

Иванова Ольга Геннадьевна, Полторабатько Антон Владленович.

Оценка эффективности внедрения КИС белорусского производства в процесс управления предприятием.

(Белорусский государственный экономический университет)

На современном этапе научно-технического прогресса скорость появления новых технологий и трансформации старых настолько велика, что процесс управления предприятием невозможен без применения автоматизированных систем управления техническим процессом, запасами предприятия, качеством продукции и т. д. Данные автоматизированные системы управления позволяют ускорить процесс документооборота на предприятии и упростить процесс ведения поквартальной и годовой отчетности. Как правило, для этих целей используют корпоративные информационные системы (далее по тексту - КИС). Однако внедрение КИС может увеличить нагрузку на ряд сотрудников, так как для работы с ними требуются некоторые специфические знания, к примеру, владение СУБД Oracle.

Как правило, цель оправдывает средства. Ряд белорусских IT-компаний занимаются разработкой подобных автоматизированных систем управления и занимают лидирующие места на мировом рынке разработчиков КИС. В этой связи важно уметь оценивать эффективность систем, предлагаемых отечественными производителями. В этом заключается актуальность проведенного исследования.

Целью исследования стала оценка эффективности внедрения ряда корпоративных информационных систем от ведущих белорусских IT-компаний.

Для оценки эффективности внедрения КИС белорусского производства в процесс управления предприятием были выбраны несколько КИС из перечня программных продуктов резидентов ПВТ [1]. Таковыми стали КИС «Omega Production» производства ОАО «Omega Software Group», используемый на ОАО «МАЗ» [2,3], и программный модуль «Управление персоналом» производства корпорации «Галактика», внедренный в Югорском Государственном Университете [4]. Одной из ключевых особенностей модуля корпорации «Галактика» является принятие решений, базирующихся на достижении и анализе сформулированных заранее ключевых показателей деятельности предприятия (сбалансированная система показателей, или Balanced Scorecard) [1,5].

В дальнейшем исследовании авторы исходили из предположения, что использование данных компьютерных информационных систем значительно сокращает издержки производства, упрощает документооборот, позволяет управлять качеством продукции и запасами предприятия. Для доказательства или опровержения данного предположения было исследовано финансовое положение предприятия и университета до и после внедрения соответствующих КИС, на основании исследования были сделаны соответствующие выводы о целесообразности использования данных КИС в процессе управления предприятием.

Результаты исследования. Внедрение КИС «Omega Production» на ОАО «МАЗ» началось в 2008 году [3]. Данная КИС включает в себя такие основные модули, как:

- управление инженерными данными;
- технический товароборот;
- планирование производства;
- оперативный учет и управление предприятием;
- управление запасами и материально-техническим обеспечением;
- управление качеством [2].

Основным свидетельством эффективности внедрения данной КИС можно считать значительное увеличение прибыли предприятия в 3-ем квартале 2009 года, что видно на рисунке 1.

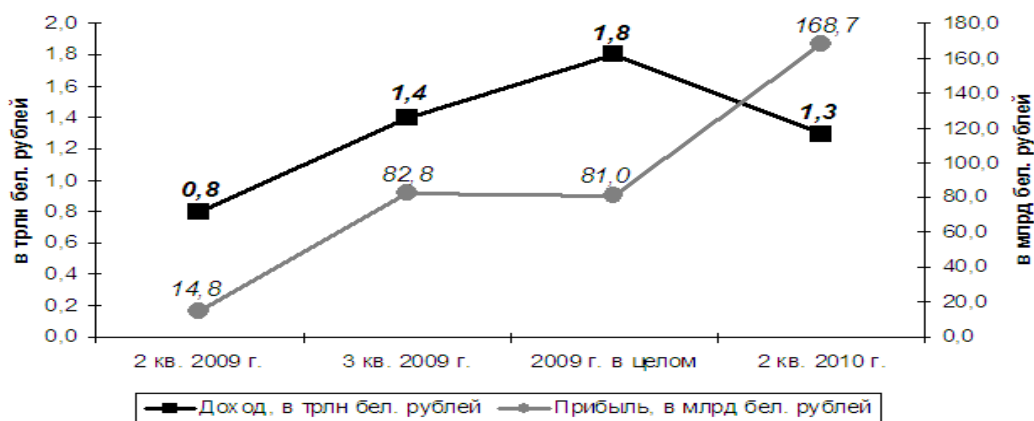


Рисунок 1 – Динамика дохода и прибыли ОАО «МАЗ» со 2-го квартала 2009 г. по 2-й квартал 2010 г.

Примечание – Источник: собственная разработка на основе [6].

Также крайне важно отметить, что в указанный период объемы финансирования предприятия значительно сократились, о чем свидетельствует рисунок 2.

