

Он может быть рекомендован к использованию при обучении как компьютерным, так другим учебным дисциплинам.

Предложенный способ обучения на основе компьютерной графики направлен на решение одной из актуальнейших проблем современной экономики — экспорт образовательных услуг, позволяя повысить эффективность и качество обучения иностранных студентов.

Литература

1. Новости Республики Беларусь. Сколько иностранных студентов учатся в Беларуси? [Электронный ресурс] // Бизнес-лидер. — Режим доступа: <http://www.profi-forex.by/news.html>. — Дата доступа: 13.04.2017.

2. Ментальные карты. Использование в учебном процессе [Электронный ресурс] // Электронное обучение в вузе. — Режим доступа: <http://cdesbmt.blogspot.com.by/2014/03/blog-post.html>. — Дата доступа: 13.04.2017.

А.И. Дмитриев

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель Д.А. Оськин

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ

В современных условиях у кураторов учебных групп в вузах не всегда есть время и возможность отслеживать успеваемость каждого студента индивидуально. Это может иметь множество негативных последствий, избежать которые помогут механизмы интеллектуального анализа образовательных данных. Данные механизмы основаны на кластерном анализе и машинном обучении.

Целью работы является создание простого и понятного программного продукта на основе библиотеки WEKA [1], который позволит преподавателям высших учебных заведений разделять студентов на кластеры в зависимости от их успеваемости. Данное разграничение дает возможность преподавателям подбирать наиболее эффективные методы обучения студентов.

На данный момент технологии кластерного анализа и машинного обучения недостаточно распространены в сфере образования. Преподавателям предлагается использовать полноценные статистические пакеты, которые, имея разнообразный функционал, обладают сложным и непонятным интерфейсом.

Разработанный нами программный продукт имеет максимально простой и понятный интерфейс, внесение массивов данных об успеваемости студентов занимает всего несколько нажатий кнопки мыши, после чего программа генерирует файл, в котором все студенты из исследуемой группы разнесены по нескольким кластерам в зависимости от их успеваемости по результатам первой сессии.

Применение этого механизма позволяет с высокой долей вероятности [2] говорить о том, кто из студентов успешно закончит обучение в учебном учреждении, а кто имеет высокий шанс быть отчисленным из-за низкой успеваемости.

Разработанный программный продукт имеет ряд ограничений, связанных с видом вводимой и выводимой информации. На данный момент программа может принимать и обрабатывать лишь отметки студентов, либо значения «правда» или «ложь». В будущем планируется усложнение методики анализа путем включения в нее большего набора анализируемых факторов.

Механизм кластерного анализа является перспективным методом анализа успеваемости студентов. В совокупности с применением различных методов обучения для разных групп студентов он помогает повысить уровень образования в целом.

Литература

1. Официальный сайт программы WEKA [Электронный ресурс] // Университет Вайкато. — Режим доступа: <http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka>. — Дата доступа: 25.05.2017.

2. *Оськин, А. Ф.* Применение интеллектуального анализа образовательных данных для прогнозирования успешности учебной деятельности / *А. Ф. Оськин, Д. А. Оськин* // Вестн. Полоцк. гос. ун-та. Сер. С, Фундаментальные науки. — 2016. — № 4. — С. 8–12.

А.И. Дмитриев, А.А. Журавкина
БГЭУ (Минск)
Научный руководитель Г.Н. Подгорная

ЧАТ-БОТЫ КАК НОВЫЙ СПОСОБ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В современном мире люди постоянно заняты, между работой и домом не всегда остается время заехать в магазин за продуктами, посетить какое-либо заведение. Именно по этим причинам была придумана доставка еды.

Актуальность выбранной темы очевидна, так как внедрение чат-ботов в сферу оказания услуг облегчит жизнь людей в условиях динамичности мира и ограниченных временных ресурсов [1].

Целью работы является разработка чат-бота как нового способа оказания услуг, создание чат-бота для платформы Telegram [2].

Сегодня услуги заказа товаров оказываются по телефону, через веб-сайты и мобильные приложения, однако все эти способы имеют свои недостатки, которые могут являться ключевыми для определенных групп покупателей.

Для изучения работы чат-ботов авторами был разработан помощник, позволяющий заказать пиццу. Процесс заказа разделен на не-