

*Титовец Алиса Юрьевна, Власова Наталья Юрьевна.*

**Проблемы и перспективы развития электронного правительства в регионе  
(на примере Свердловской области).**

*(Уральский государственный экономический университет)*

Проблема построения электронного правительства (ЭП) в РФ перестала носить статус второстепенной, декларативной и во многом искусственной по сравнению с иными приоритетными задачами государства. Возникшие в связи с финансовым кризисом проблемы, обострили проблему неэффективности государственного управления, следовательно, неэффективность и нерациональность развития национальной экономики.

Поэтому актуальность выбранной темы не вызывает сомнений. ЭП на сегодняшний момент является следующей ступенью прогресса, как системы управления, так и общества в целом. Формирование и развитие ЭП позволит региону улучшить систему взаимодействия различных субъектов территории: власти, бизнеса, науки и населения - станет платформой для развития территории. Внедрение и развитие информационных технологий (ИТ) позволяет развивать ЭП.

Мониторинг развития ЭП в РФ пока формируется вместе с системой ЭП. Поэтому, создание единой системы мониторинга развития ЭП и базы как статистического, так и аналитического характера, это первоочередная задача для всех уровней власти, и тем более для региональных органов власти (более оптимальный учет специфики территории).

Формирование и развитие ЭП сегодня является предметом государственной политики на всех уровнях власти, при этом основную роль в формировании ЭП играют регионы. Так как, они более приближены к территории, в отличие от федеральных органов власти, поэтому смогут учесть специфику развития территории. А так же регионы более системны, чем муниципальные образования (МО), что позволит свести все связи на общей территории в единую систему и интегрировать ее в национальную систему управления. Но изучение системы на одном уровне не даст необходимую оценку состояния ЭП. Поэтому методика исследования, предложенная автором, представляет собой комплексную систему анализа формирования и развития ЭП на уровне региона с изучением уровня РФ и МО. И только на основе интеграции всех уровней власти в одном направлении возможно достижение эффективного результата. Поэтому, рационально рассмотреть развитие ЭП на всех уровнях, акцентируя внимание на регионе.

Развитие ИТ на уровне РФ ухудшаются с каждым годом, по мировым исследованиям позиции РФ за 2 года сильно упали, динамика оказалась одной из самых отрицательных. За 6 лет РФ улучшила свои показатели на 2,4%, при этом развитие было крайне нестабильное. Серьезные проблемы наблюдаются в степени развития правительственных веб-сайтов, в состоянии инфраструктуры и финансирование ИТ-индустрии. Так же очень высокий уровень асимметричности регионов, что серьезно снижает показатель развития территории РФ. Кроме этого,

сегодня при высоких темпах роста доступности ИТ, очень низкий показатель вовлеченности населения в процесс информатизации территории (42%).

По Свердловской области были проанализированы основные компоненты развития ЭП: уровень готовности к информационному обществу (ИО), индекс «человеческого капитала» (ЧК), индекс развития ИТ – инфраструктуры (ИТ-И), индекс ИТ – развития (ИТ-Р).

Таблица 1 – Характеристика основных компонентов электронного правительства по Свердловской области, 2010 г.

|        | Готовность к ИО |      | Индекс ЧК |      | Индекс ИТ-И |      | Индекс ИТ-Р |      |
|--------|-----------------|------|-----------|------|-------------|------|-------------|------|
|        | РФ              | УрФО | РФ        | УрФО | РФ          | УрФО | РФ          | УрФО |
| Индекс | 0,400           |      | 0,322     |      | 0,338       |      | 0,396       |      |
| Место  | 23              | 4    | 15        | 2    | 38          | 5    | 12          | 4    |

На основе изученных данных в таблице 1, можно сделать следующие выводы: низкие показатели развития связаны с ведением многих требований к регионам по развитию ЭП и ИО, а так же малые сроки для реализации требований. Наиболее значимым сдерживающим фактором развития человеческого потенциала в Свердловской области, следует признать производственный фактор. Свердловская область находится на стадии формирования необходимой инфраструктуры для эффективного функционирования ЭП.

На основе изученных данных, УрФО можно поделить на две зоны по формированию, развитию и использованию ИТ в государственном и муниципальном управлении: 1 зона – высокий уровень (индекс выше 0,40) и 2 зона – средний уровень (индекс до 0,39) (рисунок 1).

Таким образом, все составляющие индекса «ИТ в государственном и муниципальном управлении», по которым Свердловская область имеет низкие значения показателей, относятся к ИТ - инфраструктуре государственного и муниципального управления.

Свердловская область в разрезе по МО слабо готова к развитию ЭП, только 20% МО Свердловской области на сегодняшний момент способны составлять фундамент развития ЭП Свердловской области. Готовность МО к формированию ЭП не зависит от территориального признака, а напрямую взаимосвязано с работой органов местного самоуправления (рисунок 2).



