

Применение этого механизма позволяет с высокой долей вероятности [2] говорить о том, кто из студентов успешно закончит обучение в учебном учреждении, а кто имеет высокий шанс быть отчисленным из-за низкой успеваемости.

Разработанный программный продукт имеет ряд ограничений, связанных с видом вводимой и выводимой информации. На данный момент программа может принимать и обрабатывать лишь отметки студентов, либо значения «правда» или «ложь». В будущем планируется усложнение методики анализа путем включения в нее большего набора анализируемых факторов.

Механизм кластерного анализа является перспективным методом анализа успеваемости студентов. В совокупности с применением различных методов обучения для разных групп студентов он помогает повысить уровень образования в целом.

Литература

1. Официальный сайт программы WEKA [Электронный ресурс] // Университет Вайкато. — Режим доступа: <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka>. — Дата доступа: 25.05.2017.

2. *Оськин, А. Ф.* Применение интеллектуального анализа образовательных данных для прогнозирования успешности учебной деятельности / А. Ф. Оськин, Д. А. Оськин // Вестн. Полоцк. гос. ун-та. Сер. С, Фундаментальные науки. — 2016. — № 4. — С. 8–12.

А.И. Дмитриев, А.А. Журавкина
БГЭУ (Минск)
Научный руководитель Г.Н. Подгорная

ЧАТ-БОТЫ КАК НОВЫЙ СПОСОБ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В современном мире люди постоянно заняты, между работой и домом не всегда остается время заехать в магазин за продуктами, посетить какое-либо заведение. Именно по этим причинам была придумана доставка еды.

Актуальность выбранной темы очевидна, так как внедрение чат-ботов в сферу оказания услуг облегчит жизнь людей в условиях динамичности мира и ограниченных временных ресурсов [1].

Целью работы является разработка чат-бота как нового способа оказания услуг, создание чат-бота для платформы Telegram [2].

Сегодня услуги заказа товаров оказываются по телефону, через веб-сайты и мобильные приложения, однако все эти способы имеют свои недостатки, которые могут являться ключевыми для определенных групп покупателей.

Для изучения работы чат-ботов авторами был разработан помощник, позволяющий заказать пиццу. Процесс заказа разделен на не-

сколько логических этапов, которые включают выбор пиццы, выбор комплиментарных товаров (соусов или напитков), выбор способа доставки и др.

Разработанный чат-бот может быть внедрен в условия реально существующей пиццерии, что позволит охватить новые группы покупателей, которые по тем или иным причинам не используют традиционные методы заказа товаров. Программа спроектирована так, что настройка под нужды конкретного бизнеса не приведет к большим денежным или временным затратам.

Хотя данный бот и реализует возложенную на него задачу — позволяет заказать пиццу онлайн, он имеет и ряд недостатков. Например, система может испытывать трудности при работе под высокими нагрузками. Эти проблемы могут быть решены оптимизацией исходного кода или использованием более мощного технического обеспечения.

В рамках данной работы и поставленной цели было проведено исследование, показавшее, что в настоящее время чат-боты можно назвать достойной альтернативой другим традиционным способам взаимодействия бизнеса и клиентов. Тем не менее на территории стран СНГ они пока что не развиты в достаточной степени, чтобы использоваться повсеместно.

Литература

1. Боты как альтернатива мобильным приложениям [Электронный ресурс] // Вебзавод. — Режим доступа: <http://webzavod.ru/blog/boty-kak-alternativa-mobilnum-prilozheniyam>. — Дата доступа: 03.04.2017.
2. Telegram API [Электронный ресурс] // Официальный сайт Telegram Messenger. — Режим доступа: <https://core.telegram.org/>. — Дата доступа: 03.04.2017.

О.В. Ермошко, И.А. Назарович

БГУУ (Минск)

Научный руководитель Е.П. Туркина — канд. экон. наук

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ БАЗ ДАННЫХ: ОБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

Первые публикации по проблеме объектно-ориентированных баз данных (ООБД) появлялись в середине 1980-х гг., однако наиболее активно это направление развивается в последние годы, причем с каждым годом увеличивается число публикаций и реализованных коммерческих и экспериментальных систем.

Возникновение направления ООБД определяется прежде всего потребностями практики: необходимостью разработки сложных прикладных информационных систем, для которых технология предшествующих систем баз данных (БД) была не вполне удовлетворительной.