

экономической эффективности.

Причиной интеграции государства является международное разделение труда. В зависимости от степени развития производительных сил, имеющихся в стране экономических ресурсов страна выбирает форму интеграции и в последующее время, интегрируя в мировое хозяйство, интегрирует к следующим, более развитым, формам внешней интеграции. Учитывая ступенчатость развития государства, в основе которого лежит интеграция, глобальная система является категорией исторической, развивающейся и динамической.

Эволюция перехода от одной фазы развития к другой выдвигала на передний план теоретические концепции, объясняющие эти изменения. Исторически мировое хозяйство рассматривалось как система национальных хозяйств или определенных их групп. Поэтому в центре анализа многих концепций находится положение национальных хозяйств в мировой системе. Общая посылка этих теорий состоит в том, что национальные хозяйства занимают в мире неравное положение. В число ведущих концепций глобальной системы входят теории империализма и неимпериализма, модернизации и неэволюционизма, теории зависимости, теории мировой системы, способов производства, взаимозависимости, партнерства.

Стражев А.В., БГЭУ (Минск)

УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ В СИСТЕМЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Важную роль в системе экономического управления занимает информация, создаваемая учетно-аналитическим механизмом, включающим бухгалтерский учет и экономический анализ.

Ее полнота, достоверность и своевременность во многом определяют качество принимаемых управленческих решений.

Нельзя эффективно воздействовать на управляемый объект, если его показатели функционирования не выражают полноту происшедших изменений в этом объекте, а также реальность этих изменений. А это, в свою очередь, зависит от применяемого вида экономического учета, методики его организации. Если, например, взять такой важнейший экономический объект управления, как себестоимость продукции (изделий, работ или услуг), то его фактические показатели формируются в оперативной (краткосрочной) системе экономического управления оперативным экономическим учетом, в текущей (среднесрочной) системе экономического управления - текущим или среднесрочным экономическим учетом, называемым бухгалтерским учетом, а в перспективной или долгосрочной системе экономического управления - в основном долгосрочным экономическим учетом, называемым чаще статистическим учетом.

Возникновение и развитие этих видов экономического учета осуществлялось главным образом в направлении обеспечения физической информацией контроля за выполнением запланированных показателей и в основном на высших уровнях названных систем управления.

Однако контроль, являясь функцией управляющей подсистемы экономического управления, не мог реально давать варианты управленческих решений для обеспечения эффективного функционирования объекта управления, в данном примере себестоимостью на низших уровнях управления.

Во-первых, показатели этого объекта носили и несут больше обобщающий характер, не раскрывая действия многочисленных и многообразных факторов формирования себестоимости продукции, истоки, виды и характер которых определяется спецификой технологии, организации производства и труда, природно-климатических условий и даже самого управления.

Во-вторых, отсутствие в общих показателях детализации факторов возникновения затрат не позволяло осуществлять вторую обязательную управляющую функцию - необходимый анализ этих показателей. Анализ в основном сводился к сравнению фактических обобщающих показателей с плановыми и позволял сделать общие выводы и такое же предложение, не давал информации для требуемого воздействия на конкретные факторы, вызывающие перерасход материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

В-третьих, методика и методология такого учетно-аналитического механизма не позволяла вскрывать и своевременно устранять возникающие факторы краткосрочно-отрицательного действия и появляющиеся резервы снижения себестоимости и роста экономической эффективности производства субъектов хозяйствования.

В условиях становления и развития социально-ориентированной рыночной экономики в Республике Беларусь весьма актуальными являются фундаментальные и прикладные научные исследования по созданию и дальнейшему совершенствованию учетно-аналитического механизма всех систем управления и прежде всего - по решению вышеотмеченных проблем в действующих ныне системах оперативного экономического управления, в частности, управления затратами производственных ресурсов в отраслевом и внутриотраслевом объекте хозяйственной деятельности.

Стрельченко В., БРИ (Пуза)

ВНЕДРЕНИЕ CRM-ТЕХНОЛОГИЙ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ФИРМЫ

CRM (customer relationship management) - система управления взаимоотношениями с потребителями входит в повседневную практику любого организационного звена. Внедрение CRM-технологий определяется возможностями информационных систем способных запоминать и отслеживать потребности многочисленных потребителей.

В соответствии с технологией CRM для розничных торговых операций сервис-менеджер должен знать:

- безошибочное написание фамилии клиента;
- адрес и номер телефона клиента;
- верное произношение фамилии;
- правильный выбор титула перед фамилией.

Сведения, которые целесообразно иметь в виду:

- насколько добросовестно клиент соблюдал свои обязательства по оплате;
- давно ли он сотрудничает с фирмой;
- сколько представительств фирмы или членов семьи отвечают за размещение заказов;

- какие товары преимущественно покупает данный клиент;
 - какова его последняя покупка;
 - предъявлял ли клиент рекламации и если да, то по поводу чего.
- Сведения не для широкого пользования: