

## **ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

*Отцецкая Елизавета Сергеевна, Сидорович Юлия Михайловна*

*Белорусский государственный экономический университет*

Выполнен анализ состояния и перспектив развития технологий электронного правительства в Республике Беларусь. Систематизированы услуги автоматизированных информационных систем в деятельности белорусских государственных органов и организаций.

В современных условиях развития информационного общества (ИО) одним из ключевых факторов повышения эффективности государственного управления является внедрение инфокоммуникационных технологий (ИКТ) и использование автоматизированных информационных систем (АИС) в деятельности государственных органов и организаций, что способствует достижению стратегических целей государственной политики в области развития технологий электронного правительства (ЭП) и информатизации Республики Беларусь, решению задач на микро-, мезо- и макроуровнях и принятию обоснованных управленческих решений по эффективному управлению политическими и социально-экономическими процессами в целях развития производительных сил общества, обеспечения национальной безопасности и высокого уровня жизни граждан, оказания открытых и доступных государственных электронных услуг (ЭУ) населению и организациям [1–3].

Вследствие значимости информатизации государственного управления в развитии ИО [1; 2] и реализации стратегических приоритетов устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь [3] анализ состояния и перспектив развития ЭП в нашей стране является актуальной задачей.

*Электронное правительство* (e-government) – это новая концепция государственного управления, сущность которой заключается в использовании государственными структурами современных ИКТ для непосредственного предоставления актуальной информации и оказания уже сформировавшегося набора ЭУ гражданам, государственным чиновникам и бизнес-организациям, при котором личное взаимодействие между правительством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные и коммуникационные технологии [4].

Благодаря использованию ИКТ в работе государственных органов становится возможным [1; 2]:

- глубокий анализ и реинжиниринг управленческих бизнес-процессов и административных регламентов;
- переход на электронный документооборот, технологии дистанционного взаимодействия;
- получение необходимой для принятия управленческих решений информации и применение средств ее аналитической обработки;
- снижение затрат на содержание и финансирование деятельности органов государственного управления;
- формирование механизма заинтересованности государственных органов и организаций в переходе на выполнение возложенных административных и регулятивных функций в электронном виде;
- предоставление ЭУ через различные каналы доступа путем использования современной информационно-коммуникационной инфраструктуры;
- внедрение принципа «одного окна» и обеспечение оперативной связи и тесного сотрудничества на всех направлениях государственного взаимодействия, что является основой устойчивого развития для любой страны.

Модель реализации ЭП предусматривает следующие типы государственных

взаимоотношений [5]: между различными уровнями (центральный, региональный, местный) и типами (исполнительная, законодательная, судебная и др.) государственной власти (G2G, Government-to-Government); государством и государственными чиновниками (G2E, Government-to-Employees); государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business; B2G, Business-to-Government); государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen; C2G, Citizen-to-Government).

Различают следующие уровни зрелости электронных услуг [5–7]:

1. *Информационный (Information)* – означает 20%-ное веб-присутствие, предполагает создание регулярно обновляемых правительственных веб-сайтов с публикацией на них основной государственной информации (нормативные акты, распоряжения, постановления и пр.), ссылок на министерства и государственные департаменты (образования, здравоохранения, финансов и т.п.).

2. *Интерактивный односторонний (One way interaction)* – предполагает 40%-ное веб-присутствие, заключается в организации пассивного взаимодействия между обществом и правительством: предоставление доступа в электронной форме к различным формулярам документов, которые требуются гражданам и бизнесу для взаимодействия с государством – нужную форму можно распечатать, но отправлять ее придется традиционным образом, а не через Интернет; поиск вакансий в государственных организациях на основе заданных пользователем критериев и др.