Рисунок 1 – Использование ИТ в государственном и муниципальном управлении по регионам УрФО, 2010 г.

На уровне регионов УрФО и РФ, Свердловская область развивается средне, уступая в развитие экспортно-сырьевым регионам УрФО и не выделяясь не по одному из показателей по РФ. Кроме этого, рассматривая развитие ЭП через МО, заметно как территориально не равномерно развивается территория Свердловской области, как МО медленно и слабо переходят на систему «ЭП».

Проанализировав весь комплекс параметров развития ЭП в Свердловской области, были выявлены проблемы функционирования ЭП, которые можно сформулировать в три направления:

- несовершенное законодательство;
- слабая межведомственная система ЭП;
- не взаимосвязанная и неразвитая система ЭП МО, Свердловской области и РФ.

Кроме этого необходимо отметить, что данные проблемы возникают, в связи с нерациональным подходом к ведению новой системы управления и с не доверительным отношением к ней.

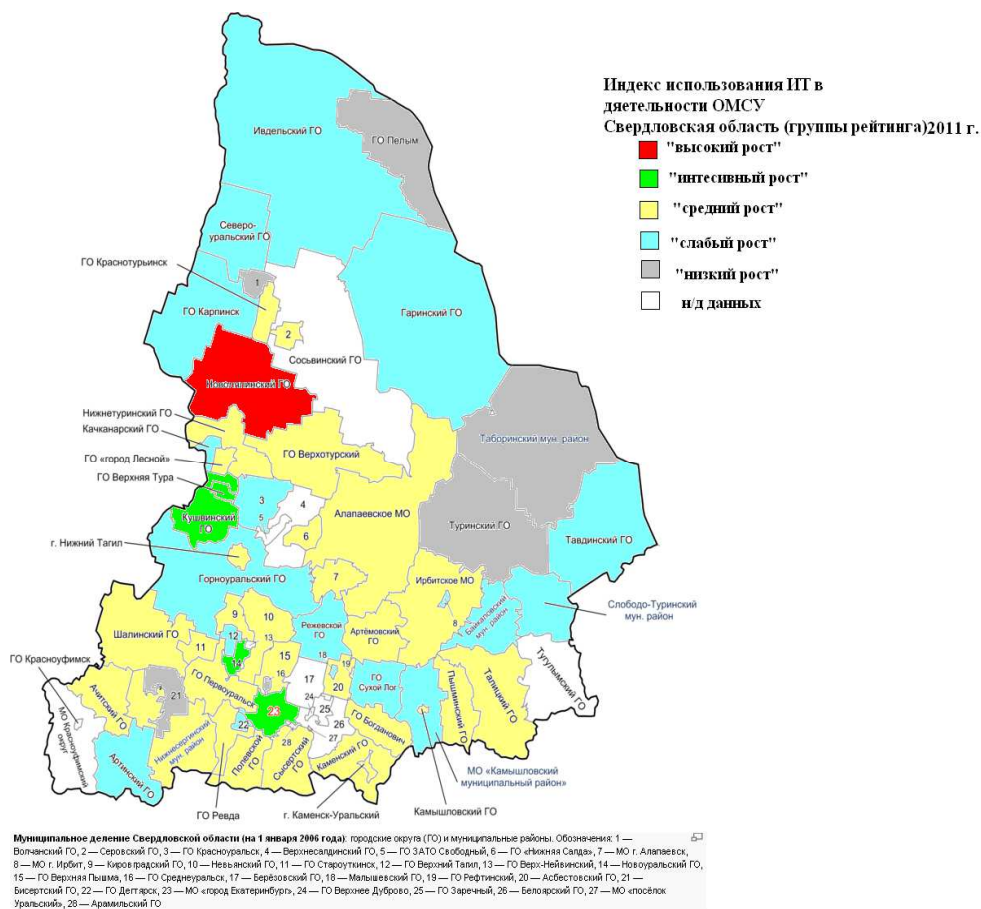


Рисунок 2 – Индекс использования ИТ в деятельности ОМСУ СО 2011 г.

Для их решения были предложены следующие мероприятия: разработка программы развития ЭП на территории Свердловской области, разработка системы мониторинга, усовершенствование системы безопасности, особенно персональных данных, разработка пакета законодательных актов для Свердловской области. А так же, рекомендации для федеральных органов власти: увеличение финансирования инфраструктуры, особенно процесса создания межведомственного сообщения.

Таким образом, развитие ЭП это необходимое направление для дальнейшего развития территории Свердловской области. Необходимо понимать, что формирование ЭП это не только электронный документооборот, это новая система управления территорией, а так же новая система взаимодействия между властью, население, бизнесом и наукой. Кроме этого, одним из важнейших компонентов развития ЭП является качественная инфраструктура, поэтому она должна выделяться в отдельное направление. Поэтому региональные органы власти обязаны создавать необходимые условия для формирования, развития и укрепления ЭП в Свердловской области.