

- рационализация бизнес-операций, входящих в состав преобразуемого ББП.

Глобальная реорганизация изменяет структуру и содержание ББП верхних уровней представления.

Глобальное преобразование предполагает переосмысление природы бизнеса и путей его реализации, смену тактики и стратегии осуществления банковской деятельности. К таким решениям можно отнести отказ от функционирования традиционного банка (его отделения) и направление усилий на создание, например, виртуального банка.

«Традиционный» реинжиниринг не меняет назначений ББП, но процесс, с которым провели успешный реинжиниринг, дает тот же, что и ранее, или больший результат (финансовый, социальный и т.д.) с меньшими затратами ресурсов или достигает значительно большего результата при неизменном объеме необходимых ресурсов. В этом смысле «традиционный» реинжиниринг и текущее улучшение процесса совпадают. Однако, по мнению разработчиков теории реинжиниринга бизнес-процессов, между ними существует большая разница. С точки зрения проектировщика (при структурном анализе процессов) - это уровень иерархии представления ББП, на котором вносятся изменения результатов реорганизации, а с точки зрения потребителя - размер эффекта.

На самом нижнем уровне, где используются алгоритмические схемы, любые изменения являются конкретными небольшими улучшениями. По мере продвижения вверх по иерархии представления процесса изменения становятся все более значимыми, и, по мнению специалистов, настоящий реинжиниринг происходит тогда, когда изменяется сама природа информационных потоков нулевого или первого уровней. Однако большинство специалистов сходятся на том, что относительная величина изменений при реализации программ реинжиниринга может достигать 40%, в то время как другие способы модернизации приводят к изменениям порядка 10-20%.

Классификационные границы уровней локальной реорганизации и глобального преобразования размыты содержательной и временной компонентами. Содержательная компонента определена наличием нескольких локальных экстремумов глубины реорганизации, причем некоторые из них могут быть «более глобальными». Временная компонента проявляется в том, что на различных этапах развития банка одно и то же решение может рассматриваться, например, либо как «традиционный» реинжиниринг банковских бизнес-процессов, либо как рационализация бизнес-операций.

Морозова Н.А., БГЭУ (Минск)

ОСОБЕННОСТИ ГРУППОВОГО ПРЕОБРАЗУЮЩЕГО ЛИДЕРСТВА

Большинство изменений в современном мире продвигаются скорее усилиями бригад, чем отдельных лиц. Это относится и к разработке новых продуктов, и к введению новых процессов или открытию новых инструментов маркетинга.

Новая стратегия лидерства, основанная на способности влиять на других, предполагает отказ менеджеров от традиционного стиля контроля. Влияние это может выражаться в стиле руководства, который позволяет задействовать и интегрировать полный потенциал людей и процессов. Одна из наиболее значимых характеристик лидера, опирающегося на влияние, его способность создавать и поддерживать доброжелательную атмосферу для коллективной работы, участия и доверия. Когда лидерство, основанное на влиянии, сочетается с опытом работы в промышленности и бизнесе, успех сопутствует

всей организации. Менеджеры и работники получают возможность вместе участвовать в достижении лучшего будущего.

Чтобы добиться продолжающегося удовлетворения потребителей и результатов с самого основания, компания должна фокусироваться на процессах. Это предполагает принципиальное изменение позиций по отношению к рабочей силе и лучшее понимание того, как выполняемая работа интегрируется в работы по процессу. Сфокусированная на процессы компания должна будет использовать в своей повседневной рабочей деятельности такие составляющие, как знание взаимосвязи причин и последствий; стратегию интеграции процессов; работы по реинжинирингу процессов; измерение характеристик процессов.

Высокоэффективные коллективы не ограничиваются структурными рамками организации. Они могут включать членов с межфункциональных участков, если это нужно для поддержки задачи или цели коллектива. Эти коллективы скорее концентрируются на процессе, чем на проблеме. Работники наделяются полномочиями рекомендовать решения и трудиться в целях получения результатов. Участие в коллективе становится способом жизни в компании.

Мушинский Н.И., БНТУ (Минск)

ТЕОРИЯ ПОСТМОДЕРНА И ПЕРСПЕКТИВЫ МЕНЕДЖМЕНТА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

Задачи интеграции в мировое сообщество предполагают всестороннее осмысление принципов менеджмента национальной экономики с учетом основополагающих тенденций современности. В рамках западной социальной философии возникает ряд концептуальных разработок, теоретические и прикладные аспекты которых целесообразно использовать с учетом конкретных условий экономической жизни Беларуси. Одним из наиболее актуальных течений такого рода является философия постмодерна.

Особая значимость постмодернистского дискурса определяется общими тенденциями социально-экономической жизни.

С точки зрения перспектив менеджмента национальной экономики тяжелую промышленность целесообразно дополнить экологически сберегающим природопользованием, индустрией развлечений, совершенствованием сервиса и другими видами экономической деятельности, связанными с развитием частной инициативы, разнообразием конкретных решений. В современном мире все шире используются многовекторные модели, позволяющие странам с переходной экономикой находить свою «экологическую нишу», догонять развитые государства по уровню и качеству жизни. Постмодернистский дискурс, основанный на принципах равноправного взаимовыгодного сотрудничества, диалога, «многоголосия» разных сфер деятельности, приобретает все большее влияние в начале XXI века, открывает широкую перспективу в рамках менеджмента национальных экономических моделей с учётом их исторического своеобразия, сложившихся культурных традиций.