

ния на популярной, относительно недорогой и качественной продукции; приведения в соотношение ресурсов (в первую очередь основных и оборотных средств), реализуя или сдавая в аренду неиспользуемую часть основных средств (что снижает расходы на их содержание и повышает доходность); выхода на финансовые рынки, эффективно используя временно свободные денежные средства (например, приобретение краткосрочных депозитов банков и др.); привлечения финансовых средств в виде инвестиционных взносов работников предприятия.

Большая прибыльность на ПБО достигается в результате сокращения расходов на оплату труда за счет принятия на работу на неполный рабочий день, либо "лавируя" занятостью работников в зависимости от наплыва посетителей; сокращения транспортных расходов за счет централизованной доставки продуктов и полного отказа от самостоятельного вывоза точками реализации; небольших трудовых затрат. К работе на ПБО привлекается персонал низкой квалификации; повышения эффективности использования основных производственных фондов; закупка основного сырья, полуфабрикатов высокой степени готовности, быстрозамороженных блюд и покупных товаров у местных поставщиков. В результате — более высокая оборачиваемость финансовых средств и рентабельность, на которую также существенное влияние оказывают специализация и типизация ПБО.

Б.И. Врублевский, канд. техн. наук
ГКИ (Гомель),

Н.В. Бонцевич
Гомельский филиал Белорусского банка развития,
И.В. Сенько
ГКИ (Гомель)

ВЗАИМОСВЯЗЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ БАНКОВ С КАЧЕСТВОМ ТРУДА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Белорусский банк развития, как уполномоченный кредитовать малое предпринимательство в республике, непосредственно оказывает влияние на качество труда в сфере бизнеса путем четкой и своевременной организации расчетов. Соответствующий уровень труда самого банка играет в этом первоочередную роль, к тому же сам банк занимается оказанием специфических банковских услуг населению и субъектам хозяйствования.

Качество работы банка во многом характеризуется своевременностью межбанковских расчетов и состоянием платежной системы в целом. Реформирование платежной системы в стране ведется на основе разделения потока платежных сообщений на крупные (срочные) и прочие, на основе унифицированных стандартов, процедур сообщений, мощных средств вычислительной техники, электронного платежного документа и перевода расчетов на безубыточную основу (т.е. на основе их дематериализации).

Межбанковские расчеты проводятся через ГП БМРЦ с применением автоматизированной системы осуществления расчетов в реальном времени на валовой основе BIS, функционирующей на принципах RIGS. Расчеты предусматривают разделение потока платежных сообщений на две части и разные технологии их обработки и направлены на обеспечение надежности проведения межбанковских расчетов и минимизации рисков в рамках платежной системы; ускорение оборачиваемости денежных средств в расчетах; сокращение объема необходимых для завершения расчетов денежных средств, экономия затрат на обработку платежных сообщений и упрощение управления расчетными рисками.

Гомельский филиал Белорусского банка развития является ведущим среди других филиалов по привлечению средств населения, количеству обслуживаемых клиентов, большая часть которых составляют предприниматели, сумме выданных кредитов и другим показателям. Расчеты по платежам через БМРЦ он проводит не позднее 2 часов с момента предъявления платежных документов.

Одним из главных показателей качества труда банка является состояние информационной системы. Основным ее назначением является комплексная автоматизация и информатизация его технологических процессов, организационно-управленческой деятельности банка. При этом целями ее развития является совершенствование и оптимизация технологических схем по основным функциональным задачам, включая информационное, документационное и управленческое взаимодействие его подразделений; повышение надежности и оперативности осуществления безналичных платежей и др. Так, для ускорения проведения расчетов 15 клиентов, расположенных на значительном расстоянии от филиала банка, в т.ч. и других населенных пунктах переведены на систему обслуживания "Клиент-банк". Эта система позволяет использовать электронные документы с последующим предоставлением оригинальных документов. Проводится дальнейшая работа по расширению этой системы обслуживания.

Совершенствование банковской системы Беларуси, появление и развитие современных технологий предъявляют сегодня достаточно высокие требования к специалистам банковской сферы. От их уровня профессиональной подготовки во многом зависит не только повышение качества труда, но и развитие этой системы в целом. Понимая это, 20 % работников филиала приобретает вторую специальность в Вузах (финансы, бухгалтерский учет и аудит и др.), один работник заочно учится в аспирантуре. Регулярно 2 раза в месяц в филиале проводится учеба, при внедрении новых технологий у каждого работника принимается зачет на умение пользоваться ею.

Качество труда банка напрямую зависит от качества управления. Оно – главная составляющая прибыльной и надежной работы банка. Этим и объясняется тот факт, что за 1998 год численность клиентов банка выросла на 64 % и продолжает увеличиваться. Это является хорошей основой дальнейшего увеличения кредитование производственной сферы, удельный вес кредитования которой составляет более 90 %.

В решающей мере качество труда работников филиала определяет система оплаты труда. Она состоит из должностного оклада, надбавок за сложность, премии за основные результаты деятельности и других критериев. Такая многокритериальность системы оплаты труда в филиале обуславливает, с одной стороны, практически постоянство кадров (исключение составляют грубые нарушения трудовой дисциплины и неоднократные упущения в работе), а с другой стороны, поощрение инициативных трудовых работников, к чему должен стремиться каждый. При этом система оплаты труда построена таким образом, что она зависит от суммы фактически полученной прибыли, в увеличении которой заинтересован коллектив. И за предыдущий год ее получено в 4,8 раза больше, чем в 1997 году, а в полученных доходах преобладали процентные доходы (58,7 %) по выданным кредитам, что характеризует уровень работы коллектива филиала.

На пути повышения качества труда финансовая отрасль движется от двухсторонних межбанковских корреспондентских отношений в сторону все большего взаимодействия с государственными и частными рыночными инфраструктурами, необходимыми для эффективного осуществления бизнеса. Белорусский банк развития тесно взаимодействует с Министерством предпринимательства и инвестиций и его территориальными комитетами, центрами поддержки предпринимательства, страховыми, лизинговыми компаниями и др.

В условиях становления инфраструктуры поддержки развития предпринимательства, банк осуществляет определенный объем работ в этом направлении (составление бизнес-планов предпринимательской деятельности, расчет окупаемости инвестиционных проектов, технико-экономическое обоснование сделок предпринимателей и т.д.)

С.Н. Кабушкин
БГЭУ (Минск)

ФОРМИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Формируя современную кредитную политику, отечественные коммерческие банки должны опираться на мировой опыт и одновременно учитывать специфику переходной экономики.

Следует отметить, что сегодня не существует единой кредитной политики для всех банков. Экономическая, политическая и социальная ситуация в стране, особенности функционирования банков, разнообразие внешних и внутренних рисков способствуют выработке собственной кредитной политики для каждого банка. Тем не менее, используя зарубежный и отечественный опыт, представляется целесообразным рассмотреть общую схему формирования кредитной политики банка. Данная схема включает в себя следующие этапы:

— утверждение общих положений и целей кредитной политики;