

КЕЙС-МЕТОД – ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Инновации в компьютерных методах обучения способствуют более быстрому и детальному изучению материала, используя при этом самые различные подходы к изучению программ курсов. Среди наиболее распространенных новинок обучения наиболее перспективными являются блочно-модульное обучение и кейс-метод. На первый взгляд эти два метода очень похожи. Превосходство кейс-метода характеризуется, в первую очередь, доступностью и легкостью восприятия изучаемого материала. Но при этом, разработка и преподавание кейсов — очень сложная задача, выдвигающая требования высокого профессионализма, педагогического мастерства и эрудиции от самого преподавателя.

Кейс-метод обучения – это **метод ситуаций**, т.е. техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них, что непосредственно влияет на более детальное изучение информационных технологий так, как данная дисциплина является развивающейся.

Различают *полевые* ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и *кресельные* (вымышленные) кейсы.

Выделяют два основных критерия оценки знаний обучающихся средствами кейс-метода: 1) насколько обучающийся способен связать теоретические знания с жизненными реалиями, 2) насколько он способен актуализировать то, что получает в обучении.

Кейс-метод при изучении компьютерных информационных технологий выступает и специфическим практическим методом организации учебного процесса, методом дискуссий с точки зрения стимулирования и

мотивации учебного процесса, а также методом лабораторно-практического контроля и самоконтроля.

Будучи интерактивным методом обучения, кейс-метод завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем игру, обеспечивающую освоение теоретических положений и овладение навыками практического использования материала. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе.

Как известно, действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых. Яркий пример действий кейс-метода - на одном из пунктов работы с текстом: редактировании текста. Как известно, при редактировании документа выполняются такие действия, как добавление, перемещение, копирование, удаление – они являются составными частями кейса. Но следует заметить, что если данные действия даются в описании, то при выполнении каждого из действий нужно соблюдать последовательность так, как она влияет и на количество времени, затраченного на работу с данным материалом, и на эффективность изучения материала.

Этот метод предлагает лично-ориентированный подход к обучению, позволяет достаточно успешно формировать критическое и творческое мышление, а также позволяет формировать столь необходимые для современного обучения компьютерным технологиям умения работать с информацией.