

деятельности, способны рационально распределить всегда ограниченные ресурсы между различными технологиями с учетом их экономической и технологической эффективности, сопоставляемой с издержками на достижение эффективности. Учет закономерностей технологического развития позволяет предприятию четче строить стратегию развития своих конкурентных преимуществ.

*В.Г. Саморядов, доцент
БГЭУ (Минск)*

НРАВСТВЕННЫЙ АСПЕКТ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одним из направлений профессиональной этики является управленческая этика, которая представляет собой систему этических знаний и практических рекомендаций, сориентированных на управленческую деятельность. Она анализирует принципы и нормы нравственного поведения руководителя и лиц, участвующих в процессе управления, обобщает опыт нравственного решения конкретных проблем.

Значимость нравственного аспекта управленческой деятельности возрастает в связи с тем, что посредством управления соотносятся общественные, коллективные и личные интересы. Управленческая деятельность предполагает принятие обоснованных решений, исключающих любые, в том числе моральные, потери.

В системе управления роль нравственности может быть рассмотрена в трех аспектах:

1. *Моральные качества руководителя.* Не только от его знаний и профессиональных способностей, но и от его моральных принципов, норм поведения в значительной степени зависит эффективность деятельности всего коллектива и каждого отдельного работника. Сильное воздействие нравственного авторитета руководителя проявляется в том, что он оказывает влияние на нравственную позицию подчиненных. От нравственного авторитета руководителя во многом зависят групповые нормы поведения, формирующиеся в коллективе. Поскольку положительный нравственный пример руководителя оказывает более слабое психологическое

воздействие на групповые и индивидуальные нормы поведения, нежели отрицательный, любое нарушение нравственных требований может обесценить много других хороших качеств руководителя. Поэтому руководитель должен не только формировать и совершенствовать у себя положительные моральные качества, но и контролировать нравственный аспект своего поведения в различных ситуациях.

2. Нравственный аспект взаимоотношений руководителя и подчиненного. Характер взаимоотношений в коллективе во многом зависит от прав и полномочий, которыми наделяется руководитель. Эти отношения могут совпадать или не совпадать с отношениями, складывающимися на основе личных симпатий и моральных качеств руководителя. Руководитель — это должность, авторитет и определенная профессия, требующая знаний не только в области управления и организации деятельности, но и знаний управленческой этики, умения применить ее правила на практике.

Соблюдение нравственных норм и принципов взаимоотношений руководителя с подчиненными является важным фактором сплочения коллектива, своеобразным эталоном, в соответствии с которым строятся взаимоотношения между подчиненными. Следует учесть, что от состава коллектива в роли эталона могут выступать как лучшие, так и худшие нормы и принципы. Нередко подчиненные могут усваивать и котирировать привычки и правила, которых придерживается руководитель, не задумываясь над их нравственной ценностью. Соблюдение нравственных норм и привычек делового общения дает возможность руководителю найти оптимальное решение, избежать конфликтов, во многом обеспечивает благоприятный морально-психологический климат в коллективе.

3. Реализация нравственных норм на каждом из этапов процесса управления. Управление — достаточно сложный процесс, предполагающий принятие решений, отдачу распоряжений и организация их выполнения, поощрение и наказание подчиненных. Каждое из перечисленных звеньев системы управления имеет нравственный аспект, который должен учитывать и использовать руководитель.