

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования  
“Белорусский государственный  
экономический университет”

В.Н.Шимов

“24” “12” 2008 г.

Регистрационный № УД 119-08 /баз.

## **ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСТИНИЦ И РЕСТОРАНОВ**

Учебная программа для специальности  
1-25 01 07 “Экономика и управление на предприятии”

**СОСТАВИТЕЛИ** *Гермацкий А.В.*, доцент кафедры логистики и ценовой политики Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», к.т.н., доцент

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:** *Перминов Е.В.*, зав.кафедрой товароведения непродовольственных товаров Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», к.т.н., доцент, *Симанович В.А.*, доцент кафедры лесотранспортных машин и технологии лесозаготовок Учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», к.т.н., доцент

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой логистики и ценовой политики Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № 4 от 13.11.2008)

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол № 2 от 18.12.2008)

Ответственный за выпуск:

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Одно из главных мест в экономике большинства стран стала занимать индустрия туризма. Продукт, производимый ею – турпродукт, включает большой и разнообразный комплекс услуг и товаров, которые могут потребляться людьми при путешествиях и во время отдыха.

В комплексе туристического обслуживания системообразующими являются гостиничные и ресторанные услуги, которые невозможны без соответствующего транспортного обеспечения. В связи с этим, при изложении курса «Транспортное обеспечение гостиниц и ресторанов» перед преподавателями ставится следующая задача:

-рассматривая транспортную культуру как часть общечеловеческой культуры, способствовать формированию высоконравственной гражданской позиции обучаемых, становлению целостной высокоинтеллектуальной личности, способной решать сложные задачи, которые ставит жизнь;

- дать представление:

а) о месте и роли транспортного обеспечения в деятельности гостиниц и ресторанов;

б) о транспортном обеспечении хозяйственной деятельности, при которой основной целью является перемещение грузов или грузовые перевозки;

в) о транспортном обеспечении пассажирских перевозок, при которых основной целью является перемещение людей;

- ознакомить студентов с основными понятиями и методами современного транспортного обеспечения;

- научить применять полученные знания при решении реальных профессиональных задач;

- развивать у студентов способности к абстрактному и логическому мышлению;

- воспитывать у студентов мотивацию к глубокому изучению основ транспортных терминов как языка общения цивилизованных экономистов-менеджеров, без которого невозможно овладеть их будущей специальностью.

Дисциплина «Транспортное обеспечение гостиниц и ресторанов» в объеме 28 часов (10 часов лекций и 18 часов практических занятий) изучается студентами в 7 учебном семестре состоит из трех основных тем:

- Роль транспорта в обеспечении коммерческой деятельности гостиниц и ресторанов (4 часа);

- Транспортное обеспечение хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанов (6 часов);

- Транспортное обеспечение пассажирских перевозок для гостиниц и ресторанов (18 часов).

Основной программный материал излагается на лекциях и закрепляется на практических занятиях. Часть материала предлагается для самостоятельного изучения. Текущий контроль осуществляется путем опроса на практических занятиях и выполнения двух двухчасовых письменных контрольных работ. Итоговый контроль осуществляется в виде зачета с рейтинговой оценкой.

## Примерный тематический план

№ темы	Наименование темы	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
1	Роль транспорта в обеспечении коммерческой деятельности гостиниц и ресторанов.	4	2	2
2	Транспортное обеспечение хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанов.	6	2	4
3	Транспортное обеспечение пассажирских перевозок для гостиниц и ресторанов.	18	6	12
<b>ИТОГО:</b>		28	10	18

### СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСТИНИЦ И РЕСТОРАНОВ»

#### **Тема 1. Роль транспорта в обеспечении коммерческой деятельности гостиниц и ресторанов.**

Роль транспорта в современном мире. Важность своевременности доставки грузов. Совершенствование средств транспорта. Требования экологии, экономичности, надежности, безопасности и качества.

Важность различных видов транспорта для деятельности гостиниц и ресторанов. Сущность и общая характеристика транспорта. Функции

транспорта. Требования к транспорту. Классификация транспорта по назначению. Классификация транспорта по специализации. Классификация транспорта по способу перемещения. Понятие транспортной системы. Классические показатели, характеризующие работу на транспорте. Понятие транспортной услуги. Систематизация транспортной услуги. Понятие транспортного грузопотока. Классификация грузопотоков. Взаимосвязь экономики и перевозок грузов. Оптимизация объемов перевозимого груза. Методы оценки конкурентоспособности различных видов транспорта. Условия эффективности смешанных перевозок.

