

Ворошилов Анатолий Леонидович
Белорусский государственный экономический университет
Исследование структуры ИТ бюджета в банках Республики Беларусь

Информационные технологии являются той областью, в которой непрерывно появляются инновации. Адекватная структура управления ИТ необходима для выживания бизнеса, который собирается активно пользоваться этими инновациями, поэтому одна из ролей современных ИТ-менеджеров – помогать бизнесу инвестировать в ИТ инициативы, которые несут в себе потенциал для стремительного роста. С учетом сегодняшней непростой экономической ситуации, эффективное управление ИТ бюджетом может стать критическим требованием к эффективным и производительным ИТ.

Интерес к банковской отрасли Республики Беларусь обусловлен в первую очередь сравнительно высоким уровнем развития информационных технологий в банках, а также вовлеченностью ИТ в ключевые бизнес-процессы банковского сектора, что позволяет говорить о безусловном признании влияния ИТ на конкурентные преимущества и эффективность бизнеса. Для понимания структуры ИТ-бюджета крупнейших белорусских банков автором было проведено данное исследование. В качестве источника информации автор опирается на открытые данные – отчетность банков, подготовленную в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, и на некоторые аналитические допущения, необходимые для уточнения категорий затрат. Выделяется четыре основных составляющих ИТ бюджета: поступление основных средств, относящихся к ИТ; поступление нематериальных активов, связанных с программным обеспечением; операционные расходы на информационные технологии и обработку данных и расходы на ИТ персонал. Хотя расходы на основные средства и НМА являются капитализируемыми на несколько лет, мы рассматриваем их одновременно с операционными расходами, и наша логика в данном случае – рассмотреть ежегодный поток денежных средств, выделяемых в рамках ИТ бюджета.

При формировании статей расходов автор руководствовался следующими допущениями:

1. Поступление основных средств относящихся к ИТ, формируется из поступлений компьютерной техники и части поступления прочих основных средств (куда, например, включаются расходы на оборудование ЦОД, сетевое оборудование и т.п.).

2. Расходы на программное обеспечение, относящиеся к НМА и расходы на операционное обслуживание ИТ (поддержка\сопровождение ПО и оборудования, доработка\внедрение ПО, консультационные услуги, плата за эксплуатацию систем и др.), выделяются отдельными статьями в отчетности и входят целиком.

3. Расходы на ИТ персонал рассчитываются как доля от общих расходов на персонал и в отношении данных расходов использовалась наиболее консервативная оценка.

4. Если в отчетности какая-то из статей поступлений активов не была выделена отдельно, ее доля определялась более агрегированной статье, опираясь на соотношение данных статей в банке сопоставимых размеров.

Ниже представлен общий график, показывающий итоговые суммы затрат на ИТ в 2012 году по крупнейшим 13 банкам, в разбивке на выделенные нами категориями. Результаты, как и ожидалось, сильно коррелируют с размером общих активов банка.

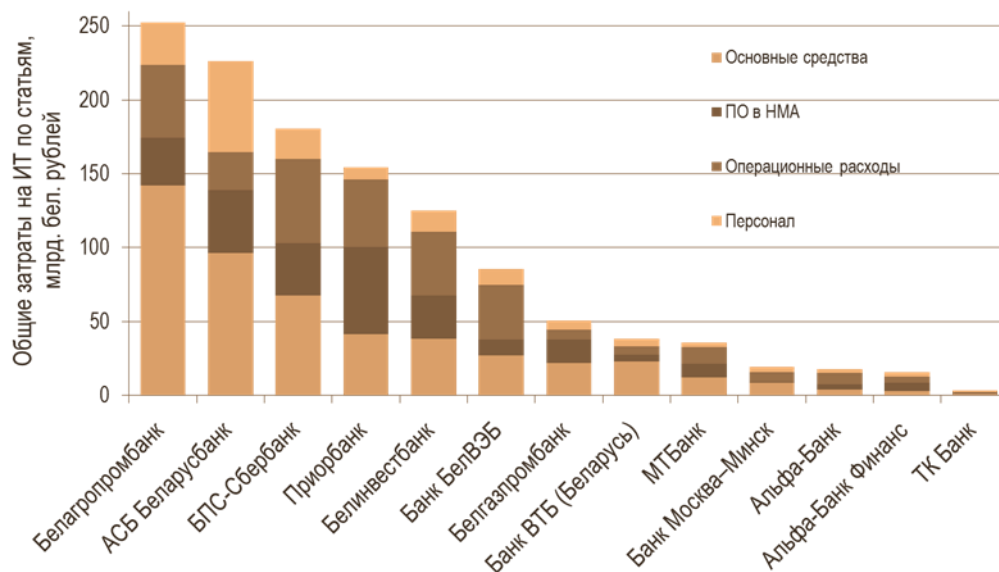


Рисунок 1 - Общая сумма затрат на ИТ в банках РБ, 2012 год, млрд. р.

Также была рассмотрена общая структура затрат и мы можем отметить, что соотношение между выделенными нами категориями принципиально не изменилось, если сравнить результаты за 2011 и 2012 годы. Подобное сохранение структуры затрат является ожидаемым, так как в банковской системе не произошло принципиальных изменений, и позволяет нам заключить, что наши допущения довольно близки к реальности. Разница между соотношением основных средств и НМА поменялось за счет реализации проектов в крупных банках, что заметно на общем графике выше.