3. *Интерактивный двусторонний (Two way interaction)* – означает 60%-ное веб-присутствие, реализуется посредством интерактивного двустороннего взаимодействия. На этой стадии онлайн-сервисы приобретают интерактивность и появляется возможность запрашивать информацию по тем или иным выступлениям и обсуждениям, обращаться к государственным чиновникам по электронной почте, участвовать в онлайн-дискуссиях или оставлять комментарии на досках сообщений и т.п.

4. *Транзакционный (Transaction)* – предполагает 80%-ное веб-присутствие, характеризуется транзакционным взаимодействием, благодаря чему возможно предоставление услуг, выполняемых в онлайн на всех стадиях (подача заявок в электронной форме на получение лицензий на ведение профессиональной деятельности, налоговых деклараций, заявлений на обмен документов и т.п.) На данном этапе одной из серьезных проблем становится обеспечение безопасности электронной работы.

5. *Проактивный (Targetisation)* – означает 100%-ное веб-присутствие, отличается тем, что правительство не только предоставляет гражданам и бизнес-структурам ЭУ, но и привлекает граждан к принятию решений и двустороннему диалогу на базе интерактивных сервисов.

Аналитики ООН отмечают, что ЭП в Беларуси обеспечивает информацию о государственной политике и законах на 100 %; обратную связь через формы на 55%; транзакционность и онлайн-платежи на 25 %; электронные услуги на 22% [4].

Необходимо отметить, что Беларусь динамично развивается в направлении построения электронного правительства. Модель государственного управления, которая существовала по настоящее время, была разработана для индустриального общества. Управление данной моделью осуществлялось отдельными организациями, регулируемыми конкретные сферы деятельности, однако не взаимодействующими друг с другом. Существующая разнородность сетей приводила к тому, что государственный аппарат функционировал неэффективно [6, с.16]. В настоящее время для оказания ЭУ в республике создан базовый комплекс ЭП, в который входят такие компоненты как: Общегосударственная автоматизированная информационная система, (ОАИС), система межведомственного электронного документооборота, Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи (ГосСУОК), единое расчетное информационное пространство и др. [2].

На базе ОАИС функционирует *Единый портал электронных услуг* (<http://portal.gov.by>) – это удобная платформа для получения ЭУ физическими и юридическими лицами, единая точка доступа к разнообразным электронным сервисам, а также источник информации об административных процедурах, выполняемых тем или иным белорусским ведомством. В современной версии Портала реализовано более 50 видов ЭУ в таких сферах, как налогообложение, учет и обращение недвижимого имущества, образование и культура.

Все услуги базируются на информации из тринадцати государственных информационных ресурсов (ГИР) – информационных систем, баз данных, которые наполняет и ведет то или иное ведомство.

В Портал интегрированы следующие государственные информационные ресурсы:

- Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- Единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним;
- Государственный реестр плательщиков;
- Банк данных о документах об образовании, выданных учреждениями образования Республики Беларусь;
- Банк данных одаренной и талантливой молодежи;
- Банк данных по тарификации и классификации профессий рабочих и должностей служащих;
- Государственный информационный ресурс о ценных бумагах, права на которые ограничены залоговыми обязательствами;
- Информационные объекты автоматизированной системы «Паспорт»;
- База данных автоматизированной информационной системы «ГАИ-Центр»;
- Сведения по делам об экономической несостоятельности (банкротстве) и др.

Кроме электронных услуг, на Портале представлено более 150 внешних электронных сервисов государственных органов и организаций. Это ссылки на иные веб-ресурсы, в рамках которых можно в интерактивном режиме воспользоваться услугами для населения и бизнеса: ввод показаний приборов учета воды, предварительная запись на подачу заявления в ЗАГС, бронирование или отмена брони проездных билетов и др.

Предоставляемые на Портале услуги можно условно разделить на четыре категории, в зависимости от необходимости аутентификации: услуги, доступные широкому кругу пользователей; бесплатные и не требующие регистрации на портале; открытые только после проверки идентификационных данных оператором Портала, на серверах которого находится аппаратно-программная часть ОАИС [8].

