

тимента обуви по материалам низа оптимальна для данного времени года, как и видовой ассортимент. Следует отметить преобладание в ассортименте обуви химических методов крепления — клеевого 53 %, литьевого 31 %. Строчено-клеевым методом изготовлены только сандалеты — это всего 7 %, другими методами крепления — 9 %. Обувь химических методов крепления легкая, гибкая, удобная, водонепроницаемая, что в полной мере отвечает сезонным и возрастным требованиям. В продаже мы обнаружили обувь черного, коричневого, светлого, комбинированную и других цветов. В цветовой гамме преобладает черный цвет — 41 %, хотя и коричневой обуви в ассортименте более четверти — 27 %. Обuvi светлой мало, так как она не совсем подходит для данного времени года. Следует отметить наличие в ассортименте мальчиковой обуви ярких цветов. Ассортимент материалов верха достаточно широк — опоек, выросток, велюр, нубук, много видов современных синтетических кож, в том числе морозостойких. Текстильные материалы использованы только в производстве комнатной обуви — 4 %. Преобладает же в ассортименте мальчиковая кожаная обувь с верхом из искусственных и синтетических кож 51 %. Обuvi из натуральной кожи немного — это нарядная обувь на кожаной подошве черного, коричневого и ярких цветов (ее около 5 %), а также повседневная обувь — всего 18 %. Комбинированной выпускается обувь в сочетании искусственной и натуральной кожи, искусственных и текстильных материалов. Если первое сочетание представлено в ассортименте сапожек, полусапожек и ботинок, то второе в прогулочных туфлях, таким образом доля комбинированной обуви — 27 %, причем она, как и обувь из искусственных и синтетических кож, поступала в продажу всех цветов.

Исследовав торговый ассортимент мальчиковой кожаной обуви, мы отмечаем, что он является оптимальным, и его структура соответствует требованиям, предъявляемым к ассортименту обуви данной половозрастной группы по наименованиям обуви, а также по цветам и видам материалов.

<http://edoc.bseu.by>

*А.Ф. Соломатина, А.В. Хандрабура
ККУМолдовы (Кишинев)*

СЕРТИФИКАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА — СПОСОБ АТТЕСТАЦИИ КАЧЕСТВА

Простое утверждение производителя не всегда гарантирует действительное качество товаров. Поэтому первоначально в развитых странах была внедрена система сертификации, которая получила широкое распространение на международном уровне после появления международных стандартов серии ИСО 9000 и европейских стандартов EN 45000.

Целью нашего исследования мы выбрали изучение взаимосвязи качества и сертификации посредством анализа деятельности Национальной системы сертификации Республики Молдова (SNC MD).

В Республике Молдова сертификация товаров началась в 1994 г., когда Постановлением правительства Республики Молдова № 414 от 15.06.1994 была создана SNC, включающая органы сертификации товаров и услуг, органы сертификации систем качества, органы сертификации пер-

сонала, органы аккредитации испытательных лабораторий, а также сами испытательные лаборатории.

Деятельность по сертификации координируется и управляется государственным департаментом Республики Молдова по стандартам, метрологии и технадзору. Одновременно в области сертификации действует филиал международных компаний: SGS (Швейцария), TUV (Германия), LOYD (Англия), EQS (Австрия), SRAQ (Румыния). Испытания, необходимые для сертификации, производится в 130 аккредитованных лабораториях. На 01.01.2002 г. деятельность по сертификации в Республике Молдова характеризуется следующим:

- действуют 30 органов по сертификации, из которых 11 в области продовольственных товаров, 12 — непродовольственных товаров, 5 — смешанных товаров, 2 — в области услуг;

- в SNC существует лишь один орган по сертификации персонала в следующих областях: сертификация и генетическая безопасность продукции, сертификация услуг, сертификация испытательных лабораторий, сертификация персонала по управлению среды. Всего сертифицированы 153 специалиста, хотя курсы были прослушаны большим количеством;

- SNC были сертифицированы системы качества на 17 предприятиях, а международными органами по сертификации (TUV, SGS, EQS, SRAQ) на других 14 предприятиях;

- инспекция продовольственных и непродовольственных товаров осуществляется аккредитованным CNS органом Black Sea Control & Consulting;

- из 130 аккредитованных испытательных лабораторий 30 сертифицируют качество продовольственных товаров, 83 — качество непродовольственных товаров, 17 — смешанные. Более половины лабораторий находится в столице.

Анализ деятельности CNS МД показывает, что имеются недоработки в области сертификации, как например:

- существует лишь один орган по сертификации персонала, когда ИСО-CEN рекомендует несколько;

- не весь персонал, работающий в испытательных лабораториях по сертификации качества, аттестован;

- ни один специалист по сертификации систем качества не был аттестован SNC. Все 13 аудиторов, которые работают в данном направлении, аттестованы органом TUV (Германия);

- большая часть органов по сертификации качества товаров, испытательных лабораторий находятся в г. Кишиневе. Желательно, чтобы органы сертификации охватили все зоны Республики Молдова.

В результате проведенных нами исследований можно сказать, что в Республике Молдова сертификация качества — явление не спонтанное, необходимо доработать имеющиеся недостатки. Вообще деятельность в области качества не является кратковременной, она предполагает стратегический подход для решения проблем качества.