

Мосько Роман Александрович
Белорусский государственный экономический университет
**Обращение в органы государственной власти как инструмент
народовластия**

Как гласит Статья 1 Конституции Республики Беларусь наша страна является *унитарным демократическим социальным правовым* государством.

Унитарное государство характеризуется наличием единой для всей страны правовой системы, конституции и высших органов государственной власти.

Что касается *социальной* направленности, государство ставит перед собой цель достичь достойного уровня жизни для каждого гражданина.

Деятельность *правового* государства регулируется едиными правовыми нормами, направленными на защиту достоинства, свободы и прав человека.

Демократическим государством считается то государство, в котором реализован принцип народовластия. Т.е. все граждане в равной степени воздействуют на принятия решений.

Единственным источником государственной власти и носителем суверенитета в Республике Беларусь является народ. Народ осуществляет свою власть непосредственно, через представительные и иные органы в формах и пределах, определенных Конституцией [1].

Конституцией Республики Беларусь предусмотрены следующие формы прямого участия граждан в управлении государством:

- избираемость органов государственной власти (Национальное собрание, Президент, местные Советы депутатов);

- местные и республиканские референдумы (в т.ч. право инициирования);

- право законодательной инициативы;

К косвенным формам можно отнести:

- участие в митингах, акциях, шествиях, сборах подписей;

- участие в обсуждениях законопроектов;

- членство в политических организациях, партиях;

- участие в опросах, исследованиях ;

- обращения в органы государственной власти.

Уже долгие годы Беларусь подвергается критике своего демократического устройства. По результатам исследования The Economist Intelligence Unit Беларусь заняла 127 место попав в раздел авторитарных стран [2].

Как уже было отмечено, одной из форм демократии являются обращения граждан. Это положение закреплено и в конституции. Каждый имеет право направлять личные или коллективные обращения в государственные органы.

Государственные органы, а также должностные лица обязаны рассмотреть обращение и дать ответ по существу в определенный законом срок. Отказ от рассмотрения поданного заявления должен быть письменно мотивированным. [3].

Обращение граждан в органы государственной власти регулирует Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Согласно закону существует три формы подачи обращения в органы государственной власти:

- письменная;

- устная;

- электронная.

Основываясь на исследовании ООН «Состояние широкополосной связи 2016» Беларусь занимает 23 место из 187 стран по уровню доступа к широкополосной связи. Согласно этому же отчету 62% жителей Беларуси имеет доступ к интернету (68 место в мире) [4].

Следовательно, можно сделать вывод о том, что электронное обращение – наиболее удобная и востребованная форма. Безусловно, стоит сделать оговорку, что определенный слой граждан не имеет достаточного уровня знаний для отправки электронного обращения. Национальный Статистический комитет не проводил анализ обращений в органы государственной власти, поэтому было проведено собственное исследование, особое внимание которого уделялась электронным обращениям.

В исследовании приняло участие 194 человека в возрасте от 16 до 70 лет. Большинство респондентов относились к категории 18-30 лет (72,2%) (рисунок 1).

Как показало исследование, 30,9% респондентов хотя бы раз обращались в органы государственной власти. Важно отметить, что 64,3% из тех, кто обращался, не были удовлетворены ответом на обращение.

Отсюда можно сделать несколько выводов.

Во-первых, существуют определенные проблемы в системе реагирования на запросы граждан, что является нарушением принципа демократического государства.

Отправляли ли вы когда-либо обращения в органы государственной власти?

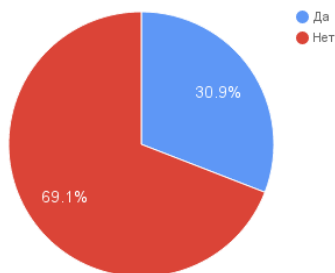


Рисунок 1 – Опыт обращения граждан в органы государственной власти

Примечание: Источник собственная разработка на основе собственного исследования

Во-вторых, могло иметь место неграмотное составление обращения, определенная «утопичность» и завышенные ожидания, что говорит о низкой правовой грамотности и ознакомленности с деятельностью государства (стратегии, полномочий и т.д.).

