

номикой — И. Ансофф, Б. Карлоф, Т. Коно, У. Кинг, Д. Кляланд и другие. Однако вопросы разработки стратегии деятельности предприятий рассматривались ими применительно к развитым рыночным отношениям. Поэтому не следует копировать зарубежный опыт и слепо применять его к нашим предприятиям. Он должен быть тщательно изучен, проанализирован, адаптирован к экономическим условиям нашей Республики.

Правильно разработанная, научно обоснованная стратегия деятельности является, несомненно, залогом успеха предприятия на рынке. Сложность нынешнего периода развития экономики ставит предприятия в трудные условия. Поэтому при формировании стратегии деятельности предприятия необходимо учесть все внешние факторы, оказывающие влияние на деятельность данного предприятия. Вместе с этим обязательно должны быть учтены и внутренние возможности предприятия. Таким образом, на основе сопоставления внешних условий и потенциальных возможностей предприятия необходимо выявить перспективы его развития и определить условия их реализации. То есть, задачей оптимально разработанной стратегии является то, что предприятие должно быть подготовлено к возможным изменениям ситуации на рынке, вовремя предусмотреть и нейтрализовать неблагоприятное воздействие отрицательных факторов, максимально снизить риск от принятия любого решения. Отсюда и вытекает важная роль и значение правильно сориентированной стратегии предприятия в достижении им стабильного положения на рынке.

## **ПРОБЛЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

Пароля О.Б.

Студентка 6 курса

Белорусский государственный экономический университет

Система качества, разработанная в соответствии со стандартом серии ISO 9000, — это управленческая подсистема, в основе которой лежит структурированный набор документов, регламентирующий основные аспекты деятельности компании [1].

В Республике Беларусь компании либо добровольно идут на выстраивание системы качества и ее сертификацию с целью повышения внутренней эффективности деятельности, либо они вынуждены на это пойти в ответ на требования рынка, партнеров, инвесторов или собственников. В любом случае при выстраивании действующей системы качества вместе с международным сертификатом компания получает ряд существенных преимуществ.

Процедура выстраивания системы качества и последующего получения сертификата по стандартам серии ISO 9000 является трудоемкой, дорогостоящей и достаточно длительной, но, несмотря на это, все большее число белорусских компаний принимают стратегическое решение о создании системы менеджмента качества.

Сертификация системы качества обеспечивает предприятию-владельцу сертификата необходимый уровень доверия на рынке. Во-первых, сертификат является общепринятой гарантией качества. Во-вторых, для малоизвестного на данном рынке товаропроизводителя сертификат, если он выдан известным органом по сертификации, является своеобразным рекомендательным письмом экспертной организации, считающийся признанным авторитетом в данной области, что является актуальным для отечественных организаций на современном этапе.

Однако существует ряд проблем, связанных с проведением сертификации систем качества на соответствие стандартам ISO 9000 в Республике Беларусь. К числу таких причин относятся:

1. Недостаточно регламентированы (или регламентация полностью отсутствует) процессы управления предприятием и качеством продукции.
2. Отсутствуют регламентированные процедуры выполнения работ (например, написано, что делать, но не указано, как это делать).
3. Разработка Руководства по качеству была проведена без учета предъявляемых к этому документу требований.
4. Документы системы качества недостаточны для осуществления управления качеством или отсутствует взаимоувязка документов системы качества между собой и с Руководством по качеству.
5. Система качества не охватывает всех необходимых для документального оформления и практической реализации требований модели ISO 9000.
5. Руководители и работники предприятия не ориентируются в действующей документации, не могут продемонстрировать ее рабочее состояние, а реально выполняемые операции не соответствуют положениям документов системы качества.
6. Руководители или работники предприятия не отслеживают всего объема отчетных документов, не могут управлять ими, не полностью заполняют бланки документов.
7. Отношение к системе качества со стороны работников или руководителей формальное, иногда даже отрицательное.

Причинами вышеуказанных проблем при сертификации систем качества в Республике Беларусь являются:

1. система качества зачастую создается специалистами, не владеющими в достаточной степени техникой применения ИСО 9000;
2. документы системы качества разрабатываются в отрыве от реальных условий работы или внутренние проверки не подтверждают работоспособность системы качества к моменту сертификации;
3. существование излишней детализации в документах системы качества, делающей их применение неудобным, а бланки для заполнения содержат много пунктов, не имеющих реальной ценности для работника;
4. руководство в деле создания системы качества не проявляет заинтересованности или у руководства отсутствует мотивация в функционировании системы качества.

Наличие сертификата на систему качества имеет решающее значение при привлечении инвестиций, так как повышает уровень надежности и доверия к компании со стороны потенциальных инвесторов, значительно снижает риски при оказании инвестиционной поддержки предприятию и является своего рода гарантом для инвестиционных компаний. Работа с компанией, имеющей международный сертификат по стандартам серии ISO 9000, считается менее рискованной.

В то же время сама сертифицированная система качества компании является одной из составляющих ее «добраго имени», соответственно, получение сертификата напрямую влияет на повышение рыночной стоимости компании. По сведениям международного регистратора «Det Norske Veritas», сертификация системы качества повышает рыночную стоимость компании в среднем на 10 %.

## **ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Пашкевич Е.Г.  
Брестский филиал ИСЗ

Главным элементом социальной защищенности населения является оплата труда, призванная обеспечить условия для расширенного воспроизводства рабочей силы, трудовых, духовных и профессиональных качеств работника.

Общественный фонд потребления должен гарантировать социальную защищенность прежде всего наименее обеспеченных слоев общества. Функции удовлетворения основных потребностей работников и членов их семей перемещаются на фонды оплаты труда. Это позволяет усилить трудовую основу жизнедеятельности, обеспечить большую социальную справедливость в распределительных отношениях, повысить стимулирующую роль оплаты труда. Необходимость перестройки организации заработной платы в условиях становления рыночных отношений выразилось с утрате связи оплаты труда с результатами и качеством труда. Прежде оценка труда производилась по критерию выполнения плана. Это формировало у работников стремление к принятию заниженных планов и получению максимума ресурсов. Тормозящее влияние на повышение эффективности производства оказывал и порядок формирования индивидуальной заработной платы. Размер оплаты практически оказывался одинаковым при различной эффективности труда работников одной и той же квалификации.

В связи с этим возникла необходимость разработки механизма формирования фонда оплаты труда, который позволял бы, во-первых, согласовать интересы отдельных работников, трудовых коллективов и государства, во-вторых, способствовать обеспечению расширенного воспроизводства.

Заработная плата должна рассматриваться как издержки производства. Все расходы на оплату труда должны гарантировать как воспроизводство рабочей силы, так и поощрять более эффективное использование материальных и трудовых ресурсов. В условиях рыночных отношений оплаты труда и другие усло-