

дителю. Они не в коем случае не подменяют руководителя, но помогают ему принимать решения.

Когда объем товарооборота резко вырос, увеличилось количество кооперированных связей между субъектами хозяйствования – участниками торгового процесса в связи с их специализацией; внешние воздействия и параметры объекта управления стали более подвержены случайным изменениям. Возникла необходимость устранения возникающих в ходе торгового процесса отклонений.

Теперь уже признано, что торговый менеджмент есть профессия, требующая соответствующих знаний и подготовки, изначально получаемых в высшем учебном заведении. По нашему мнению, серьезным недостатком в обучении студентов-заочников, да и студентов дневной формы обучения, является то, что в процессе учебы они осваивают приемы отыскания экономических, плановых, организационных решений в одиночку, не получая необходимого умения взаимодействия друг с другом, навыков коллективной выработки решений. Вероятностный характер торговли требует от руководителя умения быстро находить наилучшее решение. Готовя студентов к самостоятельной деятельности, следует формировать у них умение выбирать, организовывать и направлять действия коллектива на решение непредвиденных проблемных ситуаций. Все большую актуальность приобретает метод обучения, позволяющий студентам самостоятельно находить и использовать способы решения нестереотипных задач. Студентов надо научить пониманию проблемных ситуаций, планированию и оценке действий.

*Э.П. Русецкая*  
БГЭУ (Минск)

### **АКТИВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТАМИ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

Одной из важнейших государственных задач в нашей республике в настоящее время является решение проблемы качества, во исполнение чего принята соответствующая государственная программа. В ее реализации одним из решающих факторов является стандартизация и сертификация. Поэтому дисциплина “Основы стандартизации, сертификации и управления качеством” является актуальной и основополага-

ющей в системе подготовки специалистов. Не случайно в государственной программе “Качество” запланировано ввести чтение данного курса во всех учебных заведениях, начиная со школ. Однако до сих пор полноценных учебных пособий по данной дисциплине нет.

В настоящее время Госстандарт Республики Беларусь подготавливает учебные материалы в соответствии с поставленными задачами. Но даже при наличии учебников изучение данной дисциплины по ним не будет достаточно эффективным, так как информация по стандартизации и сертификации крайне динамична, постоянно изменяется и обновляется. В этих условиях необходимо обеспечить студентов, особенно заочной формы обучения, методическими пособиями, с помощью которых они смогли бы самостоятельно обновлять и пополнять знания в данной области. С этой целью разработан пакет методических материалов для изучения курса “Основы стандартизации, сертификации и управления качеством”.

Разработаны методические указания по выполнению рефератов, где наряду с предложенной тематикой кратко изложена характеристика информационных источников, работая с которыми можно получить современную информацию в области стандартизации, сертификации и управления качеством. Акцентируется внимание на том, что выполненные рефераты могут и должны в дальнейшем использоваться в курсовых и дипломных работах. Тем самым обеспечивается непрерывность изучения дисциплины, начиная от рефератов на 3 курсе и заканчивая курсовыми и дипломными работами.

Составлены методические указания по выполнению лабораторных работ, в которых сделан акцент на самостоятельное и глубокое изучение основополагающих для нашей республики методических документов по стандартизации и сертификации – Государственной системы стандартизации и Национальной системы сертификации.

Разработана также методика по выполнению индивидуального задания по изучению сущности добровольной и обязательной сертификации в Беларуси. Пользуясь этими методическими указаниями, студенты-заочники знакомятся с директивными и нормативными документами республики по сертификации применительно к конкретной группе товаров (или услуг), изучают стандарты и другие документы, по которым проводится сертификация, знакомятся с функциями органов и служб, которые проводят сертификацию, т.е. конкретно и предметно изучают процедуру сертификации в Республике Беларусь, устанавливая при этом особенности и разницу добровольной и обязательной сертификации. Материа-

лы данного задания могут быть также использованы в курсовых и дипломных работах.

Таким образом, с помощью предложенных методических материалов студенты заочной формы обучения могут с большей эффективностью изучать курс “Основы стандартизации, сертификации и управление качеством”, используя современную информацию, конкретные материалы из своей практической деятельности. Полученные данные и знания можно применить при выполнении курсовых и дипломных работ, а также в своей будущей практической деятельности, т.е. такой подход, безусловно, способствует повышению качества подготовки специалистов.

*Г.В. Жикина,  
Л.Д. Рудаковская  
БГЭУ (Минск)*

### **НОВЫЕ ФОРМЫ АКТИВИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ НА ЛАБОРАТОРНЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО “ТОВАРОВЕДЕНИЮ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ”**

В целях усиления практической подготовки студентов по курсу “Товароведение непродовольственных товаров” была изменена структура учебных занятий, которой предусмотрено увеличение количества часов на проведение лабораторных и практических занятий. Лабораторные и практические занятия ставят своей целью приобретение знаний на уровне навыков, умений и их трансформации. Кроме того, они являются эффективной формой закрепления знаний и проявления творческих способностей студентов. Эффективность практической подготовки на лабораторных и практических занятиях определяется в значительной мере формой организации познавательной деятельности студентов, т.е. методами обучения. Поэтому на практических и лабораторных занятиях все задания максимально приближены к ориентации на будущую специальность, и повышена их профессиональная мотивация.

Положительно себя зарекомендовали такие формы активного обучения, как решение конкретных ситуаций и проведение тематических дискуссий (конференций), носящие проблемный характер и успешно используемые на кафедре товароведения непродовольственных товаров.