

Секция 10

ЭКОНОМИКА И ПРАВО

С.Ю. Артемьева,
студент ПГУ (Полоцк)

Служба банковского омбудсмана как эффективное средство защиты нарушенных прав клиентов банка

Банковская система является ключевым звеном экономики любого развитого государства, поэтому дальнейшее развитие и совершенствование банковской системы — необходимое условие экономической реформы в Республике Беларусь. Реформирование банковской системы можно разбить на множество проблемных тем, каждая из которых требует своего конкретного решения.

Далеко не последнюю роль в решении этих проблем играет установление эффективного пруденциального регулирования банковской деятельности, то есть *защита интересов вкладчиков*. Характерно, что в Беларуси решение данной проблемы должно происходить в свете вступившего недавно в силу Договора о создании союзного государства, в ст. 25 которого говорится о том, что “государства-участники завершают унификацию требований к организации надзора над банками и иными кредитными учреждениями, исходя из основных принципов эффективного банковского надзора”.

Активизация социальной политики государства на рынке банковских услуг должна проявляться в создании наиболее эффективного механизма реализации защиты интересов клиентов банков.

В свете вышесказанного интересен для заимствования союзным государством опыт решения этой проблемы в Великобритании, где в 1986 г. Парламент принял акт о создании необычной службы защи-

ты прав клиентов банков — службы банковского омбудсмена, к сожалению, почти не известной в нашем регионе. Именно Великобритания стала первой страной, которая наполнила феномен омбудсмена существенно новым содержанием, уполномочив его защищать права как физических, так и юридических лиц от плохого управления в банковской сфере. Другими словами, если клиент банка считает, что его права нарушены соответствующим банком, то он получает возможность защиты своих прав оригинальным внесудебным порядком. Но прежде необходимо исчерпать административные способы обжалования в данном банке, и только после получения соответствующего свидетельства (deadlock) клиент имеет право обратиться в службу омбудсмена.

Отметим некоторые достоинства института банковского омбудсмена:

жалобщик не несет расходов, неизбежных в случае судебного разбирательства (уплата пошлины, оплата услуг адвоката и т.д.);

данное разбирательство не требует от жалобщика каких-либо трат собственного времени и усилий (все выполняют арбитры);

в подавляющем большинстве случаев клиенты банков получают компенсацию, которая не может превышать 100 тыс. фунтов стерлингов;

независимость службы омбудсмена от банков, деятельность которых он проверяет;

обращение в службу омбудсмена не лишает жалобщика права обратиться в суд, а решение омбудсмена обязательно только для банка.

Многие страны мира заимствовали институт банковского омбудсмена, оценив его эффективность. Думается, что при развитии банковской системы в нашем государстве подобная служба должна быть востребована.

В.Г. Вершина,
студент БГЭУ (Минск)

Коллективный договор как регулятор трудовых и социально-экономических отношений

Переход к рыночным экономическим отношениям вносит принципиальные изменения в систему регламентации условий труда и правовой защиты наемных работников. Осуществляемое государством централизованное регулирование трудовых и связанных с ними социально-экономических отношений, предусматривает теперь,

