

Включение процессного подхода в новую версию стандартов послужило значительному продвижению вперед в системе управления качеством. Стало возможным рассмотрение деятельности, проводимой в рамках СМК, в динамике.

СМК поощряет организации к анализу требований потребителя, определению процессов, необходимых для реализации приемлемого продукта, управлению этими процессами, постоянному совершенствованию процессов и их продуктов.

Процессы – это действующие в системе управления качеством процессы, необходимые для функционирования СМК.

Особенность процессного подхода заключается в тщательном рассмотрении менеджментом межфункциональных процессов, объединяющих отдельные функции в общие потоки и нацеленных на конечные результаты деятельности организации. Особое внимание уделяется горизонтальным потокам – реальной опасности для прочности организационной структуры.

Идентификация, понимание и управление системы взаимосвязанных процессов, направленных на достижение поставленных задач, вносят значительный вклад в эффективность и результативность организации.

Бизнес-процесс – совокупность видов деятельности, которая создает ценности для потребителя и организации. Их выявление – ключевая задача менеджмента качества. Бизнес-процессы по степени их влияния на получение добавленной стоимости классифицируются на основные, обеспечивающие и процессы менеджмента.

Графическая модель бизнес-процессов дает возможность конструктивно анализировать взаимосвязи процессов, что способствует определению наиболее эффективного развития системы менеджмента качества.

Менеджмент качества становится доминирующим в деятельности фирм. Что способствует переходу "от качества продукции к качеству фирмы".

## УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Соболевская В.К.,

Студентка I курса

Белорусский национальный технический университет

Руководитель: Яковлевич А.А.

Организация автомобильных перевозок грузов из одной страны в другую – процесс довольно сложный, требующий соблюдения определенных международных конвенциями и соглашениями правил перевозки, соблюдения таможенных и государственных законов стран транзита. Высокая сложность управления международными перевозками в связи с тем, что необходимо управлять объектом (грузом), находящимся за тысячи километров от управляющего, который должен принимать оперативные решения с учетом постоянно меняющейся обстановки и порой в условиях неопределенности. Что же является наи-

более характерным для управленческой мысли в теоретическом и практическом плане сегодня. Как представляется, наиболее заметны две новые тенденции. Во-первых, это интернационализация менеджмента, международное разделение труда, возрастанием конкуренции и взаимозависимости в мировой экономике, развитием транснациональных корпораций, созданием международных систем информации, других структур интегрирующего свойства. Примером может служить создание и успешное функционирование таких предприятий, как СП «Брествнештрас», «Белкарго», «Милитцер & Мюнх Беларусь», «Fiximer» и другие. Во-вторых, особенность последних лет – все больше обращение к здравому смыслу, простым истинам, хорошо усваиваемым рецептам, которые доступны для понимания и использования теми, кто несет нелегкое бремя управления или кто встает на этот путь. Менеджмент как наука во всем ее многообразии развивается своим путем и имеет огромные перспективы. Управление и автоматизация при перевозочной деятельности и ТЭО. Система управления с обратной связью LOGIQ. Система управления с обратной связью LOGIQ – это комплексная компьютеризированная система, предназначенная для определения координат транспортных средств и их отображение на электронных картах, оптимизация маршрутов движения, статистического учета использования транспорта, оперативного обмена информацией между диспетчером автотранспортного предприятия и водителем автомобиля. Система состоит из комплекта мобильного оборудования, устанавливаемого на транспортное средство, и комплекта базового оборудования, устанавливаемого на диспетчерском пункте автопредприятия. Необходимо отметить, что система LOGIQ является "открытой", т.е. позволяет наращивать возможности системы как количественно, так и качественно. Система LOGIQ позволяет диспетчеру (руководителю) иметь оперативную информацию о любом транспортном средстве в любой момент времени с отображением реального расположения транспортного средства на электронной "полноценной" карте автомобильных дорог или контурной карте. Карта имеет изменяемый масштаб, и оператор может более детально получить данные об автомобиле. Данные о положении автомобиля передаются автоматически по запросу диспетчера и от водителя не требуется выполнения никаких дополнительных операций. Диспетчер также может запросить сведения о любом автомобиле или состоянии датчиков автомобиля; при этом положение автомобиля отобразится на карте и будет указана скорость и направление движения данного автомобиля. Диспетчер имеет возможность в любой момент времени получить данные за определенный момент времени (статистический анализ) о любом транспортном средстве. Компания (или диспетчер) имеет более тесную связь с водителем в любой момент времени. Для передачи сообщения диспетчер просто набирает текст передаваемое сообщение (или заполняет стандартную форму) на компьютере с указанием адреса водителя (номера автомобиля). Водитель читает поступающее сообщение на экране своего терминала и при необходимости отвечает на него путем набора на клавиатуре текста сообщения. Через несколько минут сообщение будет отображено на экране диспетчера и на карте будет указано положение транспорта, водитель которого передал сообщение.

Система позволяет:

- определять координаты транспортных средств, с точностью 50 метров в любой точке земного шара;
- отображать на экране монитора расположение транспортных средств на электронных картах автомобильных дорог и контурных картах;
- показывать направление и скорость движения транспортных средств, в реальном времени;
- осуществлять поиск транспортных средств в радиусе от заданной точки;
- показывать пройденный маршрут любого транспортного средства за определенный промежуток времени;
- контролировать состояние любых датчиков установленных на транспортном средстве или полуприцепе;
- документировать в "черный ящик" показания датчиков;
- осуществлять передачу сообщений (обеспечивать связь) по направлениям: 1) водитель - диспетчер, 2) диспетчер - водитель, 3) водитель - водитель;
- получать и распечатывать на принтере установленном в кабине водителя любые документы (накладные, карты и т.д.).

### - ВЛИЯНИЕ МЕХАНИКИ ТРУДА НА ИНТЕЛЛЕКТ

Ставров Д.В

Студент 3 курса

ФПБ «МИТСО»

Руководитель Прибылев В.Ф.

Довольно долгое время используются механизация и автоматизация производства, труда, что позволяет сокращать издержки, снижать себестоимость продукции, повышать рентабельность, прибыль. Начиная с того периода, когда сформировалась классическая школа менеджмента, когда Тейлор и Форд опубликовали свои труды, рабочий стал рассматриваться скорее как машина, нежели как человек наделенный творческими способностями. Согласно трудам Тейлора и Форда они обучали рабочего делать работу с максимальной скоростью, на полном автоматизме, то есть, не подключая творческое мышление. С тех пор прошло достаточно много времени, однако в принципе подход к производственному процессу не изменился, разве что еще более углубилась специализация рабочих, человек стал подходить к своей работе с точки зрения «механики». Рабочий изучает механизм работы: последовательность операций, которую он должен выполнить, после изучения этой процедуры он ее выполняет, не выходя за ее рамки. Рабочий «замкнут» в определенный цикл, процедуру, за рамки которой он не может выйти, его работа скорее механическая, чем творческая. Люди перестают использовать «продуктивное мышление», перестают мыслить творчески. Новый же этап развития цивилизации требует, чтобы труд человека был творческим, а никак не механическим. Тот производитель, который первым организует творческий труд человека и механический труд машин, то есть,