К услугам, предоставляемым на Портале *физическим лицам*, относятся: просмотр сведений в Торговом реестре Республики Беларусь; просмотр сведений в Реестре бытовых услуг; загрузка финансовой информации; просмотр информации о сертификации профессиональных бухгалтеров в тестовом режиме; предоставление информации о финансовом рынке [8].

К услугам, предоставляемым на Портале *юридическим лицам* относятся: подача заявлений для включения сведений в Торговый реестр, внесения изменений и (или) дополнений, исключения сведений, согласования режима работы; просмотр сведений в Торговом реестре Республики Беларусь; подача заявлений для включения сведений в Реестр бытовых услуг Республики Беларусь; просмотр сведений в Реестре бытовых услуг; регистрация доменных имен в национальной доменной зоне; просмотр сведений о финансовом рынке, загрузка финансовой информации [8].

Доступ к услугам для *государственных органов и организаций* (Высшие органы государственной власти, министерства, государственные комитеты, концерны и др. категории

госорганов и организаций Республики Беларусь) осуществляется на Портале в рамках выделенной сети передачи данных [8].

Портал постоянно модернизируется, и на сегодняшний день уже был осуществлен переход на новую платформу системы управления, реализован механизм сопряжения с банковской платежной системой для удобства расчетов за платные услуги, информационные материалы представлены на двух государственных языках, реализована возможность идентификации пользователя с помощью средств электронной цифровой подписи, реализована концепция личного кабинета пользователя и созданы новый дружелюбный интерфейс и удобная система навигации [8].

Внедрение технологий электронного взаимодействия является важным шагом на пути к полной реализации функций электронного правительства. В 2008 г. в нашей стране было положено начало проекта по созданию системы электронного документооборота между органами государственного управления. К 2013 г. этот проект получил распространение среди 117 территориально распределенных государственных органов и организаций, в дальнейшей перспективе предусматривается увеличение числа абонентов до 7000, а также распространение систем электронного документооборота в отдельных ведомствах, создание компьютерных систем, способных поддерживать взаимодействие органов управления и населения. На настоящем этапе развития ЭП в Республике Беларусь в каждом министерстве функционирует четыре средства межведомственного взаимодействия: электронная почта государственных органов, ведомственная электронная почта, система межведомственного документооборота, единая информационная система контроля выполнения поручений Президента Республики Беларусь [4; 8]. Оператором межведомственных информационных систем является Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг» (<http://nces.by/service>), на портале которого предоставляются услуги государственным органам и организациям.

В связи с актуальностью внедрения государственных ЭУ, гражданских проектов в сфере ЭП в Беларуси создан портал об электронном правительстве и государственных онлайн услугах (<http://e-gov.by>), предназначенный для сбора и обсуждения идей e-government.

На сегодняшний день Республика Беларусь занимает 55 позицию со значением 0,605 среди 192 государств в мировом индексе развития электронного правительства E-Government Development Index (EGDI). Среди стран Содружества независимых государств по рейтингу EGDI 2014 республика уступала свои позиции Российской Федерации (ранг – 27, значение – 0,729) и Казахстану (ранг – 28, значение – 0,728) [5].

Согласно Стратегии развития информатизации Республики Беларусь на 2016–2020 годы [1] *приоритетными задачами развития технологий ЭП* в нашей стране являются:

- расширение сферы применения республиканской платформы на основе технологий облачных вычислений с использованием средств защиты данных для функционирования ведомственных АИС, ресурсов и оказания ЭУ как на территории страны, так и за ее пределами;

- развитие ГосСУОК, создание Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы, включающей единую систему идентификации субъектов информационных отношений;

- переход государственных АИС, на использование сертификатов открытых ключей проверки электронной цифровой подписи, изданных республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК;

- развитие систем межведомственного электронного документооборота государственных органов, в том числе защищенных;

- динамичное развитие ОАИС и широкомасштабное использование электронных документов в коммерческой деятельности;

