность генерировать и использовать новые идеи;

– АК-2. Методологические знания, исследовательские умения и навыки, обеспечивающие решение задач научно-исследовательской, научно-педагогической, управленческой и инновационной деятельности;

– АК-3. Способность к изучению новых методов экономического и управленческого проектирования, проявлению инициативы по внедрению их на практике, принятию ответственности, разрешению проблемных ситуаций;

– АК-4. Навыки самостоятельного приобретения новых знаний и умений, в том числе в областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности;

социально-личностные

– СЛК-1. Совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, добиваться нравственного и физического совершенствования своей личности;

– СЛК-3. Формировать и аргументировать собственные суждения и профессиональную позицию;

– СЛК-4. Анализировать и принимать решения по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности;

– СЛК-6. Логично, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики;

– СЛК-7. Быть способным к сотрудничеству и работе в команде, руководить и подчиняться;

– СЛК-9. Проявлять инициативу и креативность, в том числе в решении нестандартных ситуаций;

– СЛК-11. Адаптироваться к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности, реализовывать накопленный опыт, свои возможности;

профессиональные

– ПК-6. Разрабатывать планы, задания на проведение научных исследований;

– ПК-7. Организовывать и руководить научно-исследовательской работой, разрабатывать инструментарий проводимых исследований, теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к профессиональной сфере;

– ПК-8. Исследовать структуру потребностей и анализировать спрос на товары;

– ПК-11. Идентифицировать групповую принадлежность и происхождение товаров и сырьевых материалов;

– ПК-12. Применять законодательные, нормативные и технические нормативные правовые акты, регламентирующие качество и безопасность непродовольственных товаров и сырьевых материалов;

– ПК-13. Оценивать полноту информационного обеспечения, качество и безопасность товаров и упаковки на всех этапах товародвижения;

– ПК-14. Выявлять признаки и способы фальсификации непродовольственных товаров и сырьевых материалов;

– ПК-15. Проводить различные виды экспертиз непродовольственных товаров и сырьевых материалов с учетом специфики объекта, условий проведения, формы организации и процессуального статуса;

– ПК-17. Проводить оценку эффективности производства товарной продукции и рационального использования сырьевых и энергетических ресурсов;

– ПК-20. Разрабатывать материалы для принятия управленческих решений на основе критериев социально-экономической эффективности.

В результате изучения учебной дисциплины магистрант должен:

знать:

– законодательные, технические нормативные правовые акты в области товароведения и экспертизы товаров;

– основы товарного менеджмента;

– ассортимент и потребительские свойства товаров;

– факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров;

– органолептические и инструментальные методы оценки качества и идентификации товаров;

уметь:

– выбирать критерии, позволяющие идентифицировать различные виды товаров;

– определять показатели ассортимента и качества товаров;

– идентифицировать информационную, количественную, качественную, ассортиментную, партионную фальсификацию;

– разрабатывать мероприятия по предупреждению возникновения дефектов и порчи товаров;

владеть:

– методами классификации и кодирования товаров;

– методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров, способами сохранения качества товаров;

– методами и средствами идентификации и выявления фальсифицированной продукции;

– навыками документального оформления результатов экспертного исследования.

В соответствии с учебным планом **дневной формы получения высшего образования второй ступени** специальности 1 25 80 07 «Товароведение, экспертиза и безопасность непродовольственных товаров и сырьевых материалов» учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Основы экспертной диагностики» рассчитана на 68 часов, из них аудиторных занятий – 34 часа. Распределение по видам занятий: лекций – 20 часов; практических занятий – 14 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Основы экспертной диагностики как учебная дисциплина

Понятийный аппарат учебной дисциплины. Предмет, структура и содержание учебной дисциплины. Межпредметные связи учебной дисциплины по отраслям науки и областям научно-практических знаний.

Цели и задачи учебной дисциплины, ее роль в подготовке магистра технических наук.

Методология учебной дисциплины «Основы экспертной диагностики». Классификация экспертных методов диагностики, идентификации товаров и выявления фальсификата. Общая методология процедуры экспертной диагностики.

Общие и общенаучные методы. Чувственно-рациональные методы: наблюдение (непосредственное и опосредованное), описание, сравнение, эксперимент, моделирование. Математические методы: измерение, вычисление, геометрические построения, математическое моделирование. Кибернетические методы: поиск и автоматическая обработка информации с помощью информационных технологий, компьютерное моделирование и др.

