

сто и связи в ходе своей деятельности. Применение создаваемых моделей при построении КИС вуза будет способствовать повышению эффективности деятельности на всех уровнях служебной иерархии.

Таким образом, основными инструментами для оптимизации и повышения эффективности современной КИС вуза могут быть выбраны реинжиниринг в непосредственной связке с новейшими ИТ. Используя рассмотренные и другие инструментальные методы необходимо разрабатывать типовую базовую КИС, учитывающую особенности вузовской деятельности. Имея такую систему, каждый вуз может пойти по наиболее эффективному для него пути: использовать типовую систему в целом или только ее части, адаптируя под свои технологии и бизнес-процессы. В результате внедрения соответствующей КИС возможно как повышение эффективности управления вузом, так и выход на новый уровень развития организации в будущем.

ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕСА

Ермакова Т.А., к.э.н.
УО «Бобруйский филиал БГЭУ»

В настоящее время бизнес характеризуется высокой динамичностью, которая связана с быстро меняющимися потребностями рынка, ориентацией производства товаров и услуг на индивидуальные потребности заказчиков, непрерывным совершенствованием технических возможностей и сильной конкуренцией. В такой ситуации в менеджменте предприятий происходит смещение акцентов с управления использованием отдельных ресурсов на организацию бизнес-процессов. Целью реинжиниринга бизнес-процессов является реорганизация материальных, финансовых и информационных потоков, направленная на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

При подготовке и проведении проектов по реинжинирингу бизнеса необходимо решать задачи подбора и расстановки кадров; изучения поведения сложной системы управления компанией на необходимом уровне детализации; определения целей, стоящих перед объектом управления; генерирования альтернативных вариантов решений; классификации и ранжирования объектов; экспертного моделирования сложных проблемных ситуаций. Задачи такого рода являются слабоструктурированными и для их успешного решения целесообразно использование информационно-аналитических систем поддержки принятия решений (ИА СППР).

ИА СППР Assistant Choice разрабатывалась в соответствии с множествами требований и характеристик к подобного класса программным средствам. Она имеет стандартный графический интерфейс операционной системы Windows, снабжена стандартным инсталлятором, имеет встроенную справочную подсистему.

тему стандарта Windows, содержит демонстрационно-обучающее информационно-методическое наполнение. В качестве метода поддержки принятия решений предложена модификация метода анализа иерархий Саати, что делает процесс принятия решения интуитивно понятным и наглядным.

Исследование проблем многокритериального выбора, возникающих при решении задач реинжиниринга бизнес-процессов, позволило разработать с использованием ИА СППР Assistant Choice базу моделей проблем выбора оптимального решения, характерных для процессов подготовки производства и инфраструктуры, а также некоторых этапов выполнения проекта по реинжинирингу.

Для группы процессов проведения проекта по реинжинирингу разработаны модели следующих проблем:

- выбор лидера команды реинжиниринга;
- выбор коммуникатора;
- выбор внешнего консультанта;
- выбор владельца процесса;
- определение миссии предприятия;
- выбор процессов для реинжиниринга;
- оценка и выбор экспертов, участвующих в моделировании бизнес-процессов.

Для группы процессов подготовки производства предлагаются модели следующих проблем:

- выбор стратегии расширения доли рынка;
- выбор конкурентоспособного товара;
- выбор рационального инвестиционного проекта;
- выбор фирмы – подрядчика для проведения работ;
- выбор фирмы – поставщика материала;
- выбор фирмы – поставщика оборудования.

Для процессов инфраструктуры разработаны модели следующих проблем:

- выбор (аттестация) руководителя предприятия;
- выбор (аттестация) специалиста предприятия;
- подведение итогов работы предприятия (по деловой игре «Дельта»).

Использование ИА СППР Assistant Choice и базы моделей задач многокритериального выбора позволяет на 30-40% сократить время, затрачиваемое на проведение этапов реинжиниринга бизнес-процессов, связанных с выбором наилучшей альтернативы из заданного множества альтернатив по нескольким критериям, а также снизить требования к квалификации персонала, так как процедура принятия решений при этом становится более понятной и обоснованной.