

ловческими ресурсами является обеспечение ответственности каждого сотрудника за результаты своего труда, каждый сотрудник обязан знать кому он подчинен и от кого может получать указания. С учетом этого на первый план в кадровой политике предприятий должны выдвигаться инициатива, ответственность, самостоятельность в принятии решений, компетентность и широта знаний, владение смежными специальностями, навыки общения с людьми, умение работать в коллективе. Причем эти требования относятся не только к административному и инженерно-техническому персоналу, но и к представителям рабочих профессий. Иными словами, требуется такое образовательное развитие работника, которое обеспечит опережение существующей в каждый момент времени востребованности знаний и умений путем собственной познавательной активности всего штата работающих.

Однако, как показывает анализ состояния профессионального обучения кадров на производстве, нынешняя система внутрипроизводственного обучения не в полную меру обеспечивает непрерывность совершенствования профессионального уровня кадров. В этих условиях внутрипроизводственное обучение кадров должно быть ориентировано на достижение каждым работником высокого профессионализма, компетентности, высокой конкурентоспособности, устойчивого положения на рынке труда, что должно быть подкреплено принятием Положения о внутрипроизводственном обучении персонала и финансовой поддержкой. Следует разработать государственную систему защиты профессионализма квалифицированных работников, ввести государственные профессиональные стандарты, организовать психологическую поддержку, а также проводить комплексные научные исследования в этой области и существует необходимость ее дальнейшего развития. А руководителям предприятий и кадровых служб необходимо помнить, что "никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным; это может сделать только люди" (А.Морита).

*Л.И. Богатикова*

Гомельский госуниверситет им. Ф. Скорины

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ ВЕДЕНИЮ ДИСКУССИИ И ДИСПУТОВ**

Главной характеристикой общения как всеобщей формы взаимодействия является речевое воздействие коммуникантов друг на друга, направленное на достижение взаимопонимания между ними, побуждение к активной деятельности, оказание влияния на образ мыслей и стимулирование вербальных и других действий и поступков в соответствии интенцией говорящего.

Структура дискуссии довольно сложна и обусловлена прагматической ситуацией убеждения: уговаривание посредством аргументирования, что определяется различными речевыми актами, типа "возражение", "отрицание", "опровержение", "отказ", "настаива-

ние”, ”комментирование” и т. д., которые в свою очередь выражаются различными эксплицитно- и имплицитно-рогматическими высказываниями, вербальными и невербальными.

Наличие в дискуссиях и диспутах такой прогматической ситуации убеждения (уговаривание) вызывает необходимость формирования у обучаемых не только умения правильно оформлять и выражать мысли адекватно конкретной ситуации общения на основе знания и выбора языковых средств, но и умения логически правильно, аргументированно и эмоционально выражать свои мысли, оказывать определенное речевое воздействие на партнера по коммуникации, а именно: констатировать и сопоставлять факты, переубеждать собеседника в чем-либо, парировать, настаивать, возражать, комментировать и т.д., и, в конечном счете, - аргументировать, контраргументировать, анализировать, оценивать ситуацию, ориентироваться в ней и т.д..

Формирования этого комплекса умений предполагает сложные речевые действия обучаемых, т. е. они должны не только сообщать информацию, но и дополнять свое сообщение иллюстративным материалом, высказывать собственное отношение к предмету разговора, дать необходимые пояснения, доказать свою точку зрения и убедить собеседника в чем-либо. Все эти умения формируются в процессе выполнения соответствующих упражнений, типа: ”возразите...”, ”докажите, что...”, ”опровергните...”, ”противопоставьте...”, ”сопоставьте...”, ”просмотрите следующие аргументы и скажите, какие из них более убедительны...”, ”подтвердите (выскажите в поддержку данного аргумента)...”, ”подберите факты, подтверждающие данный аргумент”, ”придумайте аргумент, опровергающий истинность приведенного факта”, ”прокомментируйте данное утверждение...” и т. д..

От отдельных упражнений, выполняемых в аудитории фронтально, можно перейти к организации дискуссии и диспутов, в ходе которых каждый из участников, выступающих ”за” и ”против” по данной проблеме, аргументированно излагает свою точку зрения и по сути дела к свободному стилистически адекватному речевому общению.

Немаловажное значение в формировании умения вести дискуссию, аргументированный диалог имеет умение планировать выступление дискуссии в виде набросков, языковых заготовок, тезисов, которые затем объединяются и фиксируются в качестве своего рода плана, схемы опорных слов и выражений, аргументов, контраргументов и служат в речемыслительном процессе в качестве речемыслительных стимулов для вербального оформления высказывания и упорядочения мыслей, а также для оценки ситуаций речевого акта.

В сжатой форме структура выступления может быть представлена в следующем виде. В начале выступления следует сделать краткое вступление, раскрывающее важность обсуждаемой проблемы; в отдельных случаях может понадобиться уточнение некоторых понятий или их определение. После этого выступающему нужно четко сформулировать свой тезис и привести кратко и сжато свои аргументы. Затем необходимо вернуться к каждому из аргументов, последовательно раскрыть и проиллюстрировать его. В заключение выступление обя-

зательно должно содержать повторение исходного тезиса; сюда же можно включить предполагаемые контраргументы противника и сформулировать их опровержение; можно также использовать обращение к аудитории с целью усиления воздействия на слушателей.

Практика обучения иноязычным дискуссиям и диспутам показывает, что основой правильного построения любого доказательства является его структура, а именно: тезис - аргументы и их иллюстрация - заключение. Тезисом может быть любая спорная проблема из повседневной жизни, выдержки из текстов дискуссионного характера. На начальном этапе аргументы можно предложить в готовом виде, чтобы заставить обучаемых рассуждать о поставленной проблеме и побудить их к самостоятельному поиску своих аргументов для доказательства своей точки зрения. В качестве иллюстрации может служить материал из различных статей, текстов, книг, а также их собственного жизненного опыта, повседневных наблюдений.

**В.П. Ковалев**, д-р экон. наук,  
**В.Н. Белоногов**, канд. техн. наук

Негосударственный финансово-экономический институт (Могилев)

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Менеджмент успешной коммерческой деятельности подразумевает выстраивание иерархии ее интересов и выделение приоритетных областей и направлений. От того, каким объектам науки и техники, каким технологиям и производствам отдать предпочтение, зависят успехи предпринимательства, а в итоге - экономический рост и социальный прогресс. Следовательно, и совершенствование подготовки специалистов для коммерческой деятельности должно вестись на основе представления народнохозяйственного комплекса как множества постоянно развивающихся и взаимосвязанно реализуемых технологий.

Особенно важно вооружить специалиста знаниями, позволяющими свободно ориентироваться в информационном потоке в сфере научно-технологического развития (НТП) и научно-технических прогнозов. Вместе с тем, в основу действующих учебных планов по подготовке менеджеров, специалистов в области финансов и экономики положен принцип гуманитарно-экономического образования с незначительным количеством естественно-научных дисциплин. Этот, верный в недавнем прошлом, подход в современных условиях недостаточно обоснован.

С учетом этого обстоятельства в учебных планах подготовки по специальностям "Коммерческая деятельность", "Финансы и кредит", "Менеджмент" предусмотрено изучение студентами основ важнейших народнохозяйственных технологий, технико-экономических основ НТП и методов анализа в курсе "Современные технологии". Однако, роль этого курса явно недооценивается. Несмотря на важность данного (и родственных ему) курса, его усвоение сту-