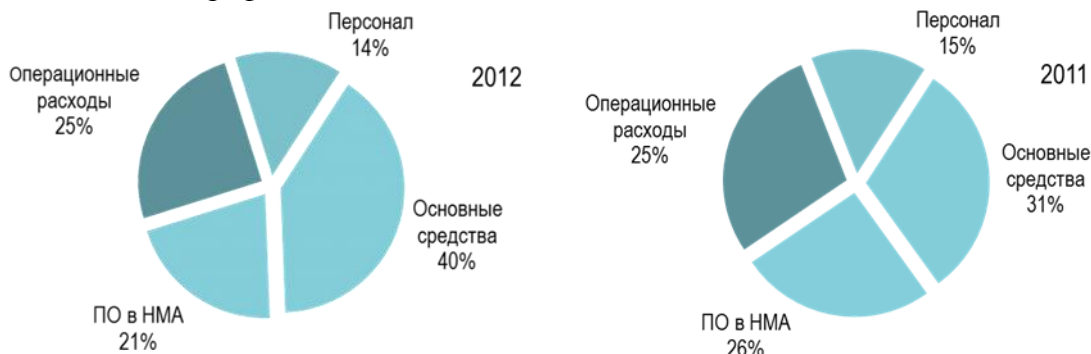


Рисунок 2 - Общая структура ИТ-бюджета в 2012 и 2011 гг.

Средства, которые расходуются на ИТ, были сопоставлены с полученными банками доходами (чистые процентные и комиссионные доходы), чтобы проанализировать, какую часть доходов, банки тратят на информационные технологии.

Наблюдаемая нами динамика за 2010-2012 годы, свидетельствует о том, что в тяжелый для многих банков 2011 год (когда даже некоторые крупные банки показали отрицательный финансовый результат) уровень ИТ расходов относительно чистых доходов не снижался и даже достигал наивысшего (свыше 15%) за три года значения, график представлен ниже.

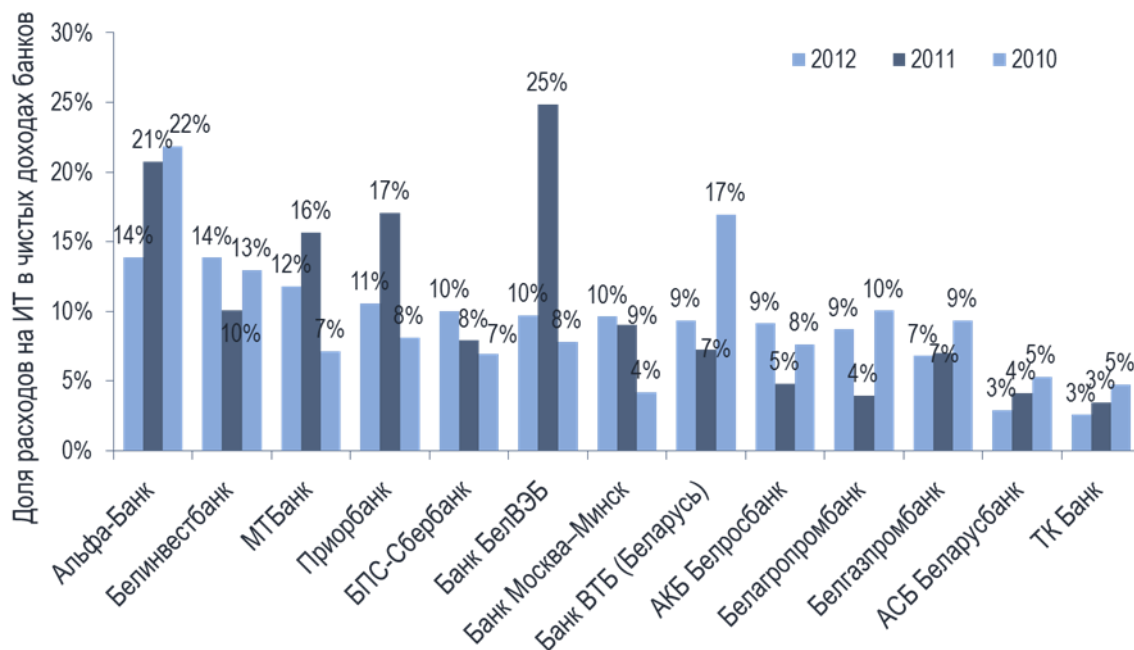


Рисунок 3 - Отношение затрат на ИТ к чистым процентным и комиссионным доходам, 2010-2012 гг.

Это позволяет говорить о том, что банковская отрасль отходит от менее зрелого затратного подхода к ИТ бюджету, когда средства выделяются в установленных относительно других категорий затрат пределах. На смену ему приходит понимание преимуществ более актуального инвестиционного подхода, когда средства выделяются на реализацию конкретных проектов, исходя из преимуществ, получаемых впоследствии бизнесом. Акцент, таким образом, смещается на развитие информационных технологий и совершенствование качества ИТ-сервисов и развитие ИТ не воспринимается как увеличение затрат. Подобный подход открывает широкие возможности и большой потенциал для роста.