

объекта) на характер этого функционирования. Вполне понятно, что для повышения приоритета итоговой рейтинговой оценки, она должна учитываться при прохождении студентом рубежного контроля (зачета, экзамена и т.п.). Таким образом определенную рейтинговую оценку правомерно считать одним из системообразующих факторов учебного процесса и всей педагогической системы в целом. Поскольку цель функционирования и развития любой системы является ее системообразующим фактором и управление призвано обеспечивать реализацию этих целей, то понятно, что без обратной связи никакое мало-мальски успешное управление невозможно. Важно подчеркнуть, что обратная связь в данном случае осуществляется именно за счет поступления и переработки информации о деятельности управляемой педагогической системы. В этом состоит механизм функционирования обратной связи рейтинговых технологий обучения в управлении педагогическими системами.

Рейтинговые технологии обучения позволяют успешно проводить в жизнь идеи гуманизации и демократизации образования за счет педагогического стимулирования как одного из видов ненасильственных методов воздействия и обладает также воспитательными функциями. Кроме того, чем выше рейтинговая оценка, тем меньше вероятность получения неудовлетворительной итоговой оценки. Рейтинговая система оценки знаний дает таким образом студентам и некие социальные гарантии.

Проблема коренного улучшения качества подготовки специалистов с высшим образованием в настоящее время приобретает статус общегосударственной и общенациональной задачи. Это связано с тем, что во-первых, человечество вступило в фазу технологической НТР, когда смена поколений техники происходит быстрее, чем смена поколений обслуживающего персонала; во-вторых, с процессами экономического и политического преобразования нашего общества. Поэтому в той же степени возрастает и важность задач, стоящих перед педагогами высшей школы - найти такие пути и методы активизации учебного процесса, которые позволили бы гарантировать требуемое качество подготовки специалистов с высшим образованием за счет всестороннего развития личности.

*И.Б. Крылова*

Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)

## **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ВУЗОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Современный этап общественного развития обуславливает возрастание экономической роли образования, особую актуальность при этом приобретает проблема качества образовательных услуг. Качество услуги в узком смысле слова можно рассматривать как некую систему показателей, а саму услугу - как стадию процесса вос-

производства. В широком смысле качество образовательной услуги отражает качество всего процесса образования, всех его стадий.

Система высшего образования предоставляет образовательные услуги по трем направлениям:

- Довузовская подготовка  
(подготовительные отделения и курсы);

- Вузовская подготовка

(первое высшее образование, параллельное образование, обучение по дополнительным специальностям, второе образование, контрактное обучение иностранных граждан;

- Послевузовская подготовка

(обучение аспирантов и соискателей на платной и контрактной основе).

Как известно, международная организация по стандартизации (ИСО) определяет "качество как совокупность свойств и характеристик услуги, которая обеспечивает удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей. В этой связи важно отметить, что ряд белорусских высших учебных заведений выбирают стратегии своего развития, адекватные современным рыночным условиям, отдавая приоритет проблемам качества подготовки специалистов.

Ошибочен стереотип, в соответствии с которым считается, что повышение качества образовательных услуг влечет за собой лишь дополнительные затраты.

В Республике Беларусь становление системы рыночных отношений сопровождается формированием рынка труда, с присущей ему конкуренцией в области подготовки специалистов нового типа. В этой связи следует иметь ввиду, что наблюдается общая тенденция возрастания значимости высшего образования среди молодого поколения, а выбор специальности приобретает стратегическое значение, так как нужно получить хорошее образование и прийти на рынок труда компетентным работником, особенно в области информационных технологий и управления. Следовательно, система подготовки кадров объективно вынуждена оперативно реагировать на меняющиеся потребности различных секторов экономики в специалистах высокой профессиональной квалификации. Этого можно достичь когда полученная профессия и соответствующая образованность гармонично соединяются, причем в условиях информационного бума ускоряется процесс морального старения знаний и навыков специалистов.

Традиционная система качества образовательных услуг уже не в полной мере соответствует современным требованиям. Необходимым условием обеспечения качества учебного процесса в этой связи выступает материально – техническая база высшей школы, формирование которой связано с введением элементов платности услуг, что позволяет: во-первых, укрепить экономическую самостоятельность государственных вузов, во-вторых, развить их инновационные и предпринимательские возможности, например, по организации подготовки кадров, желающих повысить свою квалификацию.

Кроме того, относительно высокий доход отдельных групп населения дает основания предполагать увеличения или сохранения спроса на качественные платные образовательные услуги.

Расширение международного сотрудничества вузов неизбежно изменяет, развивает сферу образовательных услуг, так возникает необходимость обновления содержания и качества обучения для лучшей адаптации к социальным и экономическим эволюциям. В этом плане предпринимаются попытки введения многоуровневой системы образования. Предполагается, что она расширит возможности высшей школы в обеспечении образовательных запросов личности и общества, повысит качество подготовки специалистов и обеспечит условия для интегрирования образовательной системы Республики Беларусь в международное образовательное пространство.

Высшие учебные заведения стремятся сохранить престиж национальной системы образования на мировом рынке образовательных услуг, как обеспечивая достаточно высокие стандарты образования, так и через различные формы международного сотрудничества.

В области совершенствования развития управлением и координации международной деятельности вузов Беларуси положительно зарекомендовала себя организационная структура типа сети (NET-WORK). А с 1997 г. начала действовать новая программа международного сотрудничества в области высшего образования и профессионального обучения, иницилируемая британской стороной Региональная политика сотрудничества в области высшего образования (REAP), которая будет осуществляться в рамках упомянутого фонда и, следовательно, сохранит свою главную цель, т.е. оказание помощи странам при переходе к рыночной экономике.

*С. А. Калинин*  
БГУ (Минск)

## **КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ЮРИДИЧЕСКОГО КОРПУСА: ПРОБЛЕМЫ СОГЛАСОВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ**

1. Целью правовой реформы, проводимой в Республике Беларусь, является изменение содержания всех элементов правовой системы для построения механизма правового регулирования, отвечающего новым общественным потребностям. Желательно отметить, что особое место в правовой системе занимает субъективная оценка индивидами общеобязательных норм, их отношение к существующим либо желаемым общественным институтам и отношениям. В сознании индивидов право выражается в форме правовой психологии, то есть совокупности чувств, ценностных отношений относительно общеобязательных норм, и в форме правовой идеологии, то есть систематизированном научном выражении правовых взглядов, принципов общества либо отдельных групп.