

целесообразно ознакомление с вопросами обмена данными между различными СУБД.

СУБД Access изучается последней из основных компонент MS Office, и появляется возможность рассмотреть немаловажные вопросы обмена информацией между приложениями Windows.

В ракурсе вышеизложенного целесообразно решать вопросы качества подготовки разработчиков приложений в СУБД. Несомненно, что качественное обучение разнообразным средствам разработки приложений в СУБД требует качественного методического обеспечения. В настоящее время ведется интенсивная работа по его созданию.

*В.И. Гладковский*, канд. физ.-мат. наук  
БПИ (Брест)

## **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД — НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ С ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ**

Известно, что качество подготовки специалистов с высшим образованием весьма существенно зависит от развития таких личностных качеств как 1) уровня системного видения объекта деятельности; 2) глубины, ширины и прочности усвоения фундаментальных законов, принципов и отношений между соответствующими понятиями, отраженными в изучаемых научных и научно-прикладных дисциплинах; 3) степени владения наиболее рациональными и прогрессивными методами деятельности в данной предметной области. В последнее время повсеместно признается, что важнейшей целью обучения является не простая передача знаний, а создание условий для реализации потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии. Как известно, в традиционной системе высшего образования при чисто информационном подходе к процессу обучения отсутствует процедура текущего контроля степени усвоения изучаемого материала на протяжении семестра. С кибернетической точки зрения процесс обучения в этом случае можно "представить" в виде так называемого "черного ящика" с примитивной поведенческой моделью типа "стимул-реакция". Для того, чтобы превратить управление процессом обучения по принципу "черного ящика" в управление по принципу "белого ящика" целесообразно ввести обобщенный сигнальный показатель учебной активности студента, играющий роль обратной связи. С нашей точки зрения для достижения этой цели наиболее удобно использовать так называемые рейтинговые технологии обучения с разработанной методикой определения этого показателя.

В данной разновидности системного подхода в управлении педагогическими системами рейтинговая оценка играет роль систематической обратной связи. Под обратной связью здесь понимается прямое или косвенное (опосредованное) воздействие текущих и итоговых результатов функционирования какой-либо системы (или

объекта) на характер этого функционирования. Вполне понятно, что для повышения приоритета итоговой рейтинговой оценки, она должна учитываться при прохождении студентом рубежного контроля (зачета, экзамена и т.п.). Таким образом определенную рейтинговую оценку правомерно считать одним из системообразующих факторов учебного процесса и всей педагогической системы в целом. Поскольку цель функционирования и развития любой системы является ее системообразующим фактором и управление призвано обеспечивать реализацию этих целей, то понятно, что без обратной связи никакое мало-мальски успешное управление невозможно. Важно подчеркнуть, что обратная связь в данном случае осуществляется именно за счет поступления и переработки информации о деятельности управляемой педагогической системы. В этом состоит механизм функционирования обратной связи рейтинговых технологий обучения в управлении педагогическими системами.

Рейтинговые технологии обучения позволяют успешно проводить в жизнь идеи гуманизации и демократизации образования за счет педагогического стимулирования как одного из видов ненасильственных методов воздействия и обладает также воспитательными функциями. Кроме того, чем выше рейтинговая оценка, тем меньше вероятность получения неудовлетворительной итоговой оценки. Рейтинговая система оценки знаний дает таким образом студентам и некие социальные гарантии.

Проблема коренного улучшения качества подготовки специалистов с высшим образованием в настоящее время приобретает статус общегосударственной и общенациональной задачи. Это связано с тем, что во-первых, человечество вступило в фазу технологической НТР, когда смена поколений техники происходит быстрее, чем смена поколений обслуживающего персонала; во-вторых, с процессами экономического и политического преобразования нашего общества. Поэтому в той же степени возрастает и важность задач, стоящих перед педагогами высшей школы - найти такие пути и методы активизации учебного процесса, которые позволили бы гарантировать требуемое качество подготовки специалистов с высшим образованием за счет всестороннего развития личности.

*И.Б. Крылова*

Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)

## **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ВУЗОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Современный этап общественного развития обуславливает возрастание экономической роли образования, особую актуальность при этом приобретает проблема качества образовательных услуг. Качество услуги в узком смысле слова можно рассматривать как некую систему показателей, а саму услугу - как стадию процесса вос-