

**Утекалко Е.В.**

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, факультет  
инновационной подготовки, группа УИР-4, 5 курс

## **МНОГОКРИТЕРИАЛЬНЫЙ МЕТОД ОЦЕНКИ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

В настоящее время ведущие ученые отмечают, что одним из самых значимых и влиятельных факторов научно-технического прогресса в современном постиндустриальном обществе стали информационные технологии.

Автоматизация документооборота сегодня стала не просто средством оптимизации внутренних процессов организаций, а насущной необходимостью в условиях жесткой конкуренции. Именно автоматизация документооборота дает новые возможности любой организации по ускорению работы, позволяет опередить конкурентов при принятии как оперативных, так и стратегических решений.

В настоящее время руководитель предприятия при принятии решения об автоматизации документооборота сталкивается с проблемой выбора системы электронного документооборота (СЭД), из множества присутствующих на белорусском рынке, которая смогла бы с наибольшим успехом решать поставленные задачи и оправдала бы инвестиции на свое внедрение.

Исследования в области автоматизации управления документацией и электронного документооборота являются постоянно актуальными в следствие динамики развития и использования такого рода информационных систем.

Рассматривается 7 наиболее распространенных и чаще всего используемых на белорусском рынке СЭД: Directum; «Канцлер»; «Электронное Дело»; «ВН DocFlow»; «1С: Документооборот»; «LanDocs»; «DocsVision».

Анализ СЭД проводился по основным, на наш взгляд, показателям: канцелярия; управление электронными документами и деловыми

процессами; управления договорами; обращения граждан и организаций; администрирование системы; другие возможности; цены и технические требования.

Для проведения сравнения СЭД применяется комплексная оценка по показателю «стоимость/функциональность». На рисунке, показано положение систем по этому показателю для достаточно крупных проектов (на 250 пользователей).

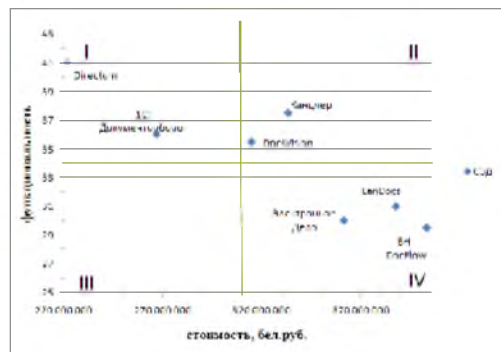


Рисунок 1 – Комплексная оценка СЭД

Деление на квадранты производилось по показателю средняя цена, средние возможности.

Оптимальными для выбора являются СЭД, расположенные в I квадранте. Во II и III квадрантах диаграммы располагаются системы, не обладающие сбалансированными показателями стоимости и функциональности. В IV квадранте расположены системы с самыми низкими показателями по обоим параметрам.

Используемый способ анализа позволяет оценить различные СЭД с точки зрения их готовности решать реальные задачи электронного документооборота на современном предприятии.

## Литература

1. Асеев, Г.Г. Электронный документооборот: учебн. пособ. / Г.Г. Асеев. – К.: Кондор, 2007. – 500 с.
2. Носевич, В.Л. Электронное будущее документооборота и государства / В.Л. Носевич // Кадровая служба. – 2008. – № 1. – С.73–75.
3. Силков, С.В. СЭД: Обзор / С.В. Силков // ИТ-Бел. – 2009. – № 7. – С. 43-47.