

Belarus State Economic University

APPROVE

Belarus State Economic University  
Rector

V. N. Shimov

\_\_\_\_\_ 2014

Registration number УД-3430-17/

## **PERFORMANCE MANAGEMENT**

The higher education curriculum (training program) on an academic discipline  
for the specialty 1-25 81 06 «Accounting, analysis and audit»

2017

**AUTHOR:**

D.A. Pankov, Professor of Accounting Department of accounting, analysis and audit in branches of national economy, BSEU, Doctor of Economic Sciences, Professor.

Julia J. Kuhto, Associate Professor for the Department of accounting, analysis and audit in branches of national economy, BSEU, Candidate in Economics.

**REVIEWERS:**

Vadim O. Zareckiy, Associate Professor for the Department of accounting, analysis and audit in industry, BSEU, Candidate in Economics;

Dmitriy Y. Busygin, Head of Department of accounting and finance, Russian Economic University, Associate Professor, Candidate in Economics.

**RECOMMENDED BY:**

Department for accounting, analysis and audit in branches of national economy of the Belarus state economic university education establishment  
(protocol № 12, 20.06.2017)

Academic-Methodical Council of the Belarus State Economic University  
educational establishment  
(protocol № 1, 19.09.2017)

## EXPLANATORY NOTE

The curriculum of the academic discipline «Performance management» is designed for the educational establishment Belarus State Economic University in accordance with the requirements of the educational standard of the specialty 1-25 81 06 «Accounting, analysis and audit».

**Course Description:** The academic discipline «Performance management» refers to the cycle of special disciplines in the form of professional knowledge and skills of students in the organization of performance management, the use of this knowledge in the financial and business practices. The role of discipline is defined by its consistent relationship with the relevant disciplines, forming a complex professional level graduates as future specialists.

The aim of the teaching of the discipline «Performance management» is to help students in mastering knowledge about the system of performance management in the amount that allows future professionals to successfully carry out its duties in practice.

The challenges facing the study discipline:

- acquisition of theoretical knowledge, skills and practical skills of performance management system, its maintenance;
- the formation of the necessary knowledge and skills of students in relation to the requirements of modern management, the acquisition of professional terminology;
- the development of students' creative thinking and independent solutions skills to specific situations related to performance management.

As a result of studying Performance management the student must:

know:

- theoretical foundations of performance management, its essence, objects, methodology and techniques, the place and the role in the control system;
- the organization of performance management;
- methods and techniques of performance management.

be able to:

- use the performance management system in order to achieve their goals within the management system at the micro level;
- to control spending;
- evaluate the effectiveness of the organization;
- identify the most efficient ways to invest capital.

possess:

- skills searching the necessary information to supplement the professional knowledge in the field of performance management;
- common for performance management categories and concepts;
- the basic methods of creation, reflection and generalization of the information in the system of performance management;
- ensure the availability of alternatives for generating information in the performance management system.

Performance management is closely related to academic disciplines such as «Economic Theory», «Finance and Credit», «Tax», «Economics of the company», «Analysis».

In accordance with the curriculum for the specialty 1-25 81 06 «Accounting analysis and audit» to the study of the discipline provided a total of 30 hours, including lectures – 26, seminars – 4. By academic discipline coursework is not provided. Recommended forms of control – credit.

## **CONTENT OF EDUCATIONAL MATERIAL**

### **Topic 1. performance management**

Introduction. Human Resource or Employees. Definition of Employee under Various Acts. Main Characteristics. Employee Performance. Advantages of Higher Employees' Performance. Performance Management. Functions of Performance Management. Concerns of Performance Management. Benefits of Performance Management. Performance Management and Performance Appraisal. Principles of Performance Management Plan.

### **Topic 2. Performance Management – Process**

Introduction. Steps in Performance Management Process. Characteristics of Performance Management Process. Roles of Supervisors, Employees and Reviewers.