## **Тема 2. Транспортное обеспечение хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанов.**

Сущность хозяйственной деятельности гостиниц ресторанов. Понятие груза. Грузы и их классификация. Связь вида транспорта и характеристик груза. Классификация грузов по степени опасности. Классификация грузов по степени загрузки. Упаковка и транспортная тара. Понятие транспортного пакета. Применение поддонов. Перевозка грузов в контейнерах. Типоразмеры контейнеров международного стандарта. Транспортный процесс контейнерных перевозок и его элементы. Перевозка скоропортящихся продуктов. Опасные грузы. Особенности грузовых автомобильных перевозок. Транспортный процесс автомобильных перевозок и его элементы. Понятие ездка. Основные варианты организации транспортного процесса. Техничко-эксплуатационные показатели оценки работы автотранспорта. Маршруты перевозки грузов. Основные характеристики автотранспорта для грузовых перевозок. Выбор типа автотранспортного средства для перевозки грузов.

### **Тема 3. Транспортное обеспечение пассажирских перевозок для гостиниц и ресторанов.**

Виды транспорта при обеспечении пассажирских перевозок для гостиниц и ресторанов.

Железнодорожный транспорт и его характеристика. Виды парка пассажирских вагонов. Маршруты железнодорожных туров. Наиболее популярные маршруты. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Причины снижения туристического потока на железнодорожном транспорте.

Автомобильные пассажирские перевозки и их особенности. Транспортный процесс пассажирских автомобильных перевозок и его элементы. Основные варианты организации транспортного процесса. Технико-экономические характеристики пассажирского автотранспорта. Маршруты перевозки. Легковые автомобили. Такси. Аренда легковых автомобилей. Микроавтобусы. Автобусы. Выбор типа автотранспортного средства. Особенности международных авторанспортных операций. Требования стран ЕС к автотранспортным средствам. Приборы для контроля над режимами движения. Ежедневная продолжительность управления автотранспортным средством. Перерывы. Продолжительность отдыха водителей. Ограничения на токсичность выхлопных газов двигателя. Ограничения на уровень шума.

Водный транспорт и его особенности. Взаимодействие современных туроператоров и судовладельцев. Рынок круизного отдыха. Новые суда. Основные регионы круизного бизнеса. Круизный лайнер и его инфраструктура. Номерной (каютный) фонд. Классификация кают. Предприятия общественного питания круизного лайнера. Места общего пользования и проведения досуга. Недостатки круизных лайнеров.

Воздушные перевозки. Техническое обеспечение авиаперевозок и краткая характеристика отдельных аэропортов и воздушных судов. Правовые основы

регулирования перевозок воздушным транспортом. Технология обслуживания авиапассажиров. Общие правила перевозки туристов и багажа. Авиационные тарифы. Перевозки туристов чартерными авиарейсами.

Транспортное обеспечение гостиниц с использованием нескольких видов транспорта. Понятие прямого смешанного сообщения. Понятие трансфера. Транспорт для экскурсионного обслуживания.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Литература:

1. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Учеб.пособие для студ.высш.учеб. заведений.-М.: Издательский центр «Академия», 2004.- 368 с.
2. Бондаренко Г.А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: Учебно-практическое пособие.- Мн.: БГЭУ, 1999. – 77с.
3. Гермацкий А.В. Транспортное обслуживание предприятий: Учеб.-метод.пособие.- Мн.: БГЭУ, 2006.- 81с.

### Дополнительная литература:

1. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: Учеб.пособие /Под ред. Г.Я.Резго.- М.: Финансы и статистика. 2006. – 128 с.: ил.
2. Горев А.Э. Грузовые автомобильные перевозки: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений - М.: Издательский центр «Академия», 2004.-288с.
3. Неруш Ю.М., Лозовой Я.Д., Шабанов Б.В. Грузовые перевозки и тарифы. М., Высшая школа, 1988.
4. Гермацкий А.В. Применение методов логистики для расчета транспортных издержек на единицу товара. Журнал «Директор», № 4, 2006 г.