–развитие и популяризация системы оказания ЭУ физическим и юридическим лицам, оказываемых по принципу «одного окна», включая преимущественный перевод государственных административных процедур в электронный вид;

–дальнейшее развитие государственной системы правовой информации для совершенствования электронной правовой коммуникации между гражданами, бизнесом и государством;

–создание национального портала открытых данных как основного инструмента их распространения и стимулирования создания на их основе электронных услуг;

–развитие государственно-частного партнерства в сфере разработки и эксплуатации подсистем ЭП, а также создание условий для формирования института частных операторов ЭУ;

–содействие в использовании бизнес-сообществом получаемой от государственных органов в электронном виде информации в производственной деятельности;

–внедрение технологий электронной демократии, электронного участия, обеспечивающих эффективный диалог государства с гражданами и бизнесом.

В результате решения этих задач *в перспективе предполагается достичь следующих результатов* [1]:

Доля интегрированных через ОАИС государственных информационных ресурсов в общем объеме ГИР, используемых для оказания электронных услуг, составит не менее 20 %;

Доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде – не менее 75 %;

Доля электронного документооборота между государственными органами в общем объеме документооборота – 95%;

Будут сформированы количественные показатели и обеспечено их достижение в части оказания интерактивных и транзакционных ЭУ различными государственными органами и организациями, на 50 % сокращено время ожидания результата оказания услуги.

Позиция в рейтинге по индексу развития электронного правительства EGDI – вхождение в группу развитых стран (в соответствии с классификацией ООН).

В заключение отметим, что внедрение ИКТ в систему государственного управления – необходимый этап перехода Республики Беларусь к информационному обществу. Электронное правительство будет способствовать развитию национальной экономики, позволит государственному сектору осуществлять последовательный и индивидуальный подход к предоставлению широкого спектра ЭУ и распространению информации о состоянии социально-экономического развития, стать во главе преобразований общества, изменить структуру государственных организаций и перестройку их функционирования с гражданами, создать необходимые условия для роста эффективности государственного и местного управления

#### **Литература:**

1. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 09 авг. 2010 г., №1174 // Нац. Реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – №197. – 5/32317.

2. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2020 годы: одобр. постановлением коллегии Министерства связи и информатизации Респ. Беларусь, 30.09.2015, №35; утвержд. на заседании Президиума Совета Министров Респ. Беларусь 03.11.2015 [Электронный ресурс] / Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси, 2013-2015. – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by/concept/strategia2022.php>. – Дата доступа: 15.03.6

3. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года: одобрена на заседании Президиума Совета Министров Респ. Беларусь от 10 февраля 2015 г. [Электрон. ресурс] / Мин-во экономики Респ. Беларусь. – Режим

- доступа: [http://www.economy.gov.by/dadvfiles/001251\\_55175\\_NSUR.pdf](http://www.economy.gov.by/dadvfiles/001251_55175_NSUR.pdf). – Дата доступа: 20.10.2015.
4. Портал об электронном правительстве в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by> – Дата доступа: 14.03.2016.
5. United Nations E\_Government Survey 2014: E-Government for the Future We Want [Electronic resource]/ UN E-Government Survey 2014 – United Nations, 2015. – Mode of access: [http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov\\_Complete\\_Survey - 2014.pdf](http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey - 2014.pdf). – Date of access: 15.03.2016.
6. Холмс, Д. eGov. Стратегии электронного бизнеса для государства. / Пер. с англ. А.В. Коротков. – М.: ООО "Издательство Астрель": ООО "Издательство АСТ", 2004. – 350с.
7. Забродская, К.А. Анализ развития государственных E-услуг / К.А. Забродская, А.А. Кононов, О.Ф. Секлицкий // Весн. сувязі. – 2010. – № 1 – С. 11–19.
8. Единый портал электронных услуг (ОАИС). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.gov.by>. – Дата доступа: 15.03.2016.