

- данных.

Таким образом, для каждой функции из модели цепочки добавленной стоимости строится событийно-ориентированной модель. Благодаря этому в результате получается целостное интегрированное описание бизнес-процесса.

Модель организационной структуры используется в ARIS для описания организационной иерархии исполнителей функций бизнес-процессов (должностных лиц). Она служит для детализации функций, представленных на диаграммах расширенной событийно-ориентированной модели или цепочки добавленной стоимости, когда выполнение этих функций связано с большим числом информационных объектов и исполнителей.

Концепция моделирования, положенная в основу ARIS, направлена на комплексное интегрированное описание бизнес-процессов: функции, исполнители, их организация и потребляемые ресурсы, информационные объекты, их потоки и события, управляющие функциями.

Среда ARIS предлагает также средства для оценки деятельности, например, на основе функционально-стоимостного анализа или на основе статистической информации, получаемой в результате проведения имитационного моделирования, базирующегося на модели в виде системы массового обслуживания.

Такая технология создания модели позволяет построить модель, адекватную предметной области на всех уровнях абстрагирования.

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ

Мазоль О.И.

УО «БГЭУ»

Сегодня в мире происходят постоянные изменения, которые в свою очередь имеют тенденцию к ускорению. Это означает, что успешное функционирование современного предприятия зависит от скорости реакции на изменяющиеся условия. А это требует значительного повышения эффективности обработки и преобразования информации. Таким образом, предприятие, внедряющее современные информационные технологии, значительно повышает свою конкурентоспособность. Факторы, влияющие на развитие информационных технологий на предприятии:

- соответствие ИТ-стратегии предприятия его стратегии развития;
- наличие необходимых ресурсов, как материальных, так и не материальных.

Для принятия решения о внедрении ИТ-проекта на предприятии руководителю необходимо проанализировать проект на соответствие рассмотренным выше условиям. Для этого необходима методика, позволяющая провести подобный анализ. Среди многообразных способов оценки эффективности ИТ-проектов можно выделить два подхода:

Первый, традиционный подход, основанный на оценке непосредственной (прямой) финансовой отдачи от проекта. Данный подход опирается на предпо-

ложении, что практически все преимущества от внедрения IT-проекта можно подсчитать напрямую (высвобождаемая часть рабочего времени, повышение производительности труда). Однако, далеко не всегда существует возможность "напрямую" оценить и представить в финансовом выражении абсолютно все преимущества, которые дает наш проект. Часть эффекта, в первом приближении неподдающаяся финансовой оценке, в дальнейшем может повлиять на финансовые результаты компании через цепочки причинно-следственных связей.

Поэтому, оценивать эффект от IT-проекта, выраженный исключительно в деньгах было бы некорректно. Для комплексной оценки эффекта можно использовать второй, "смешанный" подход. Его суть состоит в том, что производится оценка как финансовых эффектов от внедрения IT-проекта, так и нефинансовой составляющей – повышение лояльности клиента, ускорение темпов вывода на рынок новой продукции, повышение качества управленческих решений. Основная проблема, которая возникает при оценке нефинансовой составляющей эффекта – это определение причинно-следственных связей между финансовыми и нефинансовыми эффектами, а также определение тех направлений деятельности компании, в которых эти нефинансовые эффекты надо искать. Система взаимосвязанных показателей эффективности позволяет оценить, каким образом изменение значений нефинансовых показателей в дальнейшем повлияет на финансовые результаты, что в свою очередь позволит определить эффективность проекта.

Для оценки эффективности IT-проекта необходимо рассмотреть два состояния системы управления:

1. начальное – состояние в настоящий момент времени (состояние "как есть"), пока проект еще не начался. Начальное состояние характеризуется набором показателей эффективности системы управления и их уникальных значений. Важный момент – наличие функционирующей на предприятии сбалансированной системы показателей. В противном случае просто неоткуда будет брать показатели эффективности и их значения.

2. конечное – состояние после завершения предполагаемого проекта (состояние "как должно быть"). Оно имеет тот же набор показателей эффективности, что и начальное состояние, но при этом необходимо различать целевые значения показателей эффективности, связанные с развитием предприятия, и значения показателей эффективности, которые можно достичь в результате выполнения проекта. Иначе говоря, в ходе проекта мы получаем изменения показателей эффективности и тем самым приближаемся к установленным целям, которые характеризуются своими значениями показателей эффективности.

Анализ изменений показателей эффективности в результате осуществления проекта позволяет определить его эффективность.

Оценка экономической эффективности инвестиций в информационные технологии уже нужна и потребителям, и поставщикам ИТ-решений. При этом, если каждый четвертый из первой группы за счет этого получает возможность эффективно вкладывать средства, то примерно каждый четвертый из второй группы – просто зарабатывать больше, чем те, кто все еще сомневается.