

На основе проведенного анализа можно сделать вывод о том, что правильное использование различных методов по привлечению подписчиков в социальных сетях позволит любой компании добиться увеличения прибыли.

### Литература

1. Роль социальных сетей в современном маркетинге и менеджменте [Электронный ресурс] // Научная электронная библиотека «Киберленинка». — Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsialnyh-setey-v-sovremennom-marketinge-i-menedzhmente>. — Дата доступа: 07.03.2017.

**Е.А. Лапицкая**

*БГЭУ (Минск)*

*Научный руководитель Т.А. Ткалич — д-р экон. наук*

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ГРАЖДАН

Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) меняет бизнес-процессы в коммерческих организациях и в государственных учреждениях. Прогресс ИКТ подталкивает систему государственного управления к стадии, на которой любой гражданин сможет получить доступ к услугам посредством цифровых каналов связи без необходимости посещения госучреждений.

По пути информатизации общества и расширения применения ИКТ идет и Беларусь. Одним из направлений деятельности является создание в нашей стране электронного правительства. Автоматизация процессов и создание веб-сайтов нельзя назвать внедрением и эффективным функционированием электронного правительства, поэтому, несмотря на высокое развитие ИКТ в нашей стране, степень электронного участия граждан является скромной. По данному показателю в рейтинге ООН Беларусь в 2016 г. занимала 76-е место, а значит, процесс создания электронного правительства в Беларуси далек от успешного завершения. Целью работы является изучение международного опыта внедрения электронного правительства для граждан с целью оценки его применимости для Республики Беларусь.

Среди постсоветских стран наибольшего прогресса в оказании цифровых государственных услуг достигла Грузия. Рассмотрим ее опыт и попытаемся предусмотреть возможные шаги на пути к намеченной цели.

Первым этапом внедрения электронного правительства стало создание правительственной сети Грузии. Для внедрения системы были привлечены средства частных инвесторов, само функционирование сети осуществлялось на условиях оплаты по льготной цене, составляющей 25 % рыночной. Прорывным моментом во взаимоотношениях с гражда-

нами стал идентификационный номер гражданина, выполняющий функции электронной цифровой подписи (ЭЦП). Именно это дало возможность рядовым гражданам получить доступ к услугам в электронном виде. В нашей стране такими возможностями располагают только юридические лица, оформившие и получившие ключ для ЭЦП.

На базе интегрированной торговой площадки в Грузии создана система государственных закупок, которая по степени прозрачности не имеет аналогов в мире. Для координации ее работы создано Национальное агентство по обмену данными. Все это стало платформой, которая позволила создать центры государственных услуг по всей стране, то есть стала реализовываться на практике концепция оказания максимального количества государственных услуг высокого качества за минимальное время.

Заслуживает внимания и ряд реализуемых проектов по оказанию государственных услуг в сетевых частных организациях, таких как кафе и банки. Например, JUST Safe представляет собой партнерство государственных учреждений с заведениями общественного питания, в рамках которого выполнение административных процедур можно совместить с обедом.

В Беларуси главными проблемами являются не технологические вопросы, а отсутствие базы электронного взаимодействия граждан и государственных учреждений, недостаточное понимание необходимости формирования процессов работы органов управления в сторону их упрощения.

В этой связи предварительная критическая оценка и совершенствование административных процессов и процедур по аналогии с опытом Грузии могут оказать значительное содействие в создании устойчивого фундамента системы государственного управления в Беларуси для последующей «надстройки» электронного правительства.

*Д.В. Милош, А.О. Кириллова*  
БГЭУ (Минск)

*Научный руководитель Н.В. Денисенко — канд. физ.-мат. наук*

## **МАТЕМАТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

По данным Министерства образования Республики Беларусь, на сегодняшний день количество студентов достигло 330 чел. на 10 тыс. населения. Стоимость платного образования для студентов в БГУ доходит до 1370 долл. в год [1], а в США данный показатель составляет около 15 тыс. долл. По данным зарубежных экспертов, каждый доллар, вложенный в образование, приносит 3–6 долл. прибыли [2, с. 85]. Если предположить, что мы начнем готовить студентов по американским