Стоит отметить, что существует определенное недоверие к электронному обращению перед другими формами. Данная тенденция замечена у более взрослых респондентов. Но тем не менее, большинство (57,3%) воспользовались бы именно электронным обращением в связи с удобством и простотой.

Были изучены и слабые стороны обращений как формы народовластия. Большинство респондентов бояться неверно сформулировать обращение. Здесь имеют место определение верного адресата, использование неуместных правовых аспектов и др. Важным препятствием для использования данной формы может служить полное отсутствие анонимности при подаче обращения.

На основе вышесказанного можно определить следующие требования к обращениям как инструменту власти:

- простота и открытость системы;
- наличие обратной связи;
- быстрый и эффективный результат;
- доступность разных форм;
- мультиадресность.

Обращения в государственные органы Республики Беларусь полагаются на вышеупомянутые принципы. Система работает достаточно эффективно. В качестве рекомендации можно отметить следующее:

во-первых, в случае ошибочности адресата можно было бы перенаправлять обращение автоматически релевантному получателю, высылая уведомление отправителю;

во-вторых, предлагать отправителю альтернативные варианты в случае отсутствия возможности решить проблему;

в-третьих, периодически публиковать статистику по использованию обращений;

в-четвертых, провести информационную кампанию по популяризации электронного обращения;

в-пятых, публиковать наиболее значимые результаты взаимодействия граждан и органов государственной власти с целью демонстрации эффективности данного инструмента.

Отдельно хотелось бы отметить положительный опыт работы портала 115.бел «Мой город». Портал предоставляет возможности отправки через мобильное приложение запросов повседневною текущего характера, касающихся жилищно-коммунальных услуг и городского хозяйства в Контакт-центр ЖКХ г. Минска, с привязкой соответствующей проблемы к карте города. В ходе решения запроса гражданин получает информацию о текущем статусе: на чьем рассмотрении находится вопрос, прошел ли он модерацию и т.д. По факту решения вопроса пользователь получает фотографию исправленного объекта и краткий комментарий. Данный опыт можно перенять и использовать при работе с электронными обращениями.

Таким образом, обращение в органы государственной власти является одной из форм демократии. Инструмент эффективно выполняет поставленные задачи, но имеет потенциал для более активного использования и развития. Существующие тенденции, задаваемые современными технологиями, со временем должны быть учтены, что только повысит эффективность использования данного инструмента. Кроме того, ощущается необходимость в повышении информированности о принципах его работы.

Источники литературы

1. Раздел 1. Статья 3 [Текст]: Конституция Республики Беларусь // Конституция Республики Беларусь. – 1994.
2. EIU. Democracy Index 2015: Democracy in an age of anxiety [Электронный ресурс] / EIU. – Электрон. текстовые дан. – 2015. – Режим доступа: http://www.eiu.com/public/topical_report.aspx?campaignid=DemocracyIndex2015.
3. Раздел 2, Статья 40 [Текст]: Конституция Республики Беларусь // Конституция Республики Беларусь. – 1994.
4. ООН. The state of broadband 2016: broadband catalyzing sustainable development [Электронный ресурс] / ООН. – Электрон. текстовые дан. – 2016. – Режим доступа: <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/bb-annualreport2016.pdf>.

Пачковская Наталья Сергеевна, Ширко Ирина Александровна
Белорусский государственный экономический университет
Роль самообучения в становлении специалиста

Самообучение. Когда на глаза попадает данный термин, в сознании сразу возникает ассоциация с углублённым изучением учебной дисциплины, выход за рамки учебной программы, участие в научной работе, изучение иностранных языков и многое другое.

Также мы часто слышим о его необходимости и значимости не только для профессионального, но и для личностного роста.