

тежи, предусмотренные действующими законодательством. Исходя из этого и в соответствии с общими правилами формирования цен транспортный тариф состоит из себестоимости перевозок, прибыли и косвенных налогов и неналоговых отчислений, т.е. в основе формирования цен на транспортные услуги заложен затратный подход. Данный метод позволяет учесть и параметры улучшения качества транспортного обслуживания.

Под качеством транспортного обслуживания клиентуры по грузовым перевозкам обычно подразумевают полноту, скорость, своевременность или равномерность доставки и сохранность грузов, безопасность перевозок, а также комплексность, доступность и культуру обслуживания потребителей транспортных услуг. Выполнение качественных перевозок связано с дополнительными трудовыми затратами и соответствующими вложениями средств. И наоборот нарушение качества перевозки - приводит к большим потерям средств как у перевозчиков, так и у грузовладельцев. Так, например, транспорт выплачивает грузовладельцам значительные суммы штрафов за несохранность грузов, однако эти штрафы часто не покрывают и половины нанесенного ущерба.

Для успешной работы на рынке транспортных услуг предприятия транспорта, независимо от форм собственности, при формировании стратегии ценообразования должны учитывать высокий уровень показателей качества обслуживания клиентуры, эффективность транспортного производства и надлежащую конкурентоспособность транспортных услуг.

Хоан Ромагоза Лопес

Каталонский политехнический институт

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЗДАНИЙ И ИХ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Необходимость улучшения качества строительства зданий в плане их прочности, длительности в эксплуатации и комфорта требует не только определения и установления контроля за качеством строительства, но также создания механизма контроля за управлением качеством.

По испанскому законодательству контроль за качеством в строительстве зданий возлагается на специалистов, рецензирующих рабочие проекты, в последних перечисляются и определяются параметры контроля в соответствии с установленными нормами и соблюдением всех параметров работ.

В рабочем проекте нужно представить программу контроля качества, в которой необходимо уточнить объекты контроля, определить какой анализ и контрольные испытания требуется осуществить, а также сроки их проведения и экономическую целесообразность. Все эти функции должны исполнять в лабораториях, пред-

оставленных им администрацией. Все виды анализа и контрольных испытаний, включенные в программу контроля качества, должны быть изложены в приложении к программе, в котором также регистрируются их результаты. В записи результатов должно быть указано: название лаборатории, приводящей испытания; дата и результаты их проведения. Также следует указать условные обозначения материалов, подлежащих обязательной стандартизации и утверждению, и срок их годности, также сертификат, подтверждающий происхождение строительных материалов.

Для зданий, предназначенных под жилье, сертификат о завершении строительства, выдающийся специалистом-менеджером, должен сопровождаться программой контроля за качеством и документацией, подтверждающей его осуществление. Все это необходимо представить администрации для получения разрешения запуска в эксплуатацию.

Материалы, обычно используемые в строительстве, подвергаются двум видам контроля: при получении и при выполнении.

Контроль при получении материалов может также быть двух типов: за стандартизированными материалами, которые имеют признанный сертификат качества, гарантирующий их качественное производство, и в этом случае необходимо проконтролировать лишь их адекватное использование. И второй вид контроля — это контроль за производством и переработкой строительных материалов на строительном объекте. В данном случае обязательно должны проводиться контрольные испытания, и анализ качества стройматериалов, до их использования в строительстве, особенно, если они имеют исключительно важное значение, как, например, материалы, используемые при возведении каркаса здания, такие как цемент, применяемый для производства бетона на строительной площадке; стальная арматура; бетон, произведенный заводом-поставщиком; керамические материалы, используемые для возведения несущих стен, материалы для термической, акустической и противопожарной изоляции. За последними должен осуществляться контроль их правильного применения.

По окончании строительства заказчику вручают технический паспорт здания, который содержит все физические и технические характеристики здания, рекомендации по эксплуатации и обслуживанию здания. Особое внимание должно уделяться описанию каркаса здания, кровли, перекрытий, системы эвакуации и монтажных установок с указанием видов работ по их обслуживанию и их периодичности. Этот документ имеет огромную важность, так как представляет основную информацию о процессе строительства здания и его последующего обслуживания. Значение этого документа значительно, так как он содержит главную информацию по основным техническим характеристикам здания, планы и инструкции по их использованию и эксплуатации. В этих инструкциях содержатся указания по эксплуатации и обслуживанию зданий, также перечислены права и обязанности пользователей по сохранению и поддержанию зданий в надлежащем порядке.