### **Topic 3. Employees / Labour Productivity**

Meaning and Definitions of Productivity. Labour Productivity Measurement. Objectives of Productivity Measurement. Productivity Measurement Issues. Factors Affecting Performance/ Productivity. Production and Productivity. Higher Productivity and Progress. Forms of Productivity. Uses of Productivity Measure. Productivity Improvement. Role of Employees in Service Sector.

### **Topic 4. Performance Appraisal**

Introduction. Importance and Uses of Performance Appraisal. Definitions of Performance Appraisal. Approaches to Performance Appraisal. Objectives of Performance Appraisal. Performance Appraisals as Career Development. Factors Distorting Appraisal. Essential Conditions for Effective Appraisal. Characteristics of Sound Appraisal Plan. Limitations of Performance Appraisal. Other Issues Related to Performance Appraisal.

### **Topic 5. Performance Appraisal Process and Methods**

Performance Appraisal Process. Methods of Performance Appraisal. Individual Appraisal Methods. Checklist method. Forced choice method. Critical incident method. Field review method. Performance test and observation method. Group Appraisal Methods. Factors and points method. Other Methods Including MBO System. Cost accounting method. Traditional and Modern Methods.

## METHODICAL CHART FOR THE ACADEMIC DISCIPLINE « PERFORMANCE MANAGEMENT »

Number of section	Name section, subjects, topics	The number of classroom hours					Number of hours USR	The form of knowledge control
		lectures	practical training	seminars	laboratory classes	else		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	Performance Management	<b>6</b>				[2]		
<b>2</b>	Performance Management – Process	<b>4</b>				[1, 2,]		
<b>3</b>	Employees / Labour Productivity	<b>6</b>				[1, 2]		
<b>4</b>	Performance Appraisal	<b>6</b>		<b>2</b>		[1, 2,]		
<b>5</b>	Performance Appraisal Process and Methods	<b>4</b>		<b>2</b>		[2]		
	The shape of the current appraisal of academic discipline	<b>26</b>						Credit

## **INFORMATION AND METHODOLOGICAL PART**

Guidelines for the organization of independent work of students on academic discipline «Performance management».

The acquisition of knowledge of the discipline is an important step in students' independent work. Recommended budget time for independent work is average 1.5-2 hours on 2 class hours.

The main areas of students' independent work are:

- originally a detailed introduction to the program of the discipline;
- familiarization with the list of recommended literature for the discipline as a whole and its divisions, its presence in the library and other available sources, the study of relevant literature on the subject, the selection of secondary literature;
- the study and expansion of the lecture material by a teacher of literature, consultations;
- preparation for practical training on a specially designed plans for the study of basic and additional literature;
- preparation for the credit.

### **Main literature**

1. Chubb, C. Performance management Literature Review / C. Chubb, P. Reilly, D. Brown. – UK: Institute for Employment Studies, 2014. – 45 p.
2. Chubb, C. Literature Review: Performance/Employees Productivity Management/ C. Chubb. – UK: Institute for Employment Studies, 2015. – 111 p.

### **Additional literature**

3. Armstrong, M . Managing Performance / M. Armstrong, A. Baron. - London CIPD, 2015. – 120 p.
4. DeNisi, A. Performance Appraisal, Management and Improving Individual Performance: A Motivational Framework / A. DeNisi // Management and Organization Review. -Vol. 2, Issue 2. –2013.- p. 253-277 p.
5. Schraeder, M. A Critical Examination of Performance Appraisals – An organisation's Friend or Foe? / M. Schraeder // The Journal for Quality and Participation, Spring, 2013. – p. 20-25 pp.
6. Sillup, G. Assessing the ethics of implementing performance appraisal system / G. Sillup // Journal of Management Development. - Vol. 29. - Issue 1. – 2015.

