

ванной рыночной экономики должно стать особой заботой государства, при этом не должно быть искусственных преград к получению высшего образования всем, имеющим желание и необходимые способности.

Сегодняшние студенты - это специалисты 3-го тысячелетия. Они должны быть хорошо подготовленными теоретически по фундаментальным наукам и по специальности, обладать определенными практическими навыками в сфере своей деятельности, быть вооружены экономическими, управленческими и правовыми знаниями для работы в условиях формирования социально-ориентированной рыночной экономики. Они должны видеть перспективу развития своего предприятия, региона, республики в условиях конкуренции на мировом рынке, прогнозировать ситуацию, которая будет создаваться на рынке труда.

[http://  
edoc.bseu.by](http://edoc.bseu.by)

**Изабель Видаль Планелья**, эксперт технического комитета, консультант Каталонского политехнического института

## **НОРМЫ ИЗО 9000 2000 года**

Международная Федерация Национальных Организаций Стандартизации, более известная как ИЗО, – это некоммерческая организация, созданная в 1947 году. Центр организации расположен в Женеве, Швейцария (<http://www.iso.org>).

В настоящее время, в марте 1999, она включает 88 стран, среди которых и Испания, представленная Организацией по стандартизации AENOR и Беларусь, которую представляет BELST ([belst@mosm.belpak.minsk.by](mailto:belst@mosm.belpak.minsk.by)).

Норматив - это технический документ, который содержит определенные требования. ИЗО изучила, определила и выпустила более 10000 технических нормативов, которые относятся к промышленной, технологической, научной, коммуникационной и экономической сферам.

Нормы ИЗО разрабатываются экспертами (инженерно-техническим персоналом, правительством и организациями автономных областей). Эти лица, входят в Технический комитет и избираются национальными организациями по стандартизации.

В 1979 году был утвержден Технический комитет ISO/TC 176 "Управление качеством и обеспечение качества". Изначально в него входило 20 стран - участниц (члены Р) и 14 стран, которые предпочитали работать в качестве наблюдателей (члены О). Сейчас он включает 46 членов Р и 13 членов О.

Комитет ISO/TC 176 разрабатывает общие нормативы систем качества для всемирного использования. Первый норматив был опубликован в 1986 году, а четыре остальных - в 1987. Эти нормы известны как Нормативы серии ИЗО 9000. Распространение, перевод и использование их, превысили собственные ожидания организаций.

Эти нормы предполагают определение набора общих характеристик продукта, говоря другими словами, этот набор должен быть различным в зависимости от информационная ли это программа (software), станок ли это (hardware), рисунок (обработанный материал) или транспорт (услуга). Это привело к тому, что увеличилось число норм, которые объясняют, как используются требования Системы качества как в отношении категорий продукта (ISO 9004), так и для того, чтобы уточнить реквизиты, например, аудитории (ISO 10011). ISO требует, чтобы каждые 5 лет пересматривались нормы с целью их модификации, отмены или сохранения. В 1994 году было издано первое переработанное собрание нормативов ISO 9000-10000, число которых превысило 15, некоторые из них с малой добавленной стоимостью. Несмотря на этот пересмотр, нормы ISO 9001, 9002 и 9003 по-прежнему ориентированы на производство, они неприемлемы для малых предприятий и сложны для толкования. Ставится вопрос о том, что нельзя ограничиваться сертификацией, а идти дальше к полному контролю за качеством и к тому, чтобы новые документы были совместимы с многочисленными системами управления.

В 90-х годах появляется идея новых подходов по управлению предприятиями. В 1996 году группы, которые занимались пересмотром ИСО 9001/2/3 и 9004, разработали спецификации, которые в дальнейшем приведут к созданию новых нормативов, и самораспустились.

Создается группа 18 для разработки ISO 9001/9004, где предусматривается связь системы качества с коммерческими процессами и ее совместимость с другими системами качества.

Для их развития мы основываемся на вышеупомянутых спецификациях, на данных анкетирования, проведенного среди пользователей (1120 ответов), на проектной работе, а также использовании информационной сети, Интернет и web-страницы.

По данным анкеты, более 80% пользователей обращают внимание на то, чтобы новые нормативы были ориентированы на интеграцию с другими системами управления и адаптированы к такой организации процессов, чтобы они включали в себя постоянное улучшение качества, принося прибыль всем заинтересованным сторонам, а также должны быть доступными по своему содержанию.

Название норматива ISO 9001:2000 - "Quality Management Systems-Requirements" и норматива ISO 9004:2000 "Quality Management Systems-Guidance for Performance Improvement". Последний документ прекращает быть руководством к использованию 9001, а включает в себя Принципы управления качеством и направлен на совершенствование управления предприятием. Структура норматива ISO 9001 и ISO 9004 одинакова, и может быть представлена в следующем виде:

- ответственность руководства
- управление ресурсами
- размер, анализ и улучшение

Упомянутые нормы будут опубликованы как нормативы ISO в

четвертом квартале 2000 года. Для получения информации можно обратится к национальным объединениям стандартизации, к web-страницам ISO, TC 176 ([http://www.bsi.org.uk/ISO\\_tc176sc2](http://www.bsi.org.uk/ISO_tc176sc2)), к промышленным и профессиональным ассоциациям, а также в журнал "ISO 9000 News".

*А.А. Пельцер, А.А. Ивуть, Т.Р. Кисель*  
БГПА (Минск)

## ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСОВОГО ЛИЗИНГА НА АВТОТРАНСПОРТЕ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В Республике Беларусь лизинг начал использоваться и развиваться с 1992 года в основном на автотранспортных предприятиях (АТП), занимающихся международными перевозками грузов. Это связано с тем, что за последние годы в связи с открытием границ бывшего Советского Союза значительно увеличился объем перевозок Восток-Запад. Однако осуществление таких перевозок невозможно подвижным составом, который имеется на транспортных предприятиях республики, так как по статистическим данным около 70% морально и физически изношено.

В тоже время Европейский рынок транспортных услуг год из года диктует все более жесткие требования для автоперевозчиков. Сегодня практически все автомобили, которые производились в бывшем СССР, не соответствуют европейским стандартам. Финансовое же положение большинства белорусских автотранспортных предприятий не позволяет осуществлять прямые закупки современных грузовых автомобилей, в том числе, и за рубежом. В связи с этим лизинг является практически единственным способом, который способствует развитию и обновлению основных фондов.

Исследования опыта применения лизинга в странах Западной Европы, США и Японии, позволяет сделать следующие выводы:

— в основном в странах с развитой рыночной экономикой лизинговыми операциями занимаются не коммерческие банки, а специализированные компании;

— развитой рынок лизинговых услуг укрепляет производственный сектор экономики, создавая условия для ускоренного развития стратегически важных отраслей, одной из которых является транспорт, стимулирует приток капиталов в производственную сферу;

— привлекательность лизинга обусловливается наличием определенных налоговых льгот, направленных на развитие лизинговых отношений.

Проведенные исследования свидетельствуют, что лизинговая деятельность на транспорте республики создает новое эффективное направление, позволяющее в сжатые сроки и в условиях недостаточности собственных финансовых средств, обновить подвижной состав транспортных предприятий Беларуси.