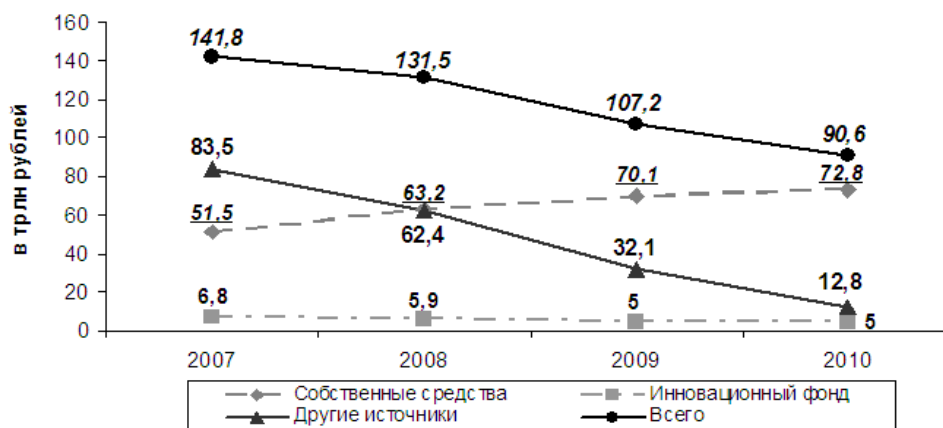


Рисунок 2 – Динамика финансирования ОАО «МАЗ» в 2007-2010 гг.

Примечание – Источник: собственная разработка на основе [7]

Таким образом, внедрение КИС «Omega Production» на ОАО «МАЗ» позволило значительно сократить издержки и увеличить прибыль предприятия несмотря на уменьшение объемов финансирования производства, связанное в основном с мировым экономическим кризисом.

Программный модуль «Управление персоналом» производства корпорации «Галактика», внедренный в Югорском Государственном Университете, отличается удобством в использовании. Он позволяет значительно упростить документооборот, что в условиях высшего учебного заведения является большой проблемой. Количество документов, оформленных с помощью данного модуля в управлении кадров Югорского государственного университета за 2008 год, представлено на рисунке 3.



Рисунок 3 – Статистика оформления распорядительных документов в Управлении кадров Югорского государственного университета за 2008 год
Примечание – Источник: собственная разработка на основе [4]

На основании приведенного графика, можно сделать вывод, что данный модуль значительно упрощает процесс документооборота и позволяет улучшить анализ статистических данных.

На основании проведенных исследований, было выявлена необходимость внедрения КИС белорусского производства в процесс управления предприятием с целью качественного улучшения их функционирования. В частности, внедренная в 2008 г. КИС «Omega Production» производства ОАО «Omega Software Group» в производственный процесс ОАО «МАЗ» позволила увеличить прибыль предприятия в 2009-2010 гг. несмотря на ряд трудностей, испытываемых предприятием в этот период. Программный модуль «Управление персоналом»

производства корпорации «Галактика», внедренный в Югорском Государственном Университете, значительно ускорил процесс документооборота в данном учебном заведении.

Производители обоих программных продуктов являются резидентами белорусского парка высоких технологий, что способствует скорейшему появлению подобной продукции на отечественном и зарубежном рынках.

Список использованных источников:

1. Каталог программных продуктов и решений Парка высоких технологий [Электронный ресурс] / Парк высоких технологий. – ООО «Юстмаж», 2012.- Режим доступа: http://www.park.by/content/docs/НТР_Residents_Projects.pdf. - Дата доступа: 04.10.2012.
2. Omega Production. О системе [Электронный ресурс] / Omega Software Group. – Минск, 1992-2011. - Режим доступа: http://www.omegasoftware.ru/omp_about/. – Дата доступа: 05.10.2012.
3. Минский автомобильный завод [Электронный ресурс] / ОАО «Минский автомобильный завод». – Минск, 2012. – Режим доступа: <http://www.maz.by/>. – Дата доступа: 06.10.2012.
4. Татаринцев, Я. Б., Инжакова, Е. П. Оценка эффективности использования модуля «Управление персоналом» комплексной информационной системы Югорского государственного университета / Я. Б. Татаринцев, Е. П. Инжакова // Вестник Югорского государственного университета. – 2009.- № 2 (13).- С. 89-97.
5. Акалатович М. А., Иванова О. Г. Особенности применения системы сбалансированных показателей // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов. Выпуск 9 / редкол.: В.Г. Шадурский [и др.]. — Минск: Изд-во «Четыре четверти», 2012.- С. 3-4.
6. Колесникова, И., Фридкин, Л. ТОП-100 акционерных обществ: школа выживания / И. Колесникова, Л. Фридкин // Экономическая газета [Электронный ресурс]. – 2010. - № 48 (1365). – Режим доступа: http://neg.by/publication/2010_06_25_13305.html. – Дата доступа: 05.10.2012.
7. О Программе развития автомобильной отрасли Республики Беларусь на 2007 – 2010 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 18 декабря 2007г., № 1777 // Эталон Online: Навигатор в мире права [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2008. – Дата доступа: 05.10.2012.