**THE NEGOTIATION PROTOCOL FOR THE CURRICULUM  
(TRAINING PROGRAM)  
FOR HIGHER EDUCATION ESTABLISHMENT  
FOR THE ACADEMIC DISCIPLINE «PERFORMANCE MANAGEMENT»**

<b>The discipline title which requires coordination</b>	<b>Department title</b>	<b>Offers on changes in training program contents of academic discipline of institution of higher education</b>	<b>The decision made by the Department which developed the training program (with the indication of date and number of the protocol)</b>
Analysis	Department for accounting, analysis and audit in agroindustrial complex and transport	No	Protocol № 12, 20.06.2017



**THE NEGOTIATION PROTOCOL FOR THE CURRICULUM  
(TRAINING PROGRAM)  
FOR HIGHER EDUCATION ESTABLISHMENT  
FOR THE ACADEMIC DISCIPLINE «PERFORMANCE MANAGEMENT»  
For the 20\_\_/20\_\_ academic year**

Number	Additions and changes	Foundation

The curriculum is revised and approved at the meeting of the Department of accounting, analysis and audit in branches of national economy of the education establishment Belarus state economic University  
(protocol № \_\_, \_\_\_\_\_)

Head of Department \_\_\_\_\_

D.A. Pankov

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
Экономический университет»

В.Н. Шимов

\_\_\_\_\_ 2015

Регистрационный № УД-\_\_\_/уч.

### **УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ**

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине  
для специальности  
1-25 81 06 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

2017 г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учебной дисциплины «Управление эффективностью» разработана для учреждения высшего образования «Белорусский государственный экономический университет» в соответствии с требованиями образовательного стандарта по специальности 1-25 81 06 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

Учебная дисциплина «Управление эффективностью» относится к циклу специальных учебных дисциплин в системе формирования профессиональных знаний, умений и навыков студентов по вопросам организации управления эффективностью, использования этих знаний в финансово-хозяйственной практике. Роль учебной дисциплины определяется ее последовательной взаимосвязью с профильными дисциплинами, комплексно формирующими профессиональный уровень выпускников в качестве будущих специалистов.

Целью преподавания учебной дисциплины «Управление эффективностью» является помощь студентам в овладении знаниями о системе управления эффективностью в объеме, позволяющем будущим специалистам успешно выполнять свои должностные обязанности в практической работе.

Задачи, которые стоят перед изучением учебной дисциплины:

- овладение теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками построения системы управления эффективностью;
- формирование необходимых знаний, умений и навыков у студентов применительно к современным требованиям хозяйствования, овладение профессиональной терминологией;
- развитие творческого мышления обучающихся и навыков самостоятельного решения конкретных ситуаций, связанных с управлением эффективностью.

В результате изучения учебной дисциплины «Управление эффективностью» обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические основы управления эффективностью, его сущность, объекты, предмет, методологию и методы, место и роль в системе управления;
- организацию осуществления управления эффективностью;
- методические способы и приемы управления эффективностью.

**уметь:**

- использовать систему управления эффективностью для достижения поставленных целей в рамках системы менеджмента на микроэкономическом уровне;
- осуществлять контроль расходования средств;
- оценивать результативность деятельности организации;
- выявлять пути наиболее рационального вложения капитала.

**владеть:**

- навыками поиска необходимой информации для пополнения профессиональных знаний в области управления эффективностью;

- общими для управления эффективностью категориями и понятиями;
- основными методами создания, отражения и обобщения информации в системе управления эффективностью;
- обеспечивать наличие альтернативных вариантов формирования информации в системе управления эффективностью.

Учебная дисциплина «Управление эффективностью» тесно связана с такими учебными дисциплинами, как «Экономическая теория», «Финансы и кредит», «Налоги и налогообложение», «Экономика организации (предприятия)», «Анализ хозяйственной деятельности».

В соответствии с учебным планом для специальности 1-25 81 06 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» на изучение учебной дисциплины предусмотрено всего 30 часов, в том числе лекций – 26, семинаров – 4.

По учебной дисциплине выполнение курсовой работы не предусмотрено.  
Рекомендуемые формы контроля – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Управление эффективностью**

Введение. Человеческий ресурс или сотрудники. Определение сотрудника в соответствии с различными актами. Основные характеристики. Эффективность сотрудника. Преимущества высокой эффективности сотрудников. Управление эффективностью. Функции управления эффективностью. Трудности в управлении эффективностью. Преимущества управления эффективностью. Управление эффективностью и оценка эффективности. Принципы плана управления эффективностью.

