

НОРМАТИВЫ ЧИСЛЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗОВ БЕЛАРУСИ

Исследования организационных структур управления вузами Республики Беларусь, проведенные на базе лаборатории исследования проблем рынка и управления БГЭУ, позволили разработать нормативы численности управленческого персонала по 17 функциям управления вузом: организация учебно-методического процесса; организация учебного процесса на факультетах (в деканатах); информатизация учебного процесса; организация подготовки кадров высшей квалификации; организация воспитательной работы в вузе; управление персоналом; организация бухгалтерского учета; организация финансово-экономической деятельности; библиотечное обслуживание; редакционно-издательское обслуживание и др.

Для разработки нормативов численности использовался аналитический метод нормирования. Информационной базой для избранного метода явились статистические данные о фактической численности управленческого персонала по 20 вузам системы Министерства образования Республики Беларусь (генеральная совокупность) и ряд показателей, определяющих размер вуза, уровень его технической оснащенности (приведенный контингент студентов, численность ППС, количество структурных подразделений, кафедр, стоимость основных производственных фондов, общая численность работающих и др.), выбранных в качестве нормообразующих факторов.

У подавляющего большинства объектов наблюдения значения коэффициентов напряженности нормативов численности по функциям управления больше или приближаются к единице, средняя величина которых свидетельствует об их прогрессивности.

Большие отклонения фактической численности от нормативной по функции "Информатизация учебного процесса" вызваны тем, что в настоящее время процессы информатиза-

ции в БГЭУ и технических вузах развиваются быстрее, чем в гуманитарных.

По таким функциям управления, как “Организация методического обеспечения учебного процесса”, “Организация воспитательной работы с молодежью”, наблюдается ничем не оправданная высокая степень централизации выполнения управленческих работ, значительная концентрация методистов на верхнем уровне управления при наличии большого числа их в аппарате управления деканатов. К тому же в составе отделов и управлений методической работы в настоящее время отмечается завышенная численность технических исполнителей (секретарей-машинисток), должности которых плохо увязываются с современным компьютерным оснащением управленческой деятельности. Аналогичные ситуации с распределением должностей встречаются и по другим управленческим функциям.

Использование разработанных нормативов численности по функциям управления позволит упорядочить численность управленческого персонала в вузах, реализовать единый подход к формированию управленческих структур высшей школы, оптимизировать должностную структуру функциональных подразделений, оперативно регулировать численность управленческого персонала при реализации программ и планов развития учебного заведения, совершенствовании его материально-технической базы.

*В.Л. Тарасевич, канд. техн. наук, И.Ю. Камалов
БГЭУ (Минск)*

ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Услуги в настоящее время являются одной из самых динамично развивающихся сфер деятельности, составляющих значительную долю в валовом национальном продукте стран, в частности, в индустриально развитых государствах (порядка 60—70 %, для Беларуси — порядка 40 %). В целом к тенденциям мирового развития можно отнести повышение масштаба и динамики трансферта факторов производства (в пер-