

ПЕРСПЕКТИВЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Лазакович Мария Евгеньевна, Трус Юлия Алексеевна

Белорусский государственный экономический университет

Современные информационные технологии создают эффективную базу для улучшения системы государственного управления, позволяют пересмотреть взаимоотношения между государством, его аппаратом управления, самоуправлением и обществом.

На систему государственного управления оказывает существенное влияние развитие процесса информатизации и возникновение новых электронных технических средств. Это способствует серьезному изменению методов организации всей структуры государственного управления и оказывает влияние на эффективность сбора, обработки и использования информации в процессе принятия решений.

На сегодняшний день особую популярность в мире приобретает автоматизация процесса предоставления государственных услуг – «электронное правительство». Оно подразумевает улучшение процесса политического участия граждан при помощи современных технических средств, предоставления услуг и управления посредством использования сети-интернет и современных СМИ [1].

Целью данной статьи является анализ процесса внедрения «электронного правительства» в структуру государственного управления Республики Беларусь и выявление направлений улучшения позиций в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства.

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174 в стране принята стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года, согласно которой Республика Беларусь должна повысить к 2015 г. свои позиции в рейтинге европейских государств по системам оценок Международного союза электросвязи и ООН, а именно – войти в тридцатку ведущих стран мира. Внедрение усовершенствованной модели «электронного правительства» должно вывести нашу страну в число мировых лидеров по развитию ИКТ [2].

По последним данным наша страна занимает 55 строчку в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства из 193 стран мира, что на 6 позиций выше, чем в 2012 году (рейтинг составляется раз в два года). Данный показатель оценивает готовность и возможность национальных структур в использовании ИКТ для предоставления гражданам государственных услуг. Эта положительная динамика свидетельствует о том, что в последние годы государственный аппарат нашей страны занимался развитием телекоммуникационной инфраструктуры.

По мнению экспертов департамента ООН по экономическим и социальным вопросам, электронное правительство в Республике Беларусь предоставляет услуги, уровень обеспеченности которых представлен на рисунке 1 [4].

Таким образом, должное внимание не уделяется развитию электронных услуг, онлайн-платежам и транзакционности.

Исследование конкурентоспособности ИКТ страны является важным как для анализа и выявления тенденции проблем, так и для разработки национальных стратегий развития отрасли ИКТ.

По последним данным Международного союза электросвязи на 2013 в рейтинге по развитию индекса ИКТ Беларусь занимает 41 строчку, при этом среди стран СНГ занимает второе место (рисунок 2). Это свидетельствует о том, что Беларусь находится на верном пути развития информационных технологий в области государственного управления [3].



Рисунок 1 – Уровень обеспеченности различных услуг электронным правительством Республики Беларусь

Примечание – Источник: собственная разработка на основе [4]

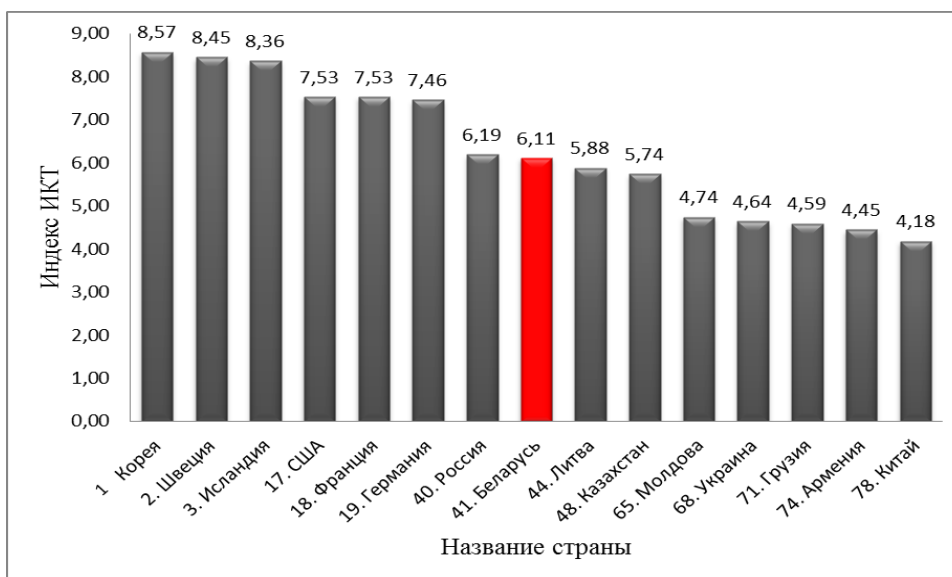


Рисунок 2 – Индекс информационно-коммуникационных технологий

Примечание – Источник: собственная разработка на основе [3]

Для улучшения позиций в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства в нашей стране необходимо предпринять ряд следующих мер:

- 1)увеличить скорость и количество предоставляемых электронных услуг обществу;
- 2)доработать систему цифровой подписи документов в системе государственного управления;
- 3)усовершенствовать законодательство, нормативно-правовые акты, направленные на регулирование отношений в сфере информатизации;
- 4)усилить координацию деятельности государственных органов в условиях функционирования электронного правительства;

5) перенять опыт стран с более высоким уровнем развития модели «электронного правительства».

Таким образом, процесс внедрения «электронного правительства» в систему государственного управления Республики Беларусь находится на верном пути развития. Выявленные направления позволят улучшить позиции в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства, а также войти в тридцатку в списке европейских государств по системам оценок Международного союза электросвязи и ООН.

Литература:

1. Бенько, А. Что такое электронное правительство по-белорусски? / А. Бенько // [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://it.tut.by/349534>. – Дата доступа: 04.03.2014.
2. О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174// Эталон — Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2014.
3. Measuring the information society // Международный Союз электросвязи [Электронный ресурс].— 2013. — Режим доступа: http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2013-SUM-PDF-E.pdf. — Дата доступа: 04.03.2015.
4. United Nations E-government survey 2014 // E-government for the future we want // United Nations [Электронный ресурс]. — 2014. — Режим доступа: http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf. — Дата доступа: 04.03.2015