

волит повысить мотивацию к труду, а следовательно и его качество во всех звеньях народного хозяйства, создать более благоприятную экономическую ситуацию в стране.

С.Н. Лебедева, канд. экон. наук,
Т.В. Малащенко
ГКИ (Гомель)

ИНВЕСТИЦИИ В ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ — ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТРУДА

В современной рыночной экономике человек выполняет многообразные экономические функции. С одной стороны, в качестве производительных сил в виде рабочей силы, обладающей совокупностью разнообразных потребностей и способностей, и, с другой стороны, как творческая высокоинтеллектуальная личность. Особое внимание целесообразно уделять формированию и совершенствованию развития у человека как способности к труду, так и способности к потреблению, что требует инвестиций в трудовые ресурсы, так как каждая из индивидуальных рабочих сил достигает определенного уровня развития в процессе профессионально-квалификационной подготовки. Как известно, образованные люди более эффективно и рационально используют имеющиеся ресурсы, а также предрасположены к нововведениям, внедрению новых форм и методов работы, повышению культуры обслуживания, использованию передового опыта и т.д. Таким образом, повышение уровня образования ведет к повышению не только качества труда, но и к повышению эффективности всех факторов производства. Однако, человеческий ресурс нельзя рассматривать только как фактор производства, - это личность, индивид с определенными социальными потребностями и вытекающими из этого последствиями.

В последние годы наблюдается увеличение эмиграции трудоспособного населения, особенно научных кадров и высококвалифицированных специалистов в другие регионы. Причины сложившегося положения можно рассмотреть на микро- и макроэкономическом уровнях. С позиции микроуровня эмиграция вызвана поиском работы с лучшими условиями труда и оплаты, получением образования за рубежом, решением жилищного вопроса молодых специалистов и т.д.. С макроэкономических позиций факторами миграции трудовых ресурсов являются недостаточный уровень экономического развития страны и уровень заработной платы, рост безработицы, неравномерность процессов экономического роста, а также немаловажную роль играет и экологическая обстановка в республике.

Таким образом, целесообразно осуществлять инвестиции в человеческий капитал, который в дальнейшем будет содействовать повышению качества труда, росту производительности труда, а также повышению эффективности и конкурентоспособности предприятий, а, отсюда, и достижению конечной цели - получению макси-

мально возможной прибыли, что может стать одним из источников образования инвестиций, предназначенных для расширенного воспроизводства.

На наш взгляд, следует не только вкладывать средства в повышение профессиональной подготовки кадров, а также направлять их и на удовлетворение социальных и физиологических потребностей своих работников, что в целом будет способствовать повышению качества труда и обеспечит как материальную, так и экономическую заинтересованность в экономическом успехе предприятия.

Переход к социально ориентированной экономике требует коренного изменения квалификационных требований и характеристик отдельных специальностей, а также возникает потребность в получении новых знаний и навыков для работы в условиях рынка. На этом этапе возникает необходимость усиления государственных регулирующих воздействий в области подготовки и переподготовки кадров путем увеличения доли инвестиций в этот процесс.

Человек, как субъект общества, выступая, с одной стороны, как рабочая сила, а, с другой стороны, - как личность, требует к себе особого внимания со стороны государства. Он обеспечивает в результате своей деятельности посредством повышения качества труда получение прибыли, необходимой предприятию для его функционирования.

Качество труда во многом определяет авторитет и процветание предприятия и в конечном итоге способствует увеличению прибыли на основе повышения эффективности использования трудового потенциала. Если рассматривать качество труда в торговле, то оно определяется в первую очередь культурой торгового обслуживания. Последняя же характеризуется показателями социальной эффективности труда торговых работников, такими как оптимизация времени на обслуживание покупателя и использования рабочего дня, качество торгового обслуживания.

Инвестиции в трудовые ресурсы, на наш взгляд, будут способствовать повышению квалификационного потенциала предприятия, что в свою очередь будет стимулировать внедрение в производство, торговлю и другие отрасли передовых достижений науки и техники, повышать результативность творческой деятельности трудовых коллективов, активизировать инициативу руководителей, специалистов, служащих и рабочих, способствовать обобщению и распространению позитивного опыта работы.

В.В. Рыжкович, канд. экон. наук
БГЭУ (Минск)

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ КАК ФАКТОР РИСКА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ТРУДА

Качество, как известно, это совокупность признаков, характеризующих процесс трудовой деятельности. Эти признаки условно