

По титруемой кислотности все значения находятся в пределах установленных норм. Образцы содержат такой процент жира, который заявлен на упаковке.

В результате исследования было выявлено, что лучшим по органолептическим и физико-химическим показателям оказалось молоко торговой марки «Бабушкина крынка» с массовой долей жира 3,2 %. Содержание радионуклидов Cs137 в данном образце составляет 0 Бк/л.

*Е.М. Ивановская, Н.О. Клочко
ГрГУ им. Янки Купалы (Гродно)*

О СОБЛЮДЕНИИ СТАТЬИ 7 «ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ)» ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ СЕТИ г. ГРОДНО

Целью исследования являлся анализ практики соблюдения субъектами розничной торговли г. Гродно ст. 7 «Информация о товарах (работах, услугах)» Закона Республики Беларусь от 08.07.2008 г. № 366-З «О защите прав потребителей». Исследование проводилось в период с 20.10.2010 по 26.10.2010 г.

Объектом исследования являлись непродовольственные товары, реализуемые на рынках, в торговых центрах, магазинах и гипермаркете, расположенных в городе Гродно, а также распространяемые посредством сетевого маркетинга.

В качестве основного метода исследования выступало наблюдение с использованием цифровой фотокамеры «Сапон», а также анализ информации, размещенной на упаковках, товарных ярлыках, вкладышах непродовольственных товаров.

В ходе проведения исследования были выявлены массовые нарушения в розничной торговой сети города Гродно требований ст. 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Наибольшую склонность к нарушению требований об информационном обеспечении реализуемых товаров имеют торговцы, осуществляющие свою деятельность на рынках и в торговых комплексах города Гродно, а также посредством сетевого маркетинга (компании Oriflame, Avon, Mary Key).

Нарушения были выявлены также в восьми магазинах и гипермаркете «Алми».

Товарные группы, наиболее подверженные нарушениям ст. 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», представлены в таблице.

Товарные группы, наиболее подверженные нарушениям

№ п/п	Товарная группа	Нарушения, %	№ п/п	Товарная группа	Нарушения, %
1	Парфюмерно-косметические товары	41	6	Кожевенно-обувные товары	4
2	Швейные и трикотажные товары	16	7	Керамические и стеклянные бытовые товары	3
3	Галантерейные товары	12	8	Товары бытовой химии	3
4	Канцелярские и школьно-письменные товары	11	9	Другие	6
5	Игрушки	4			

К наиболее часто встречающимся нарушениям закона относятся: отсутствие информации об изготовителе или импортере (48 %), отсутствие информации на белорусском или русском языках (46 %), отсутствие сведений о подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), подлежащих обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации (26 %), отсутствие штрихового идентификационного кода (26 %), отсутствие информации о дате изготовления, и (или) сроке годности, и (или) сроке хранения товаров (21 %), отсутствие сведений об основных потребительских свойствах товаров (18 %), отсутствие указаний на нормативные документы (14 %) и отсутствие цены (14 %), отсутствие информации в целом (13 %), а также другие нарушения (10 %).

Выявленные нарушения свидетельствуют о недостаточном контроле за состоянием товарного рынка города Гродно со стороны соответствующих органов государственной власти и управления (Управления Торговли, Комитета Государственного контроля, Администрации рынков).

С большой степенью уверенности можно констатировать, что крупные партии реализуемого в городе товара попадают в розничную торговлю по теневым схемам распространения, что представляет серьезную угрозу жизни, здоровью и имуществу жителей города Гродно.