### **Тема 2. Управление эффективностью – Процесс**

Введение. Этапы процесса управления эффективностью. Характеристики процесса управления эффективностью. Роли контролирующих органов, сотрудников и рецензентов.

### **Тема 3. Сотрудники / Производительность труда**

Значение и определения производительности. Измерение производительности труда. Цели измерения производительности. Вопросы измерения производительности. Факторы, влияющие на эффективность / производительность. Производство и производительность. Повышение производительности и прогресс. Формы производительности. Использование измерения производительности. Повышение производительности. Роль сотрудников в секторе услуг.

### **Тема 4. Оценка эффективности**

Введение. Важность и использование оценки эффективности. Определения оценки эффективности. Подходы к оценке эффективности. Цели оценки эффективности. Оценки эффективности как развитие карьеры. Факторы, искажающие оценку. Существенные условия для эффективной оценки. Характеристики плана надежной оценки. Ограничения оценки эффективности. Другие вопросы, связанные с оценкой эффективности.

### **Тема 5. Процесс и методы оценки эффективности**

Процесс оценки эффективности. Методы оценки эффективности. Индивидуальные методы оценки. Контрольный метод. Принудительный метод выбора. Метод критического инцидента. Метод полевого обзора. Тест эффективности и метод наблюдения. Групповые методы оценки. Метод факторов и вопросов. Другие методы, включая МВО системы. Метод учета затрат. Традиционные и современные методы.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»**

для студентов второй ступени высшего образования, обучающихся на английском языке

Номер темы	Наименование раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	лабораторные занятия	иное		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	Управление эффективностью	<b>6</b>				[2]		
<b>2</b>	Управление эффективностью – Процесс	<b>4</b>				[1, 2]		
<b>3</b>	Сотрудники / Производительность труда	<b>6</b>				[1, 2]		
<b>4</b>	Оценка эффективности	<b>6</b>		<b>2</b>		[1, 2]		
<b>5</b>	Процесс и методы оценки эффективности	<b>4</b>		<b>2</b>		[2]		
	Форма текущей аттестации по учебной дисциплине	<b>26</b>						Зачет

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Управление эффективностью»***

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 1,5-2 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к зачету.

#### **Основная литература**

1. Performance management Literature Review / Catherine Chubb, Peter Reilly, Duncan Brown. – UK: Institute for Employment Studies, 2011. – 45 p.
2. Literature Review: Performance / Employees Productivity Management, Catherine Chubb. – UK: Institute for Employment Studies, 2013. – 111 p.

#### **Дополнительная литература**

3. Armstrong M, Baron A, Managing Performance, London CIPD, 2005. – 120 p.
4. DeNisi A, Pritchard R, 'Performance Appraisal, Performance Management and Improving Individual Performance: A Motivational Framework', Management and Organization Review, Vol. 2, Issue 2. – 253-277 pp.
5. Schraeder M, Becton J, Portis R, A Critical Examination of Performance Appraisals – An organisation's Friend or Foe?', The Journal for Quality and Participation, Spring, 2007. – 20-25 pp.
6. Sillup G P, Klimberg R, 'Assessing the ethics of implementing performance appraisal systems', Journal of Management Development, Vol. 29, No. 1.
7. Armstrong M, Baron A (2005), Managing Performance, London CIPD
7. Yarnall J, Strategic Career Management – Developing Your Talent, Oxford: Butterworth-Heinemann, 2008. – 15 p.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»**

<b>Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование</b>	<b>Название кафедры</b>	<b>Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине</b>	<b>Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)</b>
Комплексный анализ хозяйственной деятельности	Кафедра бухгалтерского учёта, анализа и аудита в АПК и на транспорте	Нет	Протокол № 12 от 20.06.2017 г.



**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»**

**На 20\_\_/20\_\_ учебный год**

№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита в отраслях народного хозяйства учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Д.А.Панков