Нормативно-правовое обеспечение экспертной диагностики, его особенности и состав.

Содержание пакета законодательных актов Республики Беларусь, обеспечивающих правовое регулирование в области экспертной деятельности.

Объект и субъект экспертной диагностики.

Тема 2. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации текстильных, швейно-трикотажных товаров и сырья для их производства

Текстильные и швейно-трикотажные товары как объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств текстильных и швейно-трикотажных товаров. Показатели качества, регламентированные ТНПА различных уровней.

Виды, средства и методы фальсификации и идентификации сырья для производства текстильных и швейно-трикотажных товаров.

Органолептические, физические и химические способы обнаружения фальсификации тканей.

Ассортиментная и качественная фальсификация одежды. Методы и способы ее обнаружения.

Тема 3. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации кожевенно-обувных и пушно-меховых товаров и сырья для их производства

Кожевенно-обувные и пушно-меховые товары как объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств кожевенно-обувных и пушно-меховых товаров. Показатели качества, регламентированные ТНПА различных уровней.

Идентификация натуральных, искусственных и синтетических материалов, применяемых в производстве обуви. Органолептические и инструментальные методы обнаружения фальсифицированных обувных товаров. Маркировка обуви. Информационная фальсификация обуви.

Тема 4. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации мебельных и строительных товаров и сырья для их производства

Мебельные и строительные товары как объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств мебельных и строительных товаров. Показатели качества, регламентированные ТНПА различных уровней.

Общие и специфические средства и способы фальсификации мебели. Органолептические, физические и инструментальные методы обнаружения фальсифицированных древесных, металлических, текстильных, полимерных, настилочных, отделочных и других материалов. Комплектность мебельных товаров.

Тема 5. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации посудо-хозяйственных товаров из стекла, керамики, пластмассы, металлов и сплавов

Посудо-хозяйственные товары как объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств посудо-хозяйственных товаров. Показатели качества, регламентированные ТНПА различного уровня.

Идентификация изделий из стекла и хрусталя. Органолептические и физико-химические методы обнаружения фальсификации хрусталя.

Идентификация термостойкой посуды. Методы обнаружения фальсификации.

Идентификация керамических изделий. Органолептические, химические, физико-химические и физические методы, применяемые для выявления факта фальсификации керамических изделий.

Идентификация посуды из пластических масс. Органолептические, химические, физико-химические и физические методы, применяемые для выявления факта фальсификации пластмассовых изделий.

Идентификация металлической посуды по виду металла и сплава, способу соединения частей, виду защитно-декоративного покрытия.

Значение маркировки для обнаружения фальсифицированных посудо-хозяйственных изделий.

Тема 6. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации ювелирных товаров и часов

Ювелирные товары и часы как особый объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств ювелирных товаров и часов. Показатели качества, регламентированные ТНПА различных уровней.

Идентификация ювелирных товаров по виду применяемого металла и сплава. Значение маркировки и системы клеймения для обнаружения фальсифицированных изделий. Идентификация вставок ювелирных изделий по виду применяемого камня. Органолептические и инструментальные методы обнаружения фальсификации.

Информационная фальсификация ювелирных изделий и часов.

Тема 7. Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации сложнобытовой техники

Сложнобытовая техника как объект экспертной диагностики. Номенклатура общих и специфических потребительских свойств сложнобытовой техники. Показатели качества, регламентированные ТНПА различных уровней.

Характеристика товарных знаков различных зарубежных фирм. Значение сопроводительной документации и маркировки для обнаружения фальсифицированных электробытовых товаров. Идентификация электробытовых машин по фирме-производителю, стране изготовления, виду товарного знака. Экспертная диагностика электрических машин по комплектности и техническому состоянию.

Характеристика престижных торговых марок различных зарубежных фирм, занимающихся производством радио- и видеоаппаратуры. Идентификация аппаратуры для записи и воспроизведения звука и изображения. Значение сопроводительной документации и маркировки в идентификации диктофонов, телевизоров и др.

Значение маркировки цифровых носителей информации для обнаружения фактов фальсификации.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы экспертной диагностики»
 для специальности 1-25 80 07 «Товароведение, экспертиза и безопасность
 непродовольственных товаров и сырьевых материалов»
(дневная форма получения высшего образования второй ступени)

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
						Лекции	ПЗ (СЗ)		
1.	Основы экспертной диагностики как учебная дисциплина	2	-	-	-	-	-	[1-8]	опрос
2.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации текстильных, швейно-трикотажных товаров и сырья для их производства	4	2	-	-	-	-	[1, 4-6, 12, 13]	опрос
3.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации коженно-обувных и пушно-меховых товаров и сырья для их производства	2	2	-	-	-	-	[1, 4-6, 12, 13]	опрос
4.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации мебельных и строительных товаров и сырья для их производства	2	2	-	-	-	-	[1-7, 13]	опрос
5.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации посуды-хозяйственных товаров из стекла, керамики, пластмассы, металлов и сплавов	4	4	-	-	-	-	[1, 5, 7, 13]	опрос
6.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации ювелирных товаров и часов	2	2	-	-	-	-	[1, 4-6, 8, 9, 13]	опрос
7.	Виды, средства и методы диагностики, фальсификации и идентификации сложнобытовой техники	4	2	-	-	-	-	[6, 9-11, 13]	опрос
ИТОГО:		20	14						зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов по учебной дисциплине «Основы экспертной диагностики»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа магистрантов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2–2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы магистранта являются:

- первоначальное подробное ознакомление с учебной программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по учебной дисциплине в целом и по ее разделам, выявление наличия ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям, изучая основную и дополнительную литературу;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (опрос и т.п.);
- подготовка к зачету.

Нормативные и законодательные акты

1. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь, № 10, 26 янв. 2002 г. С. 3-23.
2. О техническом нормировании и стандартизации: Закон Республики Беларусь, 5 янв. 2004 г., № 262-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь, № 4, 16 янв. 2004 г. С. 26-37.
3. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации: Закон Республики Беларусь, 5 янв. 2004 г., № 269-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь, № 5, 19 янв. 2004 г. С. 9-20.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

4. Калачев, С.Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебник / С.Л. Калачев. – М.: ИД Юрайт, 2017. – 478 с.

5. Евдохова, Л.Н. Товарная экспертиза: учеб. пособие / Л.Н. Евдохова, С.Л. Масанский. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 332 с.
6. Николаева, М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: учебник. В 2 ч. / М.А. Николаева. – М.: Инфра-М, 2016. – Часть 2: Товарная экспертиза. – 192 с.
7. Вилкова, С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: учебно-практическое пособие / С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова; под общ. ред. С.А. Вилковой. – М.: Дашков и К, 2015. – 500 с.
8. Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. – М.: Дашков и К, 2015. – 668 с.

Дополнительная:

9. Гамидуллаев, С.Н. Товароведение и экспертиза в таможенном деле: учебник. В 4 т. / С.Н. Гамидуллаев, И.Н. Петрова, С.В. Багрикова, Т.А. Захаренко. – СПб.: Троицкий мост, 2010. – Том I: Теоретические основы. Непродовольственные товары. – 480 с.
10. Денисова, А.Л. Теория и практика экспертной оценки товаров и услуг: учеб. пособие / А.Л. Денисова, Е.В. Зайцев. – Тамбов: ТГТУ, 2002. – 72 с.
11. Омельченко, Е.В. Товароведение, экспертиза и стандартизация в вопросах и ответах: учебное пособие для подготовки к экзамену / Е.В. Омельченко. – М.: АНО ВПО Российская академия предпринимательства, 2013. – 65 с.
12. Пехташева, Е.Л. Биоповреждения непродовольственных товаров: учебник / Е.Л. Пехташева. – М.: Дашков и К, 2012. – 332 с.
13. Дзахмишева, И.Ш. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров: учебное пособие / И.Ш. Дзахмишева [и др.]; под общ. ред. И.Ш. Дзахмишевой. – М.: Дашков и К, 2011. – 362 с.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Методы и средства исследования непродовольственных товаров	Физикохимии материалов и производственных технологий	нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Основы экспертной диагностики» рекомендовать к утверждению (протокол № 6 от 11.01.2018)
Товарная экспертиза (в отрасли)	Товароведения непродовольственных товаров	нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Основы экспертной диагностики» рекомендовать к утверждению (протокол № 6 от 11.01.2018)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на 20__/20__ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры товароведения непродовольственных товаров
(протокол № __ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент

Н.В. Шутилина

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета КТИ
канд. экон. наук, доцент

С.И. Скриба