

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие информационного общества. Этапы развития ИО.
2. Понятие экономической эффективности ИС и ИКТ.
3. Индексы результативности ИКТ в экономике
4. Индекс цифровой экономики и общества Digital Economy and Society Index (DESI).
5. Понятие эффективности ИКТ и ИС в экономике организации.
6. Понятие ИТ-активов. Понятие ИТ-капитала. Понятие ИТ-услуг.
7. Этапы формирования знаний об оценке результативности ИС в экономике. Понятие парадокса производительности ИКТ.
8. Измеряемые направления воздействия ИС на экономику организации.
9. Виды затрат на внедрение и обслуживание ИС.
10. Технологические и организационные ИТ-инновации в организации. Экономическая добавленная стоимость ИТ-проекта.
11. Ключевые показатели эффективности (КПИ) измерения результативности ИС в экономике организации. Библиотеки КПИ.
12. Статистические отчеты международных консалтинговых организаций (Computer Economics, Forrester, Gartner Group, PricewaterhouseCoopers и др) о результативности ИС в экономике организаций.
13. ITIL, Information Technology Infrastructure Library - база знаний и международный опыт для управления обслуживанием ИС.
14. Total Cost Ownership (TCO) – совокупная стоимость владения ИС.
15. Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ) - определение горизонта прогнозирования по наиболее значимым КПИ.
16. Совокупная ценность возможностей (Total Value of Opportunity, TVO, фирма Gartner Group) а.
17. Классические методы расчета финансовых показателей.
18. Модель Balanced Scorecards Information Systems - взаимосвязанный набор целей и показателей: миссия, клиенты, процессы, технологии, организация управления.
19. Калькуляторы ИТ-затрат
20. Стандарт ISO 20000 - ориентиры качества в области управления ИТ-услугами.
21. Шесть уровней зрелости системы управления ИТ-инфраструктурой..
22. Синергетические факторы эффективности ИС, не поддающиеся оценке. Парето-анализ факторов результативности.