

(например, так называемый “порядок а важных бумагах” или в документах, а также в процессе производства), относятся к менее важным.

В контексте этих результатов исследований важно обратить внимание на то, что некоторые представители научных кругов усматривают в систематизировании требований и сертифицировании систем только своеобразную бюрократизацию проблематики качества. Они трактуют ее как “оборонительную реакцию кругов, занимающихся качеством, по отношению к сложным теоретическим и практическим дилеммам, связанным с качеством”.

В этом месте важно представить также результаты исследований, отражающие барьеры на пути внедрения систем обеспечения качества. Это в частности:

- опасение перед новым;
- слишком малая заинтересованность высшего руководства предприятия;
- пассивная личность на должности ответственного за качество на предприятии;
- нежелание работников;
- неумение применять знания на практике (например, трудности с обработкой документации);
- отсутствие знаний о системе обеспечения качества;
- рост бюрократии (дополнительные, ненужные бумаги);
- характер работы и отягощение выполнения работы;
- отсутствие средств на проектирование и внедрение системы.

<http://edoc.bseu.by>

*Т.А. Верезубова
БГЭУ (Минск)*

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ТОВАРОВ

В условиях развития рыночных отношений в Республике Беларусь и насыщения потребительского рынка большим количеством товаров отечественного и импортного производства огромное значение имеют требования, предъявляемые к качеству товаров. Товар не должен причинить вреда потребителю. Однако, как показывает практика, выполнение этого требования является труднодостижимым. Анализ качества продукции в процессе проведения обязательной сертификации, государственной гигиенической регистрации и других видов государственного контроля показывает, что наибольшее количество претензий предъявляется к качеству импортной продукции следующих групп: алкогольная продукция, чай, кофе, рыбные консервы, мясные продукты, электробытовые приборы. Детские игрушки и другие. Так, согласно данным статистики за 1998 г. было импортировано 29 млн бутылок алкогольных напитков. Количество алкогольных отравлений без смертного исхода составило 86 000 случаев, из них около 40 000 человек отравились импортной продукцией. Количество алкогольных отравлений со смертельным исходом — 2 253 случая. Количество пожаров по причине невыполнения правил устройства и эксплуатации электрооборудования и бытовых электроприборов в 1998 г. составило 3 334 случая, погибли 192 человека, ранены 117 человек.

В целях создания гарантий по возмещению ущерба, причиненного потребителям РБ некачественными товарами, предлагается ввести государ-

ственное обязательное страхование ответственности за причинение вреда ввозимым в РБ товаром ненадлежащего качества.

Изучение зарубежного опыта показывает, что в Европейском сообществе проводятся работы по страхованию ответственности за качество продукции согласно Директиве Совета Европы № 92 от 18.06.1992 г., в Российской Федерации разрабатывается закон об обязательном страховании гражданской ответственности отдельных категорий производителей за качество продукции (работ, услуг), который будет распространяться на экспортируемую и импортируемую продукцию.

В Республике Беларусь было бы целесообразно также принять Закон "Об обязательном страховании ответственности по причине вреда ввозимых в РБ товаром ненадлежащего качества", предусматривающий условия обязательного страхования, регулирующий вопросы деятельности участников процесса страхования, установления перечня ввозимого товара, подлежащего страхованию, страховых тарифов, лимитов ответственности и другие положения.

Введение государственного страхования зарубежными изготовителями, поставщиками и продавцами ответственности за причинение вреда ввозимому в республику товару позволит создать эффективный механизм финансовой защиты от ущерба вследствие ненадлежащего качества. При этом государство получит дополнительный источник целевого финансирования на развитие работ по государственному регулированию качества товара, предупреждение страховых событий при реализации недоброкачественного товара, а также дополнительные денежные средства для страховых выплат гражданам при возмещении имущественного ущерба и вреда, причиненного их жизни и здоровью.

*Г.А. Герасимчик
БГЭУ (Минск)*

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СОХРАНЕНИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

На заключительных стадиях жизненного цикла товаров особое место в сохранении их качества отводится хранению. С позиций сохранения качества товаров большое значение имеет ориентация на обеспечение единых научно обоснованных условий и параметров их хранения. При этом необходимо, чтобы во всех нормативно-технических документах эти условия и параметры были неизменны. Их базой должны стать предварительно проведенные исследования данного вопроса.

С этой целью в информационном потоке была оценена нормативно-техническая документация (стандарты) по сохранению качества товаров культурно-бытового назначения.

В результате исследований установлено, что практически во всех видах стандартов содержится раздел, касающийся хранения товаров. Но информация по этому важному практическому вопросу крайне скупа. Чаще всего это одно-два предложения типа "Магнитофоны должны храниться в закрытых сухих и проветриваемых помещениях при температуре окружающей среды от 5 до 35 °С, относительной влажности воздуха от 50 до 85 % при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей". Или, например, в стандарте на порох сказано "Пороха дымные