

ции; возможность вовлечения к сотрудничеству фирм, которые дисперсно расположены на территории региона.

В кластерах стоимость операций, выполняемых с традиционными поставщиками и другими совместно работающими структурами, значительно ниже, прежде всего благодаря высокой степени доверия.

Локальные производственные системы, названные кластерами, на данный момент признаны в мире как самый эффективный способ быстрого повышения экономического уровня развития экономики в определенном регионе, а в идеале — во всей стране. Особенно если данная страна, как Украина, имеет переходную экономику. Уровень кластеризации региональной экономики в ряде экономически развитых стран достигает 60 %.

Предпосылки внедрения кластерной модели на Украине уже имеются. Эффективная деятельность предприятий-кластеров Подольского региона свидетельствует о пригодности данной модели для внедрения на Украине. Использование механизмов адаптации модели кластеров к условиям Украины даст возможность будущего прогрессивного развития предприятий, продуктивного сотрудничества трех секторов (власти, бизнеса и институций).

В Хмельницкой области реализация кластерной модели дала реальные сдвиги в обеспечении региона продукцией собственного производства, которая отвечает рыночным требованиям — оптимального отношения цены и качества.

*Н.И. Богдан, д-р экон. наук  
ПГУ (Новополоцк)*

## **ФАКТОРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Конкурентная динамичная экономика требует четырех факторов инновационного развития:

- адекватного предложения новых знаний, формируемого научными организациями, университетами;
- предприятий, обладающих потенциалом, для применения и использования этого знания в целях новых продуктов и услуг;

- плотной сети инновационных коммуникаций, включающей инвесторов, посредников, предпринимателей, которая обеспечивает эффективный трансфер знаний от исследований к промышленности;

- институциональной среды, которая не чинит препятствий для предпринимательской активности.

В реализации *первого* направления инновационного развития следует усилить инновационную ориентацию научных исследований. Для этой цели в настоящее время предусмотрен механизм государственных и региональных научно-технических программ. Региональные научно-технические программы являются новым механизмом финансовой поддержки инновационной деятельности. Они основаны на дуальном финансировании инноваций через бюджетные ресурсы и средства предпринимательского сектора. Их доля в научно-технических программах Беларуси по объему выделенных бюджетных средств невелика — около 4 %, по количеству проектов — 5 %. Но значимость их для регионов существенна. Например, в Полоцком государственном университете в 2002 г. средства региональных научно-технических программ составили 102 млн р., а государственных научно-технических программ — 12 млн р.

*Второе* направление инновационного развития является наиболее сложным для реализации, так как связано с общеэкономическими процессами трансформации и проявляется в ослаблении потенциала предприятий. За последние три года в Витебской области наблюдается тенденция к росту числа предприятий с низким уровнем рентабельности (от 0 до 10 %). Так, если в 1999 г. доля таких предприятий в области была 41 %, то в 2001 г. их удельный вес вырос до 62,8 %. Число убыточных предприятий в промышленности увеличилось с 9,1 % в 1999 г. до 37,5 % в 2001 г. В этих условиях предприятия не могут осуществлять инновационные проекты в силу отсутствия финансовых ресурсов как собственных, так и возможности привлечения заемных средств. Целесообразным путем финансирования является формирование венчурных фондов поддержки инновационных проектов с участием государства.

Результаты исследования показывают, что наряду с экономическими наиболее значимыми для предприятий регио-

на являются факторы, связанные с недостатком законодательства и неразвитостью инновационной инфраструктуры. Так, опросы предприятий области показали, что 60 % респондентов Витебского региона считают существенным фактором, ограничивающим инновационную деятельность, недостаток возможностей кооперирования с другими предприятиями и научными организациями. Поэтому особое значение в современных условиях приобретает *третье* направление инновационного развития — создание плотной сети инновационных коммуникаций. Центры трансфера технологий, технопарки только зарождаются, являются организационно слабыми и нуждаются в существенной государственной поддержке.

*Четвертое* направление инновационного развития предполагает совершенствование законодательной и нормативной базы. Нужен закон Республики Беларусь об инновационной деятельности, о поддержке инновационной инфраструктуры, существенные налоговые льготы для предприятий и организаций, осваивающих новые продукты и услуги.

**Г.А. Бондаренко, канд. экон. наук**  
**БГЭУ (Минск)**

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Качество услуг гостеприимства представляет собой процесс, контроль которого требует постоянных управленческих усилий. Для того, чтобы с высокой степенью эффективности осуществлять контроль за качеством услуг, необходимо разработать программу мероприятий, связанных временной и смысловой последовательностью. Только такой подход может обеспечить необходимый уровень качества.

На *первом* этапе контроля качества услуг определяются так называемые масштабы качества, которые связаны с объемом, условиями работы, уровнем подготовки персонала и другими факторами. Они должны быть реалистичными и достижимыми, чтобы впоследствии стать основой всех последующих усовершенствований. На